

中央選舉委員會
97 年度施政績效報告

公告日期：98 年 6 月 23 日

壹、前言

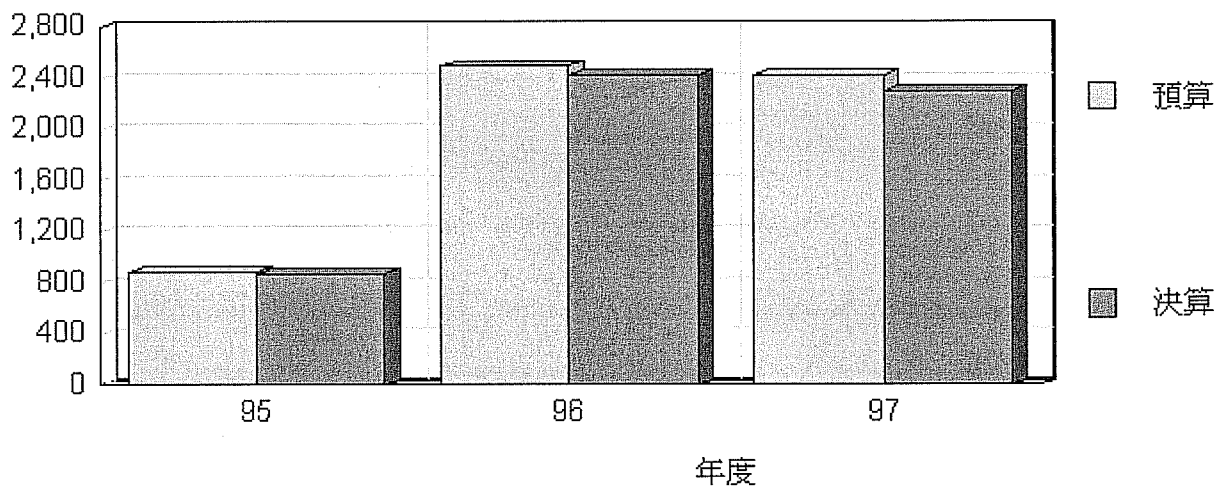
一、本會於 90 年起即依規定成立績效評估小組，小組召集人由本會主任委員擔任，小組成員為秘書長、副秘書長及各單位主管。該小組成員依據本會 94 至 97 年度中程施政計畫，研商策訂完成「推動中央選舉委員會組織法制化」等 7 項策略績效目標，並在各策略績效目標下，分別訂定各年度績效目標及衡量指標。

二、本會為落實 97 年度施政計畫之執行，並如期完成預定年度績效目標，結合既有計畫列管機制，依本會年度施政計畫管制作業規定，規範各單位應訂定年度作業計畫及分月工作項目與權重比，督促各單位積極推動，執行情形由本會研考按月提報主管會報檢討改進。

三、為辦理本案績效評估作業，因應行政院研考會施政管理資訊系統之操作規範，並利自評作業之進行，98 年 1 月由研考單位輔導各單位辦理自評及網路系統操作，各單位於規定期限內填報各衡量指標績效衡量暨達成情形分析、達成目標值、未達成原因分析暨因應策略等項，完成全會自評作業。初核作業方面經簽奉主任委員核定成立小組，由本會秘書長召集各組室主管，於 98 年 2 月 24 日開會研商，逐項評核年度各績效目標執行成果，確定年度績效報告內容，由研考單位據以撰擬本會年度績效報告，並於 98 年 2 月 27 日簽奉本會主任委員核定。

貳、近 3 年機關預算及人力

一、近 3 年預、決算趨勢



預決算單位：百萬元

項目	預決算	95	96	97
----	-----	----	----	----

普通基金(公務預算)	預算	887	2,493	2,422
	決算	873	2,421	2,296
特種基金	預算	0	0	0
	決算	0	0	0
合計	預算	887	2,493	2,422
	決算	873	2,421	2,296

*本施政績效主係就普通基金（公務預算）部分評核。

二、預決算趨勢說明

(一)本表各年度預決算數均含第二預備金。(二)95 年度預算數 887 百萬元，年中辦理嘉義市立委補選、選區劃分、督導地方公職人員選舉，無辦理全國性選舉。(三) 96 年度預算數 2493 百萬元，辦理第 7 屆立法委員選舉 1138 百萬元、公民投票 483 百萬元，因投票日定於 97 年 1 月 12 日，保留數 1233 百萬元。(四)97 年度預算數 2422 百萬元，辦理第 12 任總統副總統選舉 1275 百萬元、公民投票 282 百萬元，保留數 1 百萬元。

三、機關實際員額

年度	95	96	97
人事費(單位：千元)	331780	351685	346223
人事費佔預算比例(%)	38.00	14.53	15.08
職員	271	271	271
約聘僱人員	0	0	0
警員	0	0	0
技工工友	97	95	95
合計	368	366	366

*警員欄位統計資料係指警察、法警及駐警；技工工友包括駕駛。

參、目標達成情形暨投入成本（「★」表示綠燈；「▲」表示黃燈；「●」表示紅燈；「□」表示白燈。「初核」表示部會自行評估結果；「複核」表示行政院評估結果。）

一、業務構面績效

依據行政院核定行政院 93 年 9 月 29 日第 2908 次會議審議通過之「行政院所屬各機關中程施政計畫（九十四至九十七年度）」，本會奉核定業務面向計有「推動中央選舉委員會組織法制化」等 5 項策略績效目標，其下衡量指標計有「研擬中央選舉委員會組織條例草案」等 14 項，其間部份衡量指標因已執行完竣或有非機關可掌控因素影響，於 97 年度第一季依行政院研考會規定辦理計畫滾進修正。本次績效評核作業系統所列 97 年度業務構面計有 3 項策略績效目標及 6 項衡量指標，爰依院頒規定程序辦理評核作業。

(一) 績效目標：推動投開票所工作人員訓儲

1. 衡量指標：儲備投開票所工作人員之比率

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	4.3	4.3	4.3
達成度(%)	100	100	100
初核結果	★	★	★
複核結果	★	★	★

績效衡量暨達成情形分析：

投開票所工作人員約需 15 萬人，97 年度辦理訓儲講習實際儲備之投開票所工作人員計 6404 人，占投開票所人力實際需求數 15 萬人之 4.3%，達成接近本年度預定之目標值 4.3%，目標達成度為 100% (按施政計畫所定投票所人力 16 萬餘人，係包括投票所警衛 1 萬餘人，惟警衛實務上不必訓儲)。

2. 衡量指標：顧客滿意度

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	70	72	75
達成度(%)	100	100	100
初核結果	★	★	★
複核結果	★	★	★

績效衡量暨達成情形分析：

推動投開票所工作人員訓儲，就選務作業中心執行秘書與幹事對推動投開票所工作人員訓儲人員成效實施隨機問卷調查，計回收有效問卷數 1514 份，其中「不滿意」及「還可以」者 244 人，「滿意」及「很滿意」者 1227 人，推動投開票所工作人員訓儲顧客滿意度為 81% [計算方式係以(回答非常滿意及滿意者人數/有效問卷數)×100%]，高於本年度預定之目標值 75%，目標達成度 100%。

(二) 績效目標：加強選舉、公投及淨化選舉風氣

1. 衡量指標：規劃辦理宣導活動項目

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	100	100	100
達成度(%)	100	100	100
初核結果	★	★	★
複核結果	★	★	★

績效衡量暨達成情形分析：

(1) 印製宣傳海報：本會印製「單一選舉區兩票制」宣傳海報 1000 張，函送直轄市、縣市選舉委員會利用及會宣導，以及函送中央各部會及其所屬、各縣市政府、村里及鄉鎮市區公所張貼。

(2)印製宣傳單：本會印製「單一選舉區兩票制」宣傳單 60 萬張分送五院、行政院及中央各部會、以及請各縣市政府轉鄉鎮市區公所及村里辦公室分發；並請縣市政府轉各戶政事務所、地政事務所及公立醫療院所；署立醫療院所；交通部台灣鐵路管理局提供民眾取閱。

(3)製作宣導短片：製作「刨冰篇」、「拒絕賄選」，於無線電視台、有線電視台，加強宣導。

(4)製作插播卡：製作「4 張選舉票」插播卡，於無線電視台、有線電視台，加強宣導。

(5)製作廣播帶：製作「第 7 屆立法委員選舉單一選舉區兩票制」及「人人抓票鼠、戶戶無票蟲」廣播帶，函送直轄市、縣市選舉委員會利用集會宣導，及各公立廣播電台公益時段播放，並自購買民營電台時段播放，加強宣導。

(6)製作反賄選歌曲：製作反賄選歌曲，由台語歌手蔡振南及國語歌手黃小琥，各自演唱台語版及國語版，並製作成 CD 3000 份，分送各選舉委員會、行政院各部會、各政黨、第 7 屆立法委員選舉候選人及機關學校等，加強宣導。

(7)刊登報紙廣告：於政黨號次抽籤確定後，為加強宣導參選的 12 個政黨標章，乃購買報紙廣告，加強宣導。

(8)利用燈箱宣導：利用行政院新聞局設置於桃園國際航空站、高雄國際航空站及國父紀念館之燈箱，將海報轉為放燈片，加強宣導。

2.衡量指標：顧客滿意度

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	75	82	82
達成度(%)	68	98	100
初核結果	●	▲	★
複核結果	●	▲	▲

績效衡量暨達成情形分析：

直轄市、縣（市）選舉委員會辦理淨化選風宣導活動或係因配合其他機關召開相關會議、活動等，相機發給民眾填具問卷，問卷發出數 13158 份，回收數 11876 份，其中「非常滿意」、「很滿意」、「滿意」及「稍微滿意」者計 10037 份，佔 84.51%，原訂目標值為 82%，因之達成度為 100%。

（三）績效目標：加強選舉及公投作業電腦化

1.衡量指標：改善現行系統

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	75	82	82
達成度(%)	100	100	100
初核結果	★	★	★
複核結果	★	★	★

績效衡量暨達成情形分析：

(1)本會「公職人員選舉選務作業系統」於 97 年 1 月辦理第 7 屆立法委員選舉及第 3、4 案全國性公民投票時，配合單一選舉區兩票制之變革，增修有關候選人登記子系統之部分功能及報表格式；97 年 3 月接續辦理第 12 任總統副總統選舉及第 5、6 案全國性公民投票，順利完成 2 次選舉相關之選務作業電腦化工作。

(2)各選舉委員會及鄉鎮市區公所 97 年度合共辦理 2 次縣市議員補選、4 次鄉鎮市長補選、5 次鄉鎮市民代表補選及 68 次村里長補選，使用「選務作業系統」比率達 100%。並針對使用之工作人員線上問卷調查，計有效問卷數 764 份，其中「非常滿意」及「滿意」者 733 份，系統滿意度達 96%，超越年度目標值。

2.衡量指標：加強本會全球資訊網頁服務

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	10	10	10
達成度(%)	100	100	100
初核結果	★	★	★
複核結果	★	★	★

績效衡量暨達成情形分析：

97 年度持續加強本會全球資訊網頁服務，並於第 7 屆立法委員選舉(第 3、4 案全國性公民投票)及第 12 任總統副總統選舉(第 5、6 案全國性公民投票)期間設置計票統計查詢網站，總計到站人數 188 萬 5400 人，較 96 年度 114 萬 2500 人增加 65%，達成年度目標值。

二、內部管理構面績效

本構面計有人力面向及經費面向 2 項策略績效目標，人力面向下有 8 項衡量指標，另外經費面向下有 4 項衡量指標，本構面年度應評衡量指標合計 12 項。

(一) 人力面向績效

1.績效目標：合理調整機關員額，建立活力政府

(1)衡量指標：績效管理制度

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	--	1	1
達成度(%)	--	100	100
初核結果	--	☆	★
複核結果	--	☆	★

績效衡量暨達成情形分析：

本會除依行政院所屬各機關施政績效管理制度辦理績效考評外，由本會各組室依主管業務提出相關績效評核項目，請各組室及所屬選舉委員會依各項績效目標及衡量標準切實

執行，填列年度績效目標執行情形表，由本會召開績效評核會議，加強建立內部單位及人員之績效考評制度，達成原訂目標值，達成度 100%。

(2)衡量指標：員工心理健康協助機制

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	--	1	1
達成度(%)	--	100	100
初核結果	--	☆	★
複核結果	--	☆	★

績效衡量暨達成情形分析：

本會 97 年參與公務人員住宅及福利委員會辦理中央聯合辦公大樓南北兩棟各機關員工協助方案，含括心理、法律、理財、醫療等諮詢及相關講座，另亦依實際需要積極薦送所屬員工參加公務人力發展中心及其他機關所辦之相關講座及訓練，達成原訂目標值，達成度 100%。

(3)衡量指標：機關年度各類預算員額控管百分比

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	0	0	0
達成度(%)	100	100	100
初核結果	★	★	★
複核結果	★	★	★

績效衡量暨達成情形分析：

本會 97 年度預算員額數為 366 人、98 年度預算員額數為 359 人，減列預算員額數 7 人，超出原訂目標值，達成度 100%。

(4)衡量指標：提報公務人員各項考試職缺比例

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	--	--	0
達成度(%)	--	--	100
初核結果	--	--	★
複核結果	--	--	☆

績效衡量暨達成情形分析：

本會及所屬選舉委員會 97 年度提報考試職缺數 0 人，達成原訂目標值，達成度 100%。

(5)衡量指標：機關超額人力控管情形—依規定應出缺不補（含應精簡員額）之員額

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	0	0	0
達成度(%)	100	100	100

初核結果	★	★	★
複核結果	★	★	★

績效衡量暨達成情形分析：

本會及所屬選舉委員會職員部分 97 年並無依規定應出缺不補之員額；另 97 年度原有超額工員 13 人，以鼓勵退休 3 人、移撥他機關 2 人、轉化 2 人、員額轉正 1 人，共減少超額員額 8 人，績效優異，超出原訂目標值，達成度 100%。

(6)衡量指標：依法足額進用身心障礙人員及原住民人數

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	1	1	1
達成度(%)	100	100	100
初核結果	★	★	★
複核結果	★	★	★

績效衡量暨達成情形分析：

本會及所屬選舉委員會 97 年依規定毋需進用身心障礙及原住民人員，達成原訂目標值，達成度 100%。

(7)衡量指標：終身學習

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	--	1	2
達成度(%)	--	100	100
初核結果	--	★	★
複核結果	--	★	★

績效衡量暨達成情形分析：

(1)本會平均學習時數為 70.68 小時，本會（含所屬選舉委員會）平均學習時數為 55.63 小時，均已超過最低學習時數 40 小時之規定。

(2)基於人事訓練業務需求，僑務委員會人事室、行政院青年輔導委員會人事室、蒙藏委員會人事室及本會人事室合作成立訓練業務工作圈，以最少的訓練經費，合作規劃辦理訓練期程，達成最大效益，經由此機制，除可達成政策類研習要求外，另可依需求辦理相關訓練課程，進行會內、會外標竿學習，增加參與組織學習人數，97 年度合作辦理訓練課程 9 場次，另如有其他專業訓練，基於資源共享之原則，亦函知其他成員派員參加。

(3)96、97 年度業進入組織學習擴散階段，請所屬選舉委員會均積極推動組織學習活動，96 年度辦理性別主流化種籽師資培訓，參訓對象為本會主管級以上人員、所屬選舉委員會副總幹事及第一組組長，期能透過此組織學習範圍擴散，將性別主流化概念融入本會各項重要政策，另 97 年度本會辦理 2008 年亞洲選舉官署協會(AAEA)會員大會，將所屬選舉委員會納入組織學習活動，我國於會中由本會法制組組長賴錦珖發表「非訟驗票制度」與各會員國分享，同時實施會員大會及選舉，本會主任委員張政雄當選該協會主席，藉參加國際研討會，擴大視野，增加同仁參與國際會議經驗，並將經驗傳承。

(4) 數位學習推廣部分：本會及所屬選舉委員會配合 97 年度數位學習每人 5 小時之要求，主動將數位學習資訊通知各單位，請上網踴躍進行數位學習，如 e 等公務園、臺北市政府數位學習網「臺北 e 大」、文官 e 學苑等線上課程，另本會人事室亦有相關數位學習光碟（如全民國防宣導、永續發展、公務英語等課程）供同仁使用。

綜上，本項衡量指標達成原訂目標值，達成度 100%。

(8) 衡量指標：各主管機關於人事局人事資料考核系統抽查員工待遇資料正確率，貫徹依法支給待遇。

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	--	95	97
達成度(%)	--	100	100
初核結果	--	★	★
複核結果	--	★	★

績效衡量暨達成情形分析：

本會及所屬選舉委員會 97 年每月待遇資料均依規定填報且正確，正確率 99%，已達成原訂目標值，達成度 100%。

（二）經費面向績效

1. 績效目標：節約政府支出，合理分配資源

(1) 衡量指標：各機關當年度經常門預算與決算賸餘百分比

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	0.35	0.35	0.35
達成度(%)	100	100	100
初核結果	△	△	★
複核結果	△	△	★

績效衡量暨達成情形分析：

本會 97 年度經常門預算數 2,371,959,208 元，扣除累計實現數 2,246,044,511 元，保留數 860,000 元，決算賸餘數 125,054,697 元(本會及所屬計 26 個分預算，均本摶節執行預算為原則，決算賸餘數如上列數)，經常門預算與決算賸餘百分比 5.27，已達原訂目標值，達成度 100%。

(2) 衡量指標：各機關年度資本門預算執行率

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	90	92	95
達成度(%)	100	100	100
初核結果	★	★	★
複核結果	★	★	△

績效衡量暨達成情形分析：

本會 97 年度資本門預算數 49,601,792 元、累計實現數 47,770,076 元，決算賸餘 911,716 元，資本門預算執行率百分比 98.15，已達原訂目標值，達成度 100%。

(3)衡量指標：各機關中程施政目標、計畫與歲出概算規模之配合程度

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	5	5	5
達成度(%)	100	100	100
初核結果	▲	▲	★
複核結果	▲	▲	▲

績效衡量暨達成情形分析：

本會編報中程施政計畫所需經費總數與核定中程歲出概算額度之差異情形，以及所列策略計畫與施政目標之配合程度，除辦理選舉因自然成長所需增加額度外經費或因應政事臨時需要增加經費外，其餘均在規定範圍內，且所列策略計畫與施政目標高度配合。

(4)衡量指標：各機關概算優先順序表之排序與政策優先性之配合程度

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	4	4	4
達成度(%)	100	100	100
初核結果	▲	▲	★
複核結果	▲	▲	▲

績效衡量暨達成情形分析：

本會於概算編報時所填報優先順序表，分列 2 項：1.職掌基本業務需求(辦理選舉及基本人事、行政費用)。2.政黨競選經費補助(依公職人員選罷法第 43 條第 5 項規定給付)。係配合施政重點排列預算編列第 1 優先順序，執行結果其執行率亦高。

三、策略績效目標相關計畫活動之成本

單位：千元

策略績效目標	相關計畫活動	95 年度		96 年度		97 年度	
		預算數	年度預算執行進度(100%)	預算數	年度預算執行進度(100%)	預算數	年度預算執行進度(100%)
(一)加強選舉、公投及淨化選舉風氣	淨化選風及選舉宣導	1,027	63.49	620	348.06	5,977	100
	小計	1,027	63.49	620	348.06	5,977	100
(二)推動投開票所工作人員訓儲	投開票所工作人員訓儲計畫	2,937	78.14	2,550	27.76	2,546	88.33

	小計	2,937	78.14	2,550	27.76	2,546	88.33
(三)加強選舉及公 投作業電腦化	加強選舉及公 投作業電腦化	1,600	99.13	1,600	100	500	97.6
	小計	1,600	99.13	1,600	100	500	97.6
合計		5,564		4,770		9,023	

肆、未達目標項目檢討：無

伍、推動成果具體事蹟

一、推動投開票所工作人員儲訓方面：督導直轄市、縣市選舉委員會於 1 月底前訂定投開票所工作人員訓儲講習計畫及編印訓儲講習教材。3 月中前完成投開票所工作人員訓儲講習，達到原定訓練目標值，並督導直轄市、縣市選舉委員會於 12 月底前完成建立儲備之工作人員資料。

二、加強選舉、公投及淨化選舉風氣方面：

(一)印製宣傳海報：本會印製「單一選舉區兩票制」宣傳海報 1000 張，函送直轄市、縣市選舉委員會利用及會宣導，以及函送中央各部會及其所屬、各縣市政府、村里及鄉鎮市區公所張貼。

(二)印製宣傳單：本會印製「單一選舉區兩票制」宣傳單 60 萬張分送五院、行政院及中央各部會、以及請各縣市政府轉鄉鎮市區公所及村里辦公室分發；並請縣市政府轉各戶政事務所、地政事務所及公立醫療院所；署立醫療院所；交通部台灣鐵路管理局提供民眾取閱。

(三)製作宣導短片：製作「刨冰篇」、「拒絕賄選」，於無線電視台、有線電視台，加強宣導。

(四)製作插播卡：製作「4 張選舉票」插播卡，於無線電視台、有線電視台，加強宣導。

(五)製作廣播帶：製作「第 7 屆立法委員選舉單一選舉區兩票制」及「人人抓票鼠、戶戶無票蟲」廣播帶，函送直轄市、縣市選舉委員會利用集會宣導，及各公立廣播電台公益時段播放，並自購買民營電台時段播放，加強宣導。

(六)製作反賄選歌曲：製作反賄選歌曲，由台語歌手蔡振南及國語歌手黃小琥，各自演唱台語版及國語版，並製作成 CD 3000 份，分送各選舉委員會、行政院各部會、各政黨、第 7 屆立法委員選舉候選人及機關學校等，加強宣導。

(七)刊登報紙廣告：於政黨號次抽籤確定後，為加強宣導參選的 12 個政黨標章，乃購買報紙廣告，加強宣導。

(八)利用燈箱宣導：利用行政院新聞局設置於桃園國際航空站、高雄國際航空站及國父紀念館之燈箱，將海報轉為放燈片，加強宣導。

三、加強選舉及公投作業電腦化方面：

(一)本會「公職人員選舉選務作業系統」於 97 年 1 月份辦理第 7 屆立法委員選舉暨第 3、4 案全國性公民投票、3 月份辦理第 12 任總統副總統選舉暨第 5、6 案全國性公民投票

時，配合第一次實施單一選區二票制的新制而增修「候選人登記」子系統功能及報表格式，並順利完成 2 次選舉相關之選務及開票統計電腦化工作。

(二)各選舉委員會及鄉鎮市區公所 97 年度使用「選務作業系統」辦理 2 次縣市議員補選、4 次鄉鎮市長補選、5 次鄉鎮市民代表補選及 68 次村里長補選，確實減輕基層選務工作負擔。

(三)於投票日另設置開票統計網頁，開放各界查詢即時選情資訊，2 次選舉上網查詢人數均逾 30 萬人次，一般電視媒體或民間網站亦都引用本會即時資訊作為轉播之依據。

陸、績效總評

一、績效燈號表（「★」表示綠燈；「▲」表示黃燈；「●」表示紅燈；「□」表示白燈。「初核」表示部會自行評估結果；「複核」表示行政院評估結果。）

(一) 業務構面

策略績效目標		項次	衡量指標	初核	複核
一	推動投開票所工作人員訓儲	1	儲備投開票所工作人員之比率	▲	▲
		2	顧客滿意度	★	★
二	加強選舉、公投及淨化選舉風氣	1	規劃辦理宣導活動項目	★	★
		2	顧客滿意度	★	▲
三	加強選舉及公投作業電腦化	1	改善現行系統	★	★
		2	加強本會全球資訊網頁服務	★	★

(二) 內部管理構面

策略績效目標		項次	衡量指標	初核	複核
一	合理調整機關員額，建立活力政府	1	績效管理制度	★	★
		2	員工心理健康協助機制	★	★
		3	機關年度各類預算員額控管百分比	★	★
		4	提報公務人員各項考試職缺比例	★	▲
		5	機關超額人力控管情形－依規定應出缺不補（含應精簡員額）之員額	★	★
		6	依法足額進用身心障礙人員及原住民人數	★	★
		7	終身學習	★	★

		8	各主管機關於人事局人事資料考 核系統抽查員工待遇資料正確 率，貫徹依法支給待遇。	★	★
一	節約政府支出，合理分配資 源	1	各機關當年度經常門預算與決算 賸餘百分比	★	★
		2	各機關年度資本門預算執行率	★	☆
		3	各機關中程施政目標、計畫與歲 出概算規模之配合程度	★	☆
		4	各機關概算優先順序表之排序與 政策優先性之配合程度	★	☆

二、績效燈號統計

構面	年度	95		96		97		
	燈號	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	
業務構面	綠燈	初核	7	77.78	6	85.71	5	83.33
		複核	7	77.78	6	85.71	4	66.67
	黃燈	初核	0	0.00	1	14.29	1	16.67
		複核	0	0.00	1	14.29	2	33.33
	紅燈	初核	2	22.22	0	0.00	0	0.00
		複核	2	22.22	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	小計	初核	9	100	7	100	6	100
		複核	9	100	7	100	6	100
內部管理 構面	綠燈	初核	10	90.91	12	100.00	12	100.00
		複核	6	54.55	5	41.67	8	66.67
	黃燈	初核	1	9.09	0	0.00	0	0.00
		複核	4	36.36	7	58.33	4	33.33
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	1	9.09	0	0.00	0	0.00
	小計	初核	11	100	12	100	12	100
		複核	11	100	12	100	12	100
整體	綠燈	初核	17	85.00	18	94.74	17	94.44
		複核	13	65.00	11	57.89	12	66.67

黃燈	初核	1	5.00	1	5.26	1	5.56
	複核	4	20.00	8	42.11	6	33.33
紅燈	初核	2	10.00	0	0.00	0	0.00
	複核	2	10.00	0	0.00	0	0.00
白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	複核	1	5.00	0	0.00	0	0.00
小計	初核	20	100	19	100	18	100
	複核	20	100	19	100	18	100

三、績效燈號綜合分析

(一) 本年度與前年度比較分析

依據行政院 97 年 5 月 7 日核定之 96 年度施政績效評定結果，本會業務構面 7 項衡量指標，評列綠燈者 6 項、黃燈者 1 項，內部管理構面人力面向 8 項衡量指標，評列綠燈者 4 項、黃燈者 4 項，內部管理構面經費面向 4 項衡量指標，評列綠燈者 1 項、黃燈者 3 項；全會整體衡量指標計 19 項，評定結果之績效燈號統計，列為綠燈者 11 項、佔整體比例 57.89%，列為黃燈者 8 項、佔整體比例 42.11%。而 97 年度本會依研考會作業系統設計初核 18 項衡量指標，初核評定結果之績效燈號統計，列為綠燈者 17 項、佔整體比例 94.44%，列為黃燈者 1 項、佔整體比例 5.56%。而本會 96 年度未達成之績效目標衡量指標項目計有 1 項，97 年度所有績效目標衡量指標項目皆已達成原設定目標值。

柒、(一)、前年度行政院複核綜合意見辦理情形

一、健全選舉及公投法制方面：所提未來建請檢討策略目標及衡量指標，配合推動業務現況改善之建議乙節，本會於擬訂 98-101 年中程施政計畫時已遵照辦理，各策略目標及衡量指標均充分結合。

二、推動投開票所工作人員儲訓方面：有關建議針對顧客未臻滿意之部分檢討改進，研擬對策，以完善落實選務工作乙節，本會經針對課程講師、學員上課態度及課程內容安排等反應較多不滿意之部分，納入嗣後年度加以檢討改進，除配合修正訓儲人員講習手冊，充實訓儲講習內容，並要求各縣市選舉委員會遴選適當之講師，針對第一線投開票所工作人員加強說明投開票作業程序，使其更加熟悉作業流程，以完善落實選務工作。另針對訓儲工作辦理情形列為年度考核之重要參考。

三、加強選舉、公投及淨化選舉風氣方面：本會為強化淨化選風之宣導，向來對於淨化選風之推動及如何查察賄選不遺餘力，本會於 97 年 11 月 11 日委託艾普羅民意調查公司辦理「防制賄選民意調查」，希冀透過大規模民意調查，具體剖析選民對賄選的認知與看法，進而發展出最有效的反賄選措施，建立最有效的反賄選宣導方式，並且全面落實推動，才是根絕賄選的最佳方式；另委外製作「公投與選舉」、「3 張選舉票」等插播卡、廣播帶及刊登報紙廣告，對於教育民眾如何圈選選票，俾有相當助益。至淨化選舉

風氣實施方案部分內容已不合時宜，本會將配合現行相關法規重行檢討修正，以符業務實際所需。

四、加強選舉及公投作業電腦化方面：本會全球資訊網頁，為加強對民眾服務，除於選舉期間設置計票統計查詢網站，提供各界上網查詢最新選情資訊外，本會亦持續加強機關網頁內容。有關是否增列機關網站使用者滿意度調查，本會將參考其他機關網站，審慎評估辦理方式。

五、人力面向方面：

(一)本會除依行政院所屬各機關施政績效管理制度辦理績效考評外，由本會各組室依主管業務提出相關績效評核項目，請各組室及所屬選舉委員會依各項績效目標及衡量標準切實執行，填列年度績效目標執行情形表，由本會召開績效評核會議，加強建立內部單位及人員之績效考評制度。

(二)加強辦理員工心理健康講座或訓練，除 97 年參與公務人員住宅及福利委員會辦理中央聯合辦公大樓南北兩棟各機關員工協助方案，每月均辦理相關講座外（含括心理、法律、理財、醫療等諮詢），另亦依實際需要積極薦送所屬員工參加公務人力發展中心及其他機關所辦之相關講座及訓練。

(三)本會及所屬選舉委員會專任員額精簡(迄今仍有多數派用留用人員，出缺後始得改置任用職)，惟仍鼓勵本會及所屬各單位積極提高出缺職務提報考試分發人員比例。

(四)本會及所屬選舉委員會職員部分 97 年並無依規定應出缺不補之員額，另工員部分 96 年度原有超額工員 14 人，歷經鼓勵優退、移撥、轉化及轉正等努力，僅剩 5 名，將依據行政院所屬機關學校事務勞力替代措施推動方案，賡續辦理出缺不補、鼓勵自願退遣及移撥需用機關，轉化等措施，達成逐步精簡員額目標。

六、經費面向方面：於經常門預算賸餘率，當於以後年度適度提高，訂定合理目標；中程施政計畫所需經費總數，除因應政事臨時需要增加經費外，當於以後年度依優先順序以行政院核定中程歲出概算額度內編報為原則。

(二)、連續二年受評為紅燈或白燈之辦理情形：無

捌、行政院評估綜合意見

一、推動投開票所工作人員訓儲方面：儲備投開票所工作人員之比率達成預定目標值，惟本衡量指標係屬人員儲訓講習，屬例行辦理事項與去年達成率相近，較不具挑戰程度；選務作業中心執行秘書與幹事對推動投開票所工作人員訓儲人員成效實施之顧客滿意度部分，本績效目標儲備投開票所工作人員之滿意度已達原訂目標值，建請針對未達滿意的部分研提檢討改進策略，以落實選務工作。

二、加強選舉、公投及淨化選舉風氣方面：規劃辦理宣導活動項目部分，因所列衡量指標為選制、選務、反賄選等相關宣導，以及民眾對淨化選風工作之滿意度調查，嗣後績效目標建請修正為「加強選舉、公投相關宣導，有效淨化選舉風氣」，以臻明確。有關「淨化選舉風氣實施方案」之重行檢討修正，以及增列機關網站使用者滿意度調查等 96 年度本院複核意見，宜儘速完成相關檢討與修正，以符合業務實需，有效提升整體施政

品質。97 年度已完成規劃之宣導活動及項目，達成原訂目標，惟有關單一選區兩票制之選舉新制除積極辦理宣導工作，建議考慮同時以民調方式，了解民眾政策接受程度及反應意見。民眾之顧客滿意度部分，利用地方選委會辦理宣導活動時，發給民眾填寫問卷，評估方式不夠客觀影響調查信效度，滿意程度計算答項過於偏向正向選項，未來宜研議改進，另建議對於不滿意項目檢討原因並積極改善。

三、加強選舉及公投作業電腦化方面：加強全球資訊網頁服務部分，雖達成目標值，惟執行情形內容似未呼應指標項目之加強全球資訊網頁服務具體作為，例如強化資訊安全，及防範駭客攻擊事件等功能強化。

四、人力面向方面：該會於年度預算員額控管項目人力呈現負成長，請賡續落實員額管理。

五、經費面向方面：經常門預算賸餘率達原訂目標值，有效擷節經常支出。另資本門預算執行率較其 95 及 96 年度實際平均執行率為低，請加強執行資本門預算。另外，未來仍建請於中程概算額度內，編報中程施政計畫所需經費，並選定施政重點計畫填具概算優先順序表。

檔 號：
保存年限：

行政院 函

地址：10058台北市中正區忠孝東路1段1號
承辦人：林珊汝
電話：02-23419066#287
電子信箱：sjlin@rdec.gov.tw

受文者：中央選舉委員會

發文日期：中華民國98年6月22日
發文字號：院授研管字第0982360469Y號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：普通
附件：如文(2360469YA0C_ATTCH21.doc)

主旨：檢送貴機關97年度施政績效評估報告本院綜合意見及評估結果如附件，請 查照。

說明：

- 一、旨揭評估意見及結果業於98年6月5日核定，請依行政院所屬各機關施政績效評估要點等規定辦理績效公告（請至行政院政府計畫管理資訊網 <http://gpmnet.nat.gov.tw/>「績效評估子系統」之「主管」角色，下載「公告版」）及獎懲作業，並將評估意見納入中程及年度施政計畫改進參考。評估結果為紅燈者，請加強檢討改進；評為白燈者，請建置客觀之績效衡量機制，俾評估績效。
- 二、外交部、國防部及本院原住民族委員會97年度施政績效報告未依限提送，嚴重影響本院整體作業時效，爾後請各機關確實注意依限辦理。

正本：中央選舉委員會
副本：2009-06-22
16:36:17

裝

訂

線

三十四、中央選舉委員會

(一)綜合意見

- 1、推動投開票所工作人員訓儲方面：儲備投開票所工作人員之比率達成預定目標值，惟本衡量指標係屬人員儲訓講習，屬例行辦理事項與去年達成率相近，較不具挑戰程度；選務作業中心執行秘書與幹事對推動投開票所工作人員訓儲人員成效實施之顧客滿意度部分，本績效目標儲備投開票所工作人員之滿意度已達原定目標值，建請針對未達滿意的部分研提檢討改進策略，以落實選務工作。
- 2、加強選舉、公投及淨化選舉風氣方面：規劃辦理宣導活動項目部分，因所列衡量指標為選制、選務、反賄選等相關宣導，以及民眾對淨化選風工作之滿意度調查，嗣後績效目標建請修正為「加強選舉、公投相關宣導，有效淨化選舉風氣」，以臻明確。有關「淨化選舉風氣實施方案」之重行檢討修正，以及增列機關網站使用者滿意度調查等 96 年度本院複核意見，宜儘速完成相關檢討與修正，以符合業務實需，有效提升整體施政品質。97 年度已完成規劃之宣導活動及項目，達成原定目標，惟有關單一選區兩票制之選舉新制除積極辦理宣導工作，建議考慮同時以民調方式，了解民眾政策接受程度及反應意見。民眾之顧客滿意度部分，利用地方選委會辦理宣導活動時，發給民眾填寫問卷，評估方式不夠客觀影響調查信效度，滿意程度計算答項過於偏向正向選項，未來宜研議改進，另建議對於不滿意項目檢討原因並積極改善。
- 3、加強選舉及公投作業電腦化方面：加強全球資訊網頁服務部分，雖達成目標值，惟執行情形內容似未呼應指標項目之加強全球資訊網頁服務具體作為，例如強化資訊安全，及防範駭客攻擊事件等功能強化。
- 4、人力面向方面：該會於年度預算員額控管項目人力呈現負成長，請廣續落實員額管理。

5、經費面向方面：經常門預算賸餘率達原定目標值，有效摶節經常支出。另資本門預算執行率較其 95 及 96 年度實際平均執行率為低，請加強執行資本門預算。另外，未來仍建請於中程概算額度內，編報中程施政計畫所需經費，並選定施政重點計畫填具概算優先順序表。

(二)評估結果

1、業務構面

策略績效目標		項次	衡量指標	評估結果
一	推動投開票所工作人員訓儲	1	儲備投開票所工作人員之比率	▲
		2	顧客滿意度	★
二	加強選舉、公投及淨化選舉風氣	1	規劃辦理宣導活動項目	★
		2	顧客滿意度	▲
三	加強選舉及公投作業電腦化	1	改善現行系統	★
		2	加強本會全球資訊網頁服務	★

2、內部管理構面

策略績效目標		項次	衡量指標	評估結果
一	合理調整機關員額，建立活力政府	1	績效管理制度	★
		2	員工心理健康協助機制	★
		3	機關年度各類預算員額控管百分比	★
		4	提報公務人員各項考試職缺比例	▲
		5	機關超額人力控管情形－依規定應出缺不補（含應精簡員額）之員額	★
		6	依法足額進用身心障礙人員及原住民人數	★
		7	終身學習	★
		8	各主管機關於人事局人事資料考核系統抽查員工待遇資料正確率，貫徹依法支給待遇。	★
二	節約政府支出，合理分配資源	1	各機關當年度經常門預算與決算賸餘百分比	★
		2	各機關年度資本門預算執行率	▲

		3	各機關中程施政目標、計畫與歲出概算規模之配合程度	▲
		4	各機關概算優先順序表之排序與政策優先性之配合程度	▲

