

桃園縣選舉委員會 100 年提升服務品質評核項目表

受評核機關或單位名稱：桃園縣選舉委員會

評核日期：101 年 3 月 8 日 評核人員：徐總幹事喜廷

評核項目	評核內容 (依實際情形勾選選項)	配分	評分	評核紀錄事項
一、 服務標準及自我評鑑 總分： 84 分	<p>(一) 依限訂定機關「年度提升服務品質執行計畫」並發布周知。【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 由本機關訂定並發布周知 (如公布欄、機關網頁、公文傳達等方式)。</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 於規定時間內訂定並發布周知。</p> <p>(二) 訂定並發布機關服務要點或基準 (例如為民服務要點、電話禮貌基準)。</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 由本機關訂定並發布周知 (如公布欄、機關網頁、公文傳達等方式)。</p> <p>2 <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 由上級主管機關訂定並發布周知 (如公布欄、機關網頁、公文傳達等方式)。</p> <p>(三) 自行評核計畫及考核項目適切情形：</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>大致均符合機關服務特性之需求。</p> <p>2 <input type="checkbox"/>部分符合機關服務特性之需求。</p> <p>3 <input type="checkbox"/>過於簡單，未足因應機關服務特性之需求，宜酌作調整。</p> <p>(四) 機關實施自行評核頻率 (含電話禮貌測試)：</p> <p>1 <input type="checkbox"/>一年四次。</p> <p>2 <input type="checkbox"/>一年三次。</p> <p>3 <input checked="" type="checkbox"/>一年二次。</p> <p>4 <input checked="" type="checkbox"/>一年一次。</p> <p>5 <input type="checkbox"/>未實施。</p> <p>(五) <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 有評核紀錄。</p> <p>(六) 機關內評核結果追蹤及改善情形：</p>	<p>10 分</p> <p>(6)</p> <p>(4)</p> <p>10 分</p> <p>(8~10)</p> <p>(0~2)</p> <p>10 分</p> <p>(8~10)</p> <p>(5~7)</p> <p>(0~4)</p> <p>20 分</p> <p>(20)</p> <p>(15)</p> <p>(10)</p> <p>(5)</p> <p>(0)</p> <p>10 分</p> <p>20 分</p>	<p>8</p> <p>9</p> <p>9</p> <p>12</p> <p>10</p> <p>20</p>	<p>1、中央選舉委員會於 97 年 1 月 29 日以中選秘字第 0973000010 號及 101 年 2 月 4 日中選綜字第 1013050017 號函送中央選舉委員會提升服務品質實施計畫，並自即日起實施。本會於 100 年 4 月訂定機關 100 年度提升服務品質執行計畫，簽請長官同意後，將本計畫及附件評核項目表上網公告，發布周知並影印送交相關組室執行。</p> <p>2、本會參加中央選舉委員會 99 年度提升服務品質執行計畫評核結果分數為 82.22 分，等第為甲等；依據評核項目優缺點作為本會各組室改進之依據。</p> <p>3、本會於 100 年 6 月依據提升服務品質執行計畫訂定桃園縣選舉委員會電話禮貌基準，公告於本會網站並發布週知及影印送各組室執行。</p> <p>本會為強化電話禮貌，於每年 4 月、5 月、6 月、7 月、8 月及 9 月共辦理 6 次測試，均有進步改善，現正評估測試次數及其成效。</p> <p>1. 本會 100 年 3 月至 10 月辦理本縣大溪鎮員林里、義和里、新屋鄉笨港村、石磊村八德市大忠里、中壢市文化里、桃園市信光里、龍祥里等 8 個村里長補選投</p>

1 <input checked="" type="checkbox"/> 對本機關及上級主管機關考核結果，分送所屬相關單位參考，並予以追蹤獲得改善	(20)		開票所工作人員講習，共 16 個
2 <input type="checkbox"/> 對本機關及上級主管機關考核結果，分送所屬相關單位參考，無後續追蹤改善作法。	(10)		投開票所工作人員參加講習，約 300 餘人。
3 <input type="checkbox"/> 無相關考評結果發布且未有後續追蹤及改善作法。	(0)		2. 本會訂於 8 月 8 日起至 8 月 12 日止於第一會議室辦理 5 梯次投開票所主任管理員訓儲講習共 220 人參訓。
(七) 辦理服務品質教育訓練 (講習)。 【複選】	10 分	10	3. 本會參加中央選舉委員會委託地方行政研習中心辦理 100 年度「選務工作人員講習班」分 6 期，其中包含大溪鎮、觀音鄉、中壢市民政課選務承辦人及課長 4 人及本會專任人員 11 人，共計 15 人參訓。
1 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 本機關自行辦理。	(5)		
2 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 參加上級主管機關或其他機關辦理之訓練 (講習) 課程。	(5)		4. 本會擬定 100 年第 13 任總統副總統及第 8 屆立法委員選舉工作人員講習計畫，請各公所及縣警察局於 12 月 31 日前辦理完竣，並派員前往督導共計 30 場次，13,767 人參訓 (本會辦理政黨推薦監察員講習 4 場、各鄉鎮市選務作業中心 16 場及縣警察局治安維護工作任務講習 10 場)；另彙整一組及四組投開票所工作人員講習宣導重點資料，於講習時配合宣導並張貼於本會網站最新消息供工作人員及民眾閱覽。
(八) 訂定表彰績優服務人員之措施。 【複選】	5 分	3	5. 本會於 12 月 22 日及 23 日辦理縣選舉委員會及選務作業中心計票作業人員教育訓練，共 2 場 76 人參訓。另於 101 年 1 月辦理電腦計票全國模擬測試共計 3 次，使本縣於投開票日各計票作業中心皆能順利圓滿完成計票工作。
1 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 循年度考績實施辦理。	(2)		
2 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 另訂服務人員考評及獎勵措施。	(3)		6. 本次選舉邀集本會各組室配合中央選舉委員會辦理降低無效票改進作為計畫，針對實施策略項目共計 13 項加強宣導並將規劃辦理執行情形報告表陳報中央選舉委員會。
(九) 定期公開表彰服務績優人員。	5 分	3	
1 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 由本機關實施。			

<p>二、 主管參與提升為民服務情形</p> <p>總分： 85分</p>	<p>(一) 機關首長與民眾直接溝通機制及實施情形：30分</p> <p>【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 接見民眾。</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 走動式訪查。</p> <p>3 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 座談會/說明會。</p> <p>4 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 媒體訪談，主動宣導。</p>	<p>26</p>	<p>1. 本會主委及各級主管除於平日受理民眾洽公諮詢服務或來訪媒體記者之查訪外；另積極參與縣內各機關團體召開之集會，主動宣導「淨化選風，杜絕賄選」之重要性及解答對選務工作之各項疑惑。</p> <p>2. 建立適切之發言機制，與媒體雙向聯繫溝通，即時處理新聞輿情；有關公務對外發言，統一由發言人說明。</p> <p>3. 為使本會選監人員、檢察系統、警察體系及各選務作業中心等選務作業有關人員執行各項選務相關作業有所遵循，建立選務突發事件通報標準作業流程，掌握突發事件發生之資訊與後續發展，並在第一時間作迅速而有效之處理。</p>
	<p>(二) <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 設置「首長信箱」(含電子信箱)並能具體答覆民眾詢問事項。10分</p>	<p>10</p>	<p>本會設置電子首長信箱，由行政室責專人處理，具體答覆各項詢問事項並限期完成。</p> <p>http://210.69.23.144</p>
	<p>(三) 機關首長的服務理念是否明確並能傳遞至機關工作人員？具體作法為何？【複選】20分</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 明訂服務願景並公告周知。(5)</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 透過業務會議傳達。(5)</p> <p>3 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 有計畫地在非業務會議場合，與同仁溝通(例如午餐約會等)。(5)</p> <p>4 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 利用一般聯誼活動或社團活動與同仁溝通。(5)</p>	<p>20分</p> <p>16</p>	<p>辦理選務各項作業以零缺點為目標，並積極主動提供服務之遠景，透過各項會議及活動(會餐、聯誼活動)時宣導。</p>
	<p>(四) 主管是否有其他參與提升服務品質之作為？【複選】20分</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 主動企劃研發。(6)</p>	<p>20分</p> <p>18</p>	<p>各組室主管率領組內同仁針對業務職掌提出創新及精進方案，以提升服務品質。</p>

<p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 採行走動式管理。</p> <p>3 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 候選人登記期間主管參與服務台工作。</p> <p>(五) <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 成立委員會或推動小組，負責推動提升服務品質任務。</p> <p>(六) <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 建立改善服務品質之提案制度。</p> <p>(七) <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 研採企業全面品質管理、優質服務的創新作法或其他創新增值服務。</p>	<p>(7)</p> <p>(7)</p> <p>10分</p> <p>5分</p> <p>5分</p>	<p></p> <p></p> <p>5</p> <p>5</p> <p>5</p>	
---	--	--	--

<p>三、 候選人 登記作 業程序 總分： 86分</p>	<p>(一) <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 清楚標示候選人登記受理期間及每日起止時間。</p>	10分	8	<p>1、第13任總統、副總統及第8屆立法委員選舉(選舉期間自100年10月1日起至101年1月31日止共計4個月)。</p> <p>2、本會依據中央選舉委員會100年9月15日中選務字第1003150289號公告,清楚標示候選人登記受理期間為100年11月21日至11月25日止,共計5日。</p> <p>3、時間為每日上午8時至12時,下午1時30分至5時30分。</p> <p>4、依規定繳納保證金額為新台幣20萬元整。</p> <p>5、第8屆立法委員選舉桃園縣共24人完成登記(區域立法委員22人,平地原住民2人),且皆符合資格。</p> <p>6、投票日期為101年1月14日。</p> <p>7、本會計辦理6次(共有8個村里)村里長出缺補選:大溪鎮員林里第19屆里長補選(投票日期為100年3月12日)、大溪鎮義和里第19屆里長補選(投票日期為100年5月14日)、新屋鄉笨港村第19屆村長補選(投票日期為100年7月16日)、八德市大忠里第5屆里長補選(投票日期為100年9月3日)、中壢市文化里第12屆里長補選(投票日期為100年10月15日)、桃園市信光里、龍祥里第11屆里長及新屋鄉石磊村第19屆村長補選(投票日期為100年10月29日),暨八德市第5屆市民代表及桃園市第11屆市民代表遞補案,本會均依據公職人員選舉罷免法及相關規定辦理完竣。</p>
	<p>(二) <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 清楚標示候選人登記應繳保證金數額。</p>	10分	8	
	<p>(三) <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 清楚標示候選人登記所需表件。(免填附書表、書證者,本項不計分)</p>	10分	8	
	<p>(四) <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 候選人登記是否於受理期間內完成。</p>	10分	8	
	<p>(五) <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 訂定候選人登記須知</p>	20分	18	
	<p>(六) 公開及宣導候選人登記事項:【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>發布公告。</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/>發布新聞。</p> <p>3 <input checked="" type="checkbox"/>辦理宣導。</p> <p>4 <input checked="" type="checkbox"/>登載於機關網頁。</p>	20分 (5) (5) (5)	18	
	<p>(七) <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 候選人登記所需表件資料是否將電子檔登載機關網頁,提供參考或下載使用。</p>	20分	18	

四、 民眾陳情之處理 總分： 86分	(一) 訂定民眾陳情案件處理程序(陳情案件處理規定及程序)。 1 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 本機關訂定。 2 <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 上級主管機關訂定(援引參照辦理)。	15分 (10~15) (5~10)	15	1. 於100年6月21日參考行政院97年4月21日行政院院授研展字第09702160415號函修頒「行政院暨所屬各機關處理人民陳情案要點」等擬訂本會「處理人民陳情及受理民眾洽公諮詢案件作業規定」,並公布於本會入口網站據以遵循。 2. 當場受理後立即分送承辦人員處理,如陳情民眾現場表達不滿,由承辦人員作全案說明及處理時程等相關事項。 3. 對於民眾陳情案件予以登記、區分、統計,並列入管制。 4. 對於民眾陳情案件均以公文、電子公文、電子郵件或其他方式回復。 5. 相關民眾陳情案件,利用業務會議及選務座談會議與檢討會議中提出改善建議或宣導。 6. 指定專責人員每日查收信件,符合行政程序法第168條陳情定義者,均以「人民陳情案件」類別掛號登錄公文管理系統,並適切處理。 7. 電子民意信箱處理民眾陳情案件之回復速度,本(100)年度內計受理1件於當日內改善據以回復。
	(二) <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 發布民眾陳情案件處理程序及作業時程(如公布欄、網頁)。	10分	10	
	(三) <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 對於民眾現場表達不滿,有既定之紓解機制。	10分	10	
	(四) <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 對於民眾陳情案件予以登記、區分、統計,並列入管制。	9分	9	
	(五) <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 對於民眾陳情案件以公文、電子公文、電子郵件或其他方式回復。	9分	9	
	(六) <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 定期檢討分析民眾陳情案件,提出改進建議,供機關首長或有關單位參考。	9分	0	
	(七) 電子民意信箱(或首長信箱)民眾陳情案件之適切處理:【複選】 1 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 指定專責人員每日查收信件。 2 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 符合行政程序法第168條陳情定義者,均以「人民陳情案件」類別掛號登錄公文管理系統,並適切處理。	15分 (6) (9)	15	
	(八) 電子民意信箱處理民眾陳情案件之回復速度: 1 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 一至三天。 2 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 四至六天。 3 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 一個星期以上。 4 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 二個星期以上。	15分 (15) (10) (7) (4)	15	
	(九) <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 回復民眾陳情案件公文或電子公文是否檢附處理情形調查表,以了解民眾對陳情案件答覆是否滿意?	5分	3	
	(十) <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 民眾陳情獲得改善之案例,是否發布周知(如公布欄、網頁)?	3分	0	

<p>五、 延伸服 務 據 點，結 合社會 資源</p>	<p>(一) 與其他政府機關合作，提供為民服務情形： 【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 與相關機關(構)合作辦理宣導活動，或搭配其他機關(構)活動辦理相關宣導。(35)</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 運用相關機關(構)之相關會議、研習、活動等，提供本機關服務資訊辦理宣導。(30)</p> <p>3 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 運用相關機關(構)服務據點，協助提供本機關服務事項或宣導資訊。(15)</p>	<p>80分</p>	<p>68</p>	<p>1、結合各政黨地方服務之據點，依選舉各項業務之進行，提供本會辦理選舉所需之人力資源，如：投開票所監察員之推薦等。另與桃園縣政府合作以跑馬燈辦理選舉法令宣導。再者利用選舉活動期間及投開票日監察小組委員於縣政府各警察分局執行監察職務時，同時提供各項選務諮詢。</p>
<p>總分： 85分</p>	<p>(二) 與團體合作，提供為民服務情形：【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 與民間團體合作辦理宣導活動，或搭配民間團體活動辦理相關宣導。(10)</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 運用民間團體之相關會議、研習、活動等，提供本機關服務資訊辦理宣導；或運用民間團體服務據點，協助提供本機關服務事項。(10)</p>	<p>20分</p>	<p>17</p>	<p>2、辦理配合第13任總統副總統及第8屆立法委員選舉選舉，除於印製選舉公報時登載相關法令加強宣導外，並加註相關淨化選風等警語，且刊登桃園地方法院檢署等檢舉查賄3330340專線及法務部24小時不打烊服務免費電話0800-024-099與信箱方便民眾隨時檢舉不法，並藉此機會教育選民，加強民主法治的觀念。</p> <p>3-1、中選會製作「反賄選」宣導DVD，除於講習時播放宣導外，另洽請縣內9家廣播電台利用工商服務或其他時段播放宣導；同時發動本會全體同仁大家一起來，發揮螞蟻雄兵吞噬之本能，創造最佳淨化選風效果，使賄選消彌於無形。另彙整選務各項作業重點事項及違規事件處理標準作業程序於各鄉(鎮、市)點選選舉票時向投開票所工作人員說明後發給使用。</p> <p>3-2、積極參與各機關團體辦理之研習、集會及活動，適時提供印有反賄選宣導標語之宣導品，配合辦理宣導「淨化選風，杜絕賄選」業務。</p> <p>3-3、配合法務部辦理反賄選宣導活動，本會彙整公職人員選舉罷免法相關宣導資料，送交本縣第8屆立法委員候選人陳根德等24人參考，以免知法犯法。</p> <p>3-4、結合檢、警、鄉(鎮、市)公所等單位共同處理選務疑難問題，提供快速之服務。</p>

<p>六、 完善服務環境，提供候選人登記服務 總分： 87分</p>	<p>(一) 服務場所內外環境規劃及維護情形：【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 室內外環境整潔、綠化美化合宜。 2 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 盥洗室及飲水等各項服務設備整潔維護。</p> <p>(二) 服務措施規劃情形：【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 依場地及實際需要規劃設置受理候選人登記服務櫃台。 2 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 服務櫃台人員嫻熟各項申請書表諮詢工作。 3 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 服務場所導引標示明確，動線符合民眾方便性。 4 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 受理登記時間標示明確。</p> <p>(三) 提供民眾服務設施：【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 民眾書寫桌椅文具等齊備，並提供電話。 2 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 規劃民眾休息、等候之座椅。</p> <p>(四) 工作人員服務情形：【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 工作人員均佩戴識別證。 2 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 服務櫃台標示工作人員名牌。(無櫃台化作業，不計分) 3 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 工作人員服裝儀容合宜。 4 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 工作人員服務態度和藹，答詢詳盡。 5 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 工作人員服勤態度良好。</p>	<p>25分 (12.5) (12.5) 25分 (8) (7) (5) (5) 25分 (12.5) (12.5) 25分 (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5)</p>	<p>23 21 23 20</p>	<p>一、本會服務場所內外環境整潔及綠化美化部份，皆以樸實大方為目標。另盥洗室及飲水等服務設備皆定期保養並維護得宜。</p> <p>二、在提供候選人登記服務方面，皆依據場地及實際需要張貼受理登記時間標示及導引動線，使候選人領表或登記時設置候選人領取書表件及候選人參選登記服務櫃台。</p> <p>三、為提供民眾服務設施，受理領表及登記處均備有桌椅文具及電話，並有6個座位提供民眾休息及等候。</p> <p>四、本會受理登記審查人員均能嫻熟各項書表件諮詢工作，並能盡心盡力答覆領表人或候選人之疑慮並確保其資料填寫完善。</p> <p>五、本會平日上班執勤及選舉期間受理候選人登記，工作人員均依規定佩帶識別證，服裝儀容合宜且態度和藹良好，並主動協助候選人填具登記表件。</p>
<p>七、 機關網頁資訊服務 總分： 88分</p>	<p>(一) <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 由本機關或上級機關建置獨立網頁，提供本機關服務事項，提供民眾便利洽公和意見溝通。</p> <p>(二) 針對一般民眾需求及相關法令規定，機關網頁是否提供下列服務：【複選】</p>	<p>10分 70分</p>	<p>10 68</p>	<p>1. 配合中央選舉委員會建置獨立網頁，提供本機關服務事項，提供民眾便利洽公和意見溝通。 2. 已依據「政府資訊公開法」第7條主動公開相關資訊於網頁之「政府資訊公開」專區。 3. 已依據中央選舉委員會規範應公開之資訊項目資料全數建置上網。 4. 已於網站上提供主管業務常見問答集 (FAQ)。</p>

1 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 依據「政府資訊公開法」第7條主動公開相關資訊於網頁之「政府資訊公開」專區。	(15)	15	5. 已於網站提供機關地點、聯絡電話、傳真或電子郵件信箱；惟未提供服務時間，將另行補入。
2 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 依據中央選舉委員會規範應公開之資訊項目資料是否全數建置上網。	(15)	15	6. 網站上已提供民眾如何取得候選人登記服務之資訊。提供候選人登記申請書表下載或列印功能。
3 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 提供主管業務常見問答集 (FAQ)。	(10)	10	7. 網站已設置電子民意信箱 (或首長信箱) 處理民眾陳情案件。提供電子信箱民眾陳情案件之處理規定。
4 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 提供機關服務時間、地點、聯絡電話、傳真或電子郵件信箱。	(10)	8	8. 網頁資訊部分資料未及時更新，例如：預算及決算資料仍只有94.95.96年度資料。
5 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 提供民眾如何取得候選人登記服務之資訊。提供候選人登記申請書表下載或列印功能。	(10)	10	9. 本會入口網站之資訊標示已配合電子化政府入口網提供分類檢索。
6 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 設置電子民意信箱 (或首長信箱) 處理民眾陳情案件。提供電子信箱民眾陳情案件之處理規定 (如已包含在人民陳情案件處理相關規定，以該規定為主)。	(10)	10	
(三) <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 依據中央選舉委員會規範訂定網頁資料定期更新規定或機制，確實執行定期更新資訊，並確保公佈資訊內容正確無誤。	10分	0	
(四) <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 資訊標示配合電子化政府入口網提供分類檢索。	10分	10	

八、 遠距及 資訊流 通服務 總分： 85分	(一) 網際網路應用服務與我的 e 政府·電子化政 府入口網連結、維護情形：【複選】	70分	55	1. 為瞭解選務機關舊有網站情形， 自行撰擬「選務機關現有資訊化 入口網頁 檢討與精進作為」一 文，詳列各選務機關入口網站情 形，以供上級參採。 2. 主動派員參與上級機關重新建置 網業研討會及講習訓練說明會， 以提昇本會建置網站之知能。 3. 已配合中央選舉委員會重新建置 本會入口網站，並與我的 e 政府、 電子化政府入口網建立機關網頁 連結，活動訊息及新聞發布提供 與連結候選人登記申請書表下載 或列印功能。 4. 已在本會新置入口網站與桃園縣 政府入口網站(頁)連結，並主 動提供活動訊息及新聞發布共 1 則。 5. 另於 100 年辦理第 13 任總統副總 統及第 8 屆區域及平地原住民立 委選舉期間，於本縣記者、媒體、 公務機關及民眾常瀏覽之「桃園 新聞網」，發布本會活動及新聞稿 共計 10 則。 6. 業於 8 月 19 日辦理本會「100 年 資訊安全訓練與入口網站教育訓 練」，以提昇本會資訊服務功能。 7. 於 6 月 3 日訂頒本會「資訊安全 管理及稽核作業計畫」，據以落實 執行資訊安全政策，並於年度實 對本會專任及常兼人員施定期稽 核一次。
	1 ■是□否 機關網頁連結。 2 ■是□否 活動訊息及新聞發布提供。 3 ■是□否 連結候選人登記申請書表下載或 列印功能。	(20) (25) (25)	20 10 25	
	(二) 各所屬選舉委員會網際網路應用服務與所在 地直轄市、縣市政府網站(頁)連結、維護 情形：【複選】	30分	30	
	1 ■是□否 機關網頁連結。 2 ■是□否 活動訊息及新聞發布提供。 3 ■是□否 連結候選人登記申請書表下載或 列印功能。	(10) (10) (10)	10 10 10	

註：各評核項目總分均為 100 分，各評核內容經評核人員考量機關服務特性，如確有不適用者均不予計分，並於「紀錄事項」欄加註說明。