



107年地方公職人員選舉與公民投票
選務滿意度民意調查

調查報告書

委託單位：中央選舉委員會

調查單位：循證民調有限公司

中華民國 107 年 12 月 19 日

調查摘要

本次調查主要為瞭解民眾對於中選會及所屬選委會辦理選務工作及選務人員服務態度的看法，包含投票參與狀況、本次選務工作滿意度及個人基本資料。調查期間為 107 年 11 月 25 日至 11 月 29 日，以電話訪問進行調查，共計成功完成 1,366 份有效樣本，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差在 $\pm 2.65\%$ 。

一、投票參與狀況題組

- 過往公職人員選舉投票意願

根據調查結果，有 82.1% 的受訪者表示「經常去」；17.0% 表示「不常去」。另外有 0.8% 表示「不知道/無意見」。

- 過往公民投票之投票意願

根據調查結果，有 59.7% 的受訪者表示「經常去」；35.6% 表示「不常去」。另外有 4.7% 表示「不知道/無意見」。

- 本次選舉公投知曉度

根據調查結果，有 96.3% 的受訪者表示「知道」有公投投票；3.7% 表示「不知道」有公投投票。

- 本次選舉是否有投票

根據調查結果，有 88.6% 的受訪者表示「有」；11.3% 表示「沒有」。

- 本次選舉資訊知曉度

根據調查結果，有 61.1% 的受訪者表示「較常看到或聽到」；36.3% 表示「不常看到或聽到」。另外有 2.6% 表示「不知道/無意見」。另外，受訪者最常用來得知選舉資訊的管道為「電視」。

- 是否看過選舉及公投公報

根據調查結果，有 55.1% 的受訪者回答「大致看過」；44.1% 表示「較沒看過」。另外有 0.8% 表示「不知道/無意

見」。

- 選舉及公投公報是否有幫助

根據調查結果，有 58.2%的受訪者回答「有幫助」；38.1%表示「沒有幫助」。另外有 3.7%表示「不知道/無意見」。

- 中選會官網滿意度

根據調查結果，有 10.5%的受訪者回答「滿意」；2.2%表示「不滿意」；「從沒使用過」的受訪者高達 86.9%。另外有 0.4%表示「不知道/無意見」。

- 是否收到投票通知單

根據調查結果，95.0%的受訪者「有」收到投票通知單；4.7%表示「沒有」收到投票通知單。另外有 0.3%表示「不知道/無意見」。

- 投票通知單補發單位

根據調查結果，有 12.7%的受訪者回答「里長/鄰長」，排名第一；其次為「鄉(鎮、市、區)公所」，占 7.5%；第三為「不用補發，帶身分證去即可」，占 4.5%。另外，有 72.0%表示「不知道/無意見」及「拒答」。

- 禁止攜帶手機及攝影器材知曉度

根據調查結果，有 91.9%的受訪者回答「知道」；8.1%表示「不知道」。

- 禁止將選票撕毀及帶出票所知曉度

根據調查結果，有 93.7%的受訪者回答「知道」；6.3%表示「不知道」。

二、 本次選務工作滿意度題組

- 選務人員服務態度滿意度

根據調查結果，有 86.8%的受訪者表示「滿意」；9.3%表示「不滿意」。另外有 3.9%表示「不知道/無意見」及「拒

答」。

- 投開票所地點方便度

根據調查結果，有 90.1%的受訪者表示「方便」；8.9%表示「不方便」。另外有 1.0%表示「不知道/無意見」及「拒答」。

- 投票動線規劃滿意度

根據調查結果，有 36.7%的受訪者表示「滿意」；60.9%表示「不滿意」。另外有 2.5%表示「不知道/無意見」。

- 投票花費時間

根據調查結果，有 62.9%的受訪者回答「31 分鐘以上」，排名第一；其次為「26-30 分鐘」，占 10.3%；第三為「16-20 分鐘」，占 7.0%。另外，有 0.5%表示「不知道/無意見」。

- 開票速度滿意度

根據調查結果，有 29.1%的受訪者表示「滿意」；62.5%表示「不滿意」。另外有 8.5%表示「不知道/無意見」及「拒答」。

- 開票作業公正度

根據調查結果，有 44.7%的受訪者表示「公正」；44.2%表示「不公正」。另外有 11.0%表示「不知道/無意見」及「拒答」。

- 選務工作滿意度

根據調查結果，有 38.0%的受訪者表示「滿意」；58.2%表示「不滿意」。另外有 3.8%表示「不知道/無意見」及「拒答」。另外，對選務工作不滿意的主要原因為「投票時間太長」。

- 領投票流程滿意度

根據調查結果，有 52.4%的受訪者表示「滿意」；41.7%表示「不滿意」。另外有 6.0%表示「不知道/無意見」及「拒答」。

- 本次選舉合併公投滿意度

根據調查結果，有 28.1%的受訪者表示「滿意」；68.6%表示「不滿意」。另外有 3.3%表示「不知道/無意見」及「拒答」。

- 立法委員選舉及總統選舉是否合併

根據調查結果，有 74.3%的受訪者表示「合併辦理」；21.5%表示「分開辦理」。另外有 4.2%表示「不知道/無意見」。

三、 調查建議

1. 本次選舉與公投公報使用率與 105 年選舉相比增加近 5%，但認為沒幫助比率卻增加近 10%，推論可能原因為公投公報所包含資訊太多，且牽涉到法律的部分對於民眾來說較艱澀難懂，未來若有類似情形，可考慮透過多方管道進行宣導，讓民眾能更加理解選舉及公投相關資訊。
2. 在本次調查中，沒使用過中選會官網查詢服務的受訪者比率達 86.9%，讓民眾知道如何從正確管道接收選舉資訊相當重要，就算以最常使用網路的 18~29 歲族群來說，官網的查詢功能使用率仍然相當低，應盡可能向民眾宣導。
3. 本次投票不滿意的原因中，與現場管理有關之原因包含「投票動線差」、「圈票處太少」、「領、投票程序混亂」，透過本次經驗，中選會應將遇到的情形記錄下來並列為未來選務規劃及選務人員訓練之重點項目。
4. 民眾對本次九合一大選合併公投不滿意的比率接近 7 成，不滿意原因前三名為「投票時間太長」、「公投案太多」、「公投題目難以理解」，中選會應針對公投相關法律條文進行檢討，考量兩者合併的必要性，未來若將選舉合併公投，應透過各種方法增加民眾投票效率。

目錄

第壹章.....	1
第貳章.....	2
壹、調查設計	2
貳、調查方法	4
參、調查對象	4
肆、調查期間與時段.....	4
伍、抽樣方法	4
陸、統計分析方法	4
柒、撥號結果	6
捌、樣本代表性.....	8
玖、受訪者人口結構.....	10
第參章.....	12
壹、投票參與狀況	12
貳、本次選務工作滿意度.....	25
第肆章.....	36
壹、選務人員服務態度滿意度	36
貳、投開票所地點方便度.....	37
參、投票動線規劃滿意度.....	38
肆、開票速度滿意度.....	39
伍、開票作業公正度.....	40
陸、選務工作滿意度.....	41
柒、領投票流程滿意度	42
捌、本次選舉合併公投滿意度	43
第伍章.....	44

壹、結論.....	44
貳、建議.....	59
附錄一、選項報表.....	附錄一_1
附錄二、交叉分析表	附錄二_1
附錄三、調查問卷.....	附錄三_1

圖目錄

圖 1	過往公職人員選舉投票意願.....	12
圖 2	過往公民投票之投票意願.....	13
圖 3	本次選舉公投知曉度.....	14
圖 4	本次選舉是否有投票.....	15
圖 5	本次選舉資訊知曉度.....	16
圖 6	得知選舉資訊的管道.....	17
圖 7	是否看過選舉及公投公告.....	18
圖 8	選舉及公投公報是否有幫助.....	19
圖 9	中選會官網滿意度.....	20
圖 10	是否收到投票通知單.....	21
圖 11	投票通知單補發單位.....	22
圖 12	禁止攜帶手機及攝影器材知曉度.....	23
圖 13	禁止將選票撕毀及帶出票所知曉度.....	24
圖 14	選務人員服務態度滿意度.....	25
圖 15	投開票所地點方便度.....	26
圖 16	投票動線規劃滿意度.....	27
圖 17	投票花費時間.....	28
圖 18	開票速度滿意度.....	29
圖 19	開票作業公正度.....	30
圖 20	選務工作滿意度.....	31
圖 21	對選務工作不滿意的主要原因.....	32
圖 22	領投票流程滿意度.....	33
圖 23	本次選舉合併公投滿意度.....	34
圖 24	立法委員選舉及總統選舉是否合併.....	35

圖 25	選務人員服務態度滿意度地圖	36
圖 26	投開票所地點方便度地圖	37
圖 27	投票動線規劃滿意度地圖	38
圖 28	開票速度滿意度地圖.....	39
圖 29	開票作業公正度地圖.....	40
圖 30	選務工作滿意度地圖.....	41
圖 31	領投票流程滿意度地圖	42
圖 32	本次選舉合併公投滿意度地圖	43
圖 33	過往公職人員選舉投票意願歷年比較.....	46
圖 34	本次選舉是否有投票歷年比較	47
圖 35	選舉公報使用情形歷年比較.....	48
圖 36	選舉公報幫助度歷年比較	49
圖 37	禁止攜帶手機及攝影器材知曉度歷年比較	50
圖 38	選務人員服務態度滿意度歷年比較	51
圖 39	投開票所地點滿意度歷年比較	52
圖 40	開票速度滿意度歷年比較	53
圖 41	開票作業公正度歷年比較	54
圖 42	選務工作滿意度歷年比較	54

表目錄

表 1 接觸紀錄表	7
表 2 人口結構與樣本代表性檢定	9
表 3 受訪者人口結構	11
表 4 本次調查與過往調查結果比較	45
表 5 各項滿意度與選務工作滿意度比較(1)	56
表 6 各項滿意度與選務工作滿意度比較(2)	57
表 7 各項指標與選務工作滿意度之相關分析	58
表 8 相關係數數值界定	58
表 9 各年齡官網使用率&滿意度	60

第壹章 緒論

選舉是達成政府善治之重要途徑，也是實現民主最重要的手段與方法，兩者關係非常密切，中央選舉委員會負責綜理我國各種公職人員選舉及公民投票相關工作，其成敗關鍵，除繫於制度設計之良窳外，更繫於人力素質之優劣，攸關我國民主憲政之發展。

綜觀其主要的工作任務：

- 一、維護公平競選秩序，順利完成各項公職人員選舉
- 二、檢討選舉區域劃分，落實選舉公平原則
- 三、專業化選務訓練，精進選務人員知能
- 四、標準化電腦計票作業流程，提升選務效率
- 五、多元化選務服務，增進選務滿意度
- 六、審慎裁處選舉違規案件

由上述任務可知，中選會所扮演的角色至關重要，除了妥善規劃相關選務工作外，也應保持中立性，讓各政黨及候選人得以公平競爭，而針對選務工作未完善之處，也應持續努力精進。

因此中選會完成該年度選舉事務後，進行「選務滿意度民意調查」，透過電話訪問的調查方式，由專業民調公司執行科學量化調查蒐集民意，瞭解民眾對於中選會及所屬選委會辦理選務工作及選務人員服務態度的看法，作為中選會未來選務改進之參考依據，以提升民眾對選舉相關選務工作的滿意度。

第貳章 研究設計

壹、調查設計

本次調查主要為瞭解民眾對於中選會及所屬選委會辦理選務工作及選務人員服務態度的看法，包含投票參與狀況、本次選務工作滿意度及個人基本資料。其調查題目如下：

一、投票參與狀況

- (一) 過往公職人員選舉投票意願
- (二) 過往公民投票之投票意願
- (三) 本次選舉公投知曉度
- (四) 本次選舉是否有投票
- (五) 本次選舉資訊知曉度
- (六) 得知選舉資訊的管道
- (七) 是否看過選舉及公投公報
- (八) 選舉及公投公報是否有幫助
- (九) 中選會官網滿意度
- (十) 是否收到投票通知單
- (十一) 投票通知單補發單位
- (十二) 禁止攜帶手機及攝影器材知曉度
- (十三) 禁止將選票撕毀及帶出票所知曉度

二、本次選務工作滿意度

- (一) 選務人員服務態度滿意度
- (二) 投開票所地點方便度
- (三) 投票動線規劃滿意度
- (四) 投票花費時間
- (五) 開票速度滿意度
- (六) 開票作業公正度
- (七) 選務工作滿意度

(八)對選務工作不滿意的主要原因

(九)領投票流程滿意度

(十)本次選舉合併公投滿意度

(十一)立法委員選舉及總統選舉是否合併

三、基本資料題組

貳、調查方法

採電腦輔助電話訪問系統（Computer Assisted Telephone Interview，簡稱：CATI 系統）進行電話訪問。

參、調查對象

中華民國國民，年滿 18 歲以上具有選舉權或公民投票權之民眾。

肆、調查期間與時段

本次電話訪問日期為 107 年 11 月 25 日至 11 月 29 日執行調查。

伍、抽樣方法

本調查專案之母體抽樣清冊以臺閩地區的家戶電話資料庫為抽樣母體，所需樣本則以分層隨機抽樣方式抽取調查。

陸、統計分析方法

調查報告中，依題目型態及選項分類的不同，利用不同類型的統計模型與公式進行分析，包括：次數分配、交叉分析與獨立性檢定（卡方檢定）、趨勢分析等。

一、次數分配（Frequencies）

依各答案選項的回答人數進行統計，主要以次數及百分比來呈現各題選項之分配情況。

二、交叉分析（Cross tables Analysis）

應用「區隔」的觀念，選出與「各項議題」看法或評價之相關重要區隔變數，為瞭解不同背景的受訪者在相關問題回答是否有差異性，而本次交叉分析中各項議題將與基本變項進行分析(如：

戶籍地、年齡、教育程度及性別)。

三、卡方檢定 (Chi-Square Test)

本次調查為判斷交叉分析中基本變項 (例如：年齡、性別、戶籍地、教育程度) 與重要議題(不含複選題)之間有無顯著的關聯性存在，亦採取卡方分析檢定。

四、加權方式

本次調查針對戶籍地、性別、年齡進行「多變數反覆加權法」(Raking weights)，逐項而反覆地對樣本結構進行連續性修正，直到樣本結構與母群結構完全一致為止。

五、中央極限定理

依據中央極限定理當樣本數 ≤ 30 時，調查數據僅供參考，後文將不另外說明；本調查報告書各數據皆為四捨五入後之結果，若以數據反推計算，將可能會產生微幅差距。

柒、撥號結果

參酌美國民意研究學會 (AAPOR) 之定義¹，本次調查之訪問成功率 (CooperationRate) 為 35.5%，拒訪率 (RefusalRate) 為 26.7%，接觸率 (ContactRate) 為 41.4%。

訪問成功率= $I / (I+P+R) = 1,366 / (1,366+1+2,482) = 35.5\%$ 。

拒訪率= $R / (I+P+R+UH) = 2,482 / (1,366+1+2,482+5,437) = 26.7\%$ 。

接觸率= $(I+P+R) / (I+P+R+UH) = (1,366+1+2,482) / (1,366+1+2,482+5,437) = 41.4\%$ 。

I：完成訪問數

P：部分完成訪問數（如約訪）

R：拒訪或中途停止訪問數

UH：無法判定是否為合格電話數（如無人接聽、忙線）

其他各項接觸狀況請參見表 1。

¹ 參考自 Standard Definitions - Final Dispositions of Case Codes and Outcome Rates for Surveys, Revised 2011, The American Association for Public Opinion Research. 2011.
<http://wapor.org/wp-content/uploads/2011/02/StandardDefinitions2011.pdf>

表 1 接觸紀錄表

接觸狀況	撥號數	百分比(%)	有效撥號(%)
總計	10,351	100.0	100.0
I.成功訪問	1,366	13.2	14.7
P.約訪但未完成	1	0.0	0.0
R.拒訪或中途拒訪	2,482	24.0	26.7
UH.無法判定是否為合格電話	5,437	52.5	58.6
UH1.忙線	194	1.9	2.1
UH2.無人接聽	5,121	49.5	55.1
UH3.電話故障或暫停使用	122	1.2	1.3
空號	412	4.0	/
傳真機	391	3.8	
非住宅電話	197	1.9	
無合格受訪者	65	0.6	

捌、 樣本代表性

本次調查根據內政部戶政司 107 年 11 月所發佈的人口統計資料進行調查，除針對戶籍地、性別、年齡進行「多變數反覆加權法」，使樣本結構能與母體趨近一致，並將調查結果之人口結構與母體進行樣本代表性之檢定，經過加權處理後，顯示成功樣本在戶籍地、性別及年齡的分佈上，與母體分佈沒有差異，其檢定結果如下表 2 所示：

表 2 人口結構與樣本代表性檢定

	母體結構		依母體配置樣本數	實際完成樣本數	加權後樣本數		P-value
	人數	比例			樣本數	樣本數	
戶籍地							
總計	19,780,527	100.0%	1,068	1,366	1,366	100.0%	1.0000
新北市	3,380,062	17.1%	182	194	233	17.1%	
臺北市	2,233,951	11.3%	121	125	154	11.3%	
桃園市	1,803,331	9.1%	97	102	125	9.1%	
臺中市	2,297,772	11.6%	124	141	159	11.6%	
臺南市	1,596,529	8.1%	86	96	110	8.1%	
高雄市	2,355,480	11.9%	127	129	163	11.9%	
宜蘭縣	386,468	2.0%	21	32	27	2.0%	
新竹縣	445,494	2.3%	24	31	31	2.3%	
苗栗縣	462,069	2.3%	25	32	32	2.3%	
彰化縣	1,067,736	5.4%	58	66	74	5.4%	
南投縣	427,442	2.2%	23	33	30	2.2%	
雲林縣	584,961	3.0%	32	36	40	3.0%	
嘉義縣	443,273	2.2%	24	34	31	2.2%	
屏東縣	712,536	3.6%	38	45	49	3.6%	
臺東縣	186,288	0.9%	10	34	13	0.9%	
花蓮縣	278,509	1.4%	15	33	19	1.4%	
澎湖縣	90,427	0.5%	5	32	6	0.5%	
基隆市	320,250	1.6%	17	35	22	1.6%	
新竹市	352,138	1.8%	19	34	24	1.8%	
嘉義市	221,854	1.1%	12	35	15	1.1%	
金門縣	122,740	0.6%	7	35	8	0.6%	
連江縣	11,217	0.1%	1	32	1	0.1%	
性別							
總計	19,780,527	100.0%	1,068	1,366	1,366	100.0%	0.9997
男性	9,734,167	49.2%	526	614	672	49.2%	
女性	10,046,360	50.8%	542	752	694	50.8%	
年齡							
總計	19,780,527	100.0%	1,068	1,366	1,366	100.0%	1.0000
18~19歲	577,797	2.9%	31	19	40	2.9%	
20~24歲	1,565,409	7.9%	85	43	108	7.9%	
25~29歲	1,602,732	8.1%	87	46	111	8.1%	
30~34歲	1,655,554	8.4%	89	65	114	8.4%	
35~39歲	2,020,682	10.2%	109	66	140	10.2%	
40~44歲	1,905,356	9.6%	103	122	132	9.6%	
45~49歲	1,797,562	9.1%	97	111	124	9.1%	
50~54歲	1,826,120	9.2%	99	210	126	9.2%	
55~59歲	1,818,365	9.2%	98	130	126	9.2%	
60~64歲	1,612,170	8.2%	87	212	111	8.2%	
65~69歲	1,295,487	6.5%	70	128	89	6.5%	
70歲以上	2,103,293	10.6%	114	214	145	10.6%	

說明：P-value>0.05時，樣本結構與母體一致。

玖、受訪者人口結構

本次調查中，受訪者居住地區以「新北市」所占比率為最高，占 17.1%；其次為「高雄市」11.9%；第三為「台中市」，占 11.6%。

男女比率部份，以「女性」受訪者所占比率較高，占 50.8%；「男性」占比為 49.2%。

年齡的部份，以「70 歲以上」年齡層所占比率最高，占 10.6%；其次為「35-39 歲」，占 10.2%；第三為「40-44 歲」，占 9.6%。

從教育程度來看，本次調查以「大學」之受訪者比率最高，占 35.2%；其次為「高中、高職」，占 25.7%，第三則是「專科」，占 13.5%。

而職業類別的部份，以「無業/待業/退休」所占比率為最高，占 16.8%；其次為「家管」，占 14.2%；第三為「企業主管/專業人員」，占 14.0%。

上述人口結構細項請參見表 3。

表 3 受訪者人口結構

項目	次數	百分比	項目	次數	百分比
行政區			性別		
新北市	233	17.1	男性	672	49.2
臺北市	154	11.3	女性	694	50.8
桃園市	125	9.1	教育程度		
臺中市	159	11.6	小學及以下	119	8.7
臺南市	110	8.1	初中、國中	106	7.7
高雄市	163	11.9	高中、高職	352	25.7
宜蘭縣	27	2.0	專科	185	13.5
新竹縣	31	2.3	大學	481	35.2
苗栗縣	32	2.3	研究所及以上	119	8.7
彰化縣	74	5.4	拒答	5	0.3
南投縣	30	2.2	職業		
雲林縣	40	3.0	軍警公教	76	5.6
嘉義縣	31	2.2	自營商/企業主	132	9.6
屏東縣	49	3.6	企業主管/專業人員	191	14.0
臺東縣	13	0.9	助理專業人員/技術人員	67	4.9
花蓮縣	19	1.4	文書事務人員	110	8.1
澎湖縣	6	0.5	商業買賣/服務人員	97	7.1
基隆市	22	1.6	技術工/機械設備操作或 組裝/體力工	134	9.8
新竹市	24	1.8	農林漁牧礦	41	3.0
嘉義市	15	1.1	學生	92	6.7
金門縣	8	0.6	家管	195	14.2
連江縣	1	0.1	無業/退休/待業	229	16.8
年齡			拒答	3	0.2
18~29歲	148	10.8			
30~39歲	225	16.5			
40~49歲	271	19.8			
50~59歲	250	18.3			
60~69歲	237	17.3			
70歲以上	235	17.2			

第參章 調查結果分析

壹、投票參與狀況

一、過往公職人員選舉投票意願

題目：請問以往的公職人員選舉或總統大選，您都會去投票嗎？

根據本次調查結果顯示，有 82.1%受訪者表示「經常去」（每次都投 66.7%，經常去投 15.4%）；有 17.0%²表示「不常去」（很少去投 7.8%，從來不去投 9.3%）。另外，不知道/無意見占 0.8%。

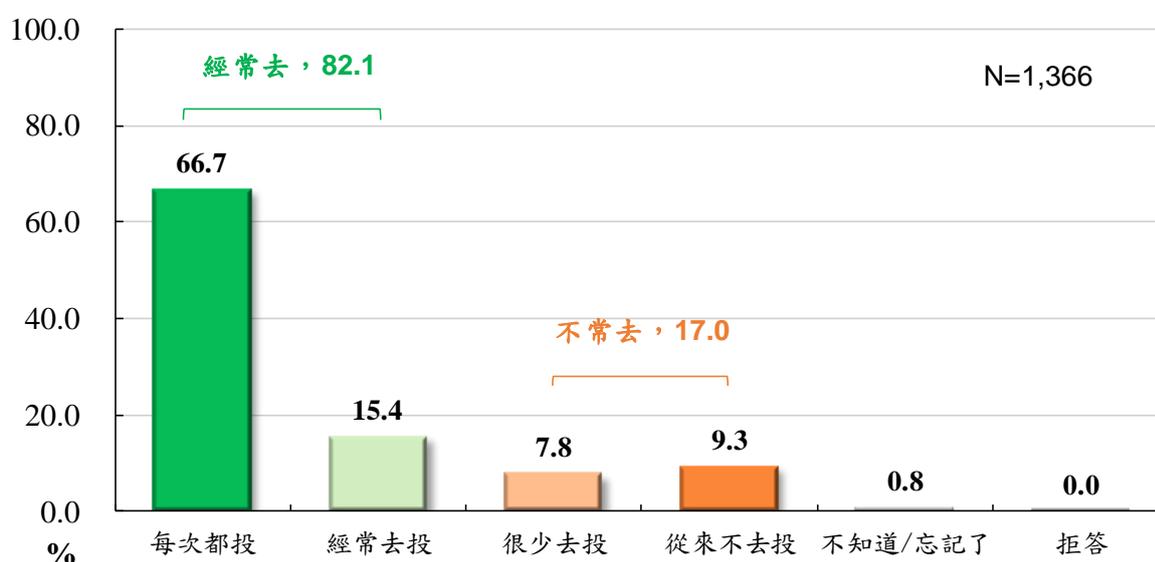


圖1 過往公職人員選舉投票意願

經由卡方檢定分析發現，過往公職人員選舉投票意願，會因受訪者的「性別」不同而有顯著差異。

性別	「女性」(83.7%)經常去投票的比率高於「男性」(80.5%)的比率。
----	--------------------------------------

² 本處不常去的比率為很少去投+從來不去投，由於四捨五入的關係加總結果為 17.0%而非 17.1%，後續表格若有類似情形將不再贅述

二、過往公民投票之投票意願

題目：請問以往的公民投票，您都會去投票嗎？

根據本次調查結果顯示，有 59.7%受訪者表示「經常去」（每次都投 49.0%，經常去投 10.7%）；有 35.6%表示「不常去」（很少去投 9.2%，從來不去投 26.3%）。另外，不知道/無意見占 4.7%。

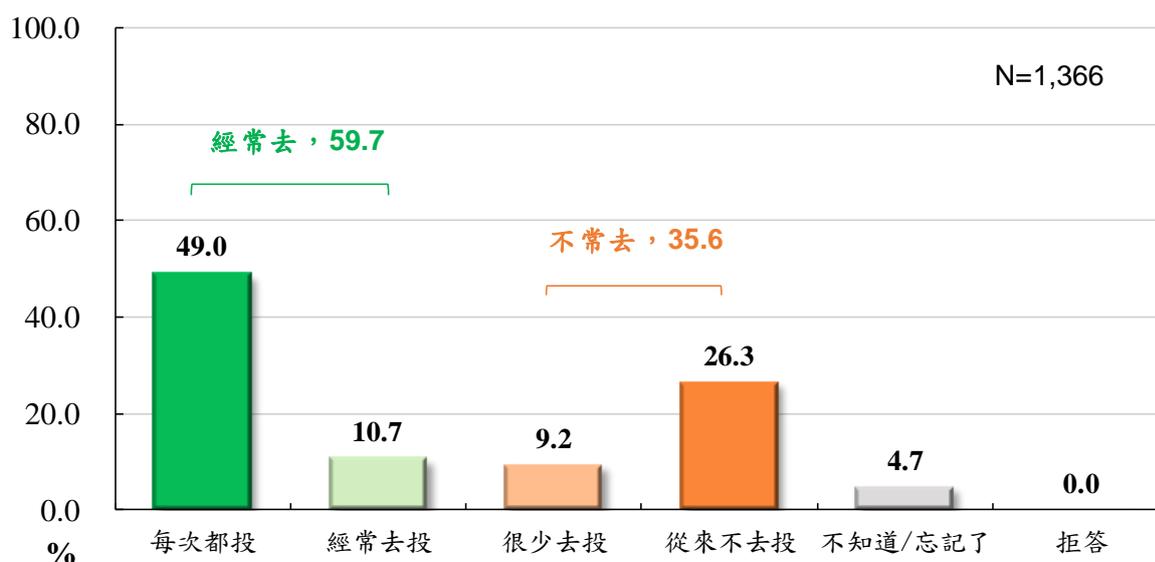


圖2 過往公民投票之投票意願

經由卡方檢定分析發現，受訪者對過往公民投票之投票意願，會因受訪者的「性別」、「年齡」及「職業」不同而有顯著差異。

性別	「男性」（63.5%）經常去投票的比率高於「女性」（56.0%）的比率。
年齡	「60~69 歲」（71.1%）經常去投票的比率高於其他年齡層；「18~29 歲」（68.8%）不常去投票的比率高於其他年齡層。
職業	「自營商/企業主」（73.9%）經常去投票的比率高於其他職業；「學生」（75.7%）不常去投票的比率高於其他職業。

三、本次選舉公投知曉度

題目：請問您在投票日之前，知不知道這次選舉還有包括公投投票呢？

根據本次調查結果顯示，有 96.3%受訪者表示「知道」本次選舉包含公投，3.7%的受訪者表示「不知道」。

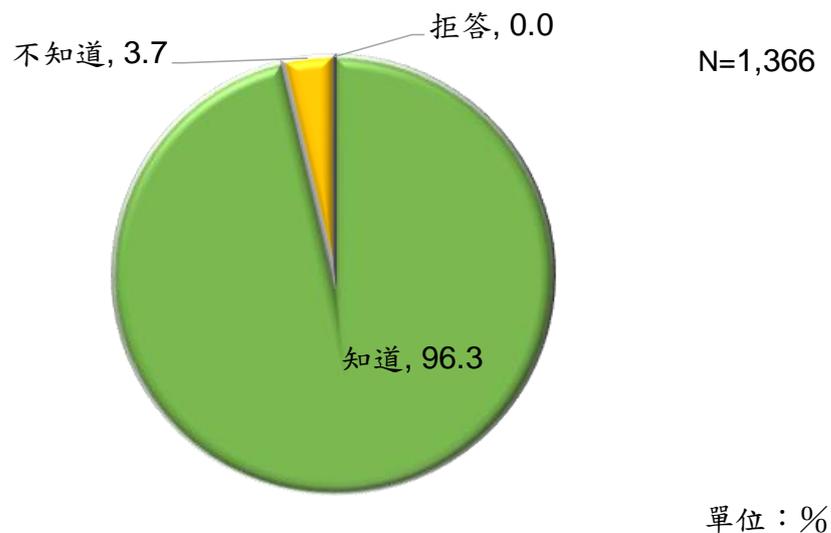


圖3 本次選舉公投知曉度

經由卡方檢定分析發現，受訪者對於本次選舉公投知曉度，會因受訪者的「年齡」不同而有顯著差異。

年齡	「40~49 歲」（98.4%）知道本次選舉包含公投的比率高於其他年齡層；「70 歲以上」（8.0%）不知道的比率高於其他年齡層。
----	---

四、本次選舉是否有投票

題目：這次九合一選舉及公投，請問您有去投票嗎？

根據本次調查結果顯示，有 88.6%受訪者表示「有」去投票，11.3%的受訪者表示「沒有」。

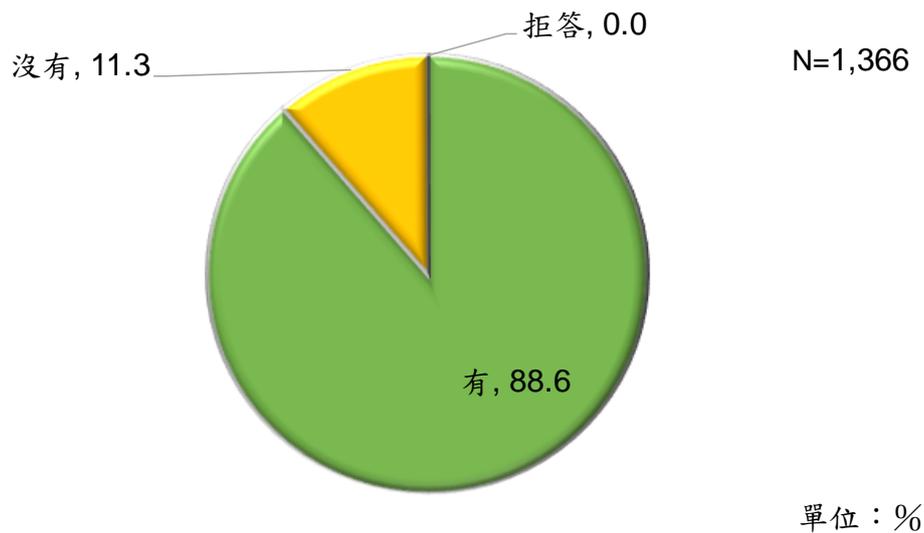


圖4 本次選舉是否有投票

經由卡方檢定分析發現，「年齡」及「職業」因有 25%或以上的組間期望值低於 5 個樣本數，不符合卡方檢定假設，無法判定變項間是否有顯著差異存在。

五、本次選舉資訊知曉度

題目：有關中選會宣導之選舉及公投，請問您是否有看過或聽過「18歲可以公投」、「11月24日投票」及「防止賄選」嗎？

根據本次調查結果顯示，有 61.1%受訪者表示較常看到/聽到（經常看到或聽到 29.6%，偶爾看到或聽到 31.6%）本次選舉資訊；有 36.3%表示不常看到/聽到（很少看到或聽到 16.9%，完全沒看到或聽到 19.4%）。另外，不知道/無意見占 2.6%。

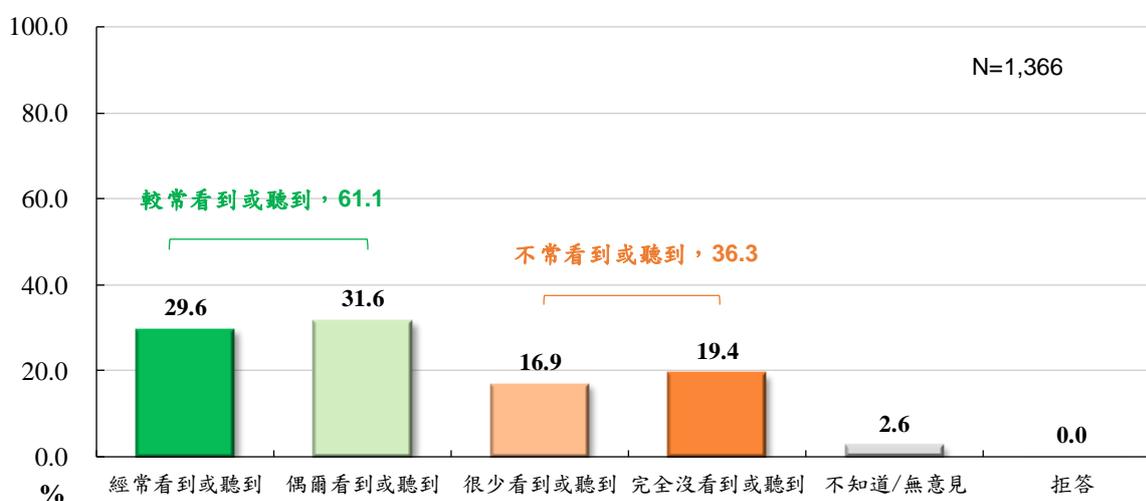


圖5 本次選舉資訊知曉度

經由卡方檢定分析發現，受訪者對於本次選舉資訊知曉度，會因受訪者的「年齡」不同而有顯著差異。

年齡	「18~29 歲」（72.8%）較常看到/聽到本次選舉資訊的比率高於其他年齡層；「60~69 歲」（41.2%）不常看到/聽到本次選舉資訊的比率高於其他年齡層。
----	--

六、得知選舉資訊的管道

題目：您是在哪些地方看過或聽過這些選舉及公投資訊呢？

根據本次調查結果顯示，回答「電視」的受訪者占 57.9%，排名第一；其次為「網路」，占 50.9%；第三為「親友告知」，占 19.4%；後續管道依序為「報紙」(10.0%)、「選舉及公投公報或公報電子書」(9.0%)、「海報、布條、燈箱廣告」(8.0%)、「廣播」(4.5%)、「宣傳車」(0.9%)、「傳單」(0.4%)、「選舉座談會」(0.2%)。另外，不知道/忘記了占 0.8%。

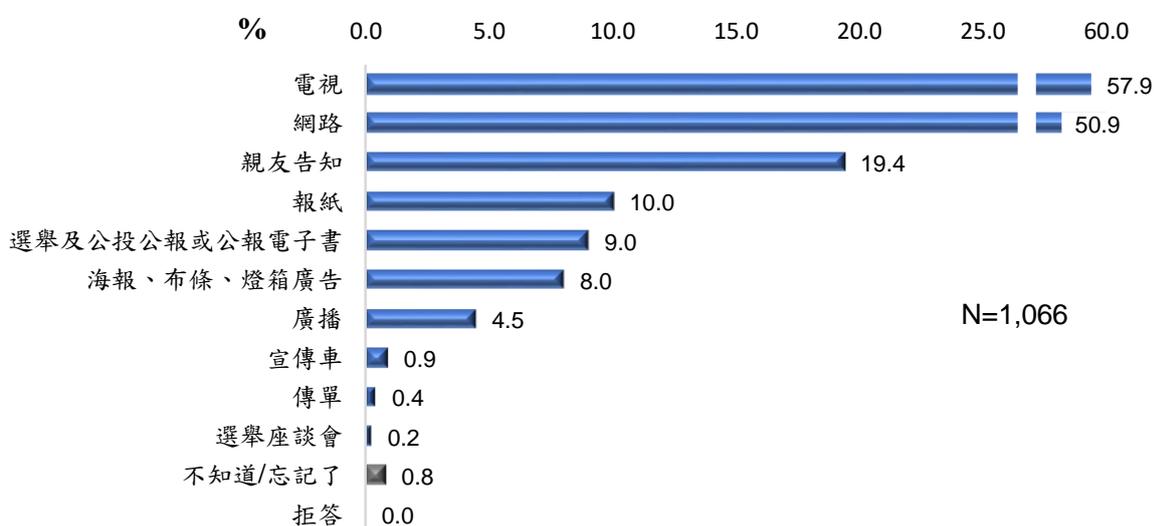


圖6 得知選舉資訊的管道

因此題為複選題不適合進行卡方檢定，其相關交叉分析結果請參見附錄二。

七、是否看過選舉及公投公報

題目：請問您是否有看過這次選舉公報及公投公報？

根據本次調查結果顯示，有 55.1%受訪者表示「大致看過」（仔細看過 17.1%，大略看過 38.0%）選舉公報及公投公報；有 44.1%表示「較沒看過」（稍微看過 16.4%，完全沒看過 27.7%）。另外，不知道/無意見占 0.8%。

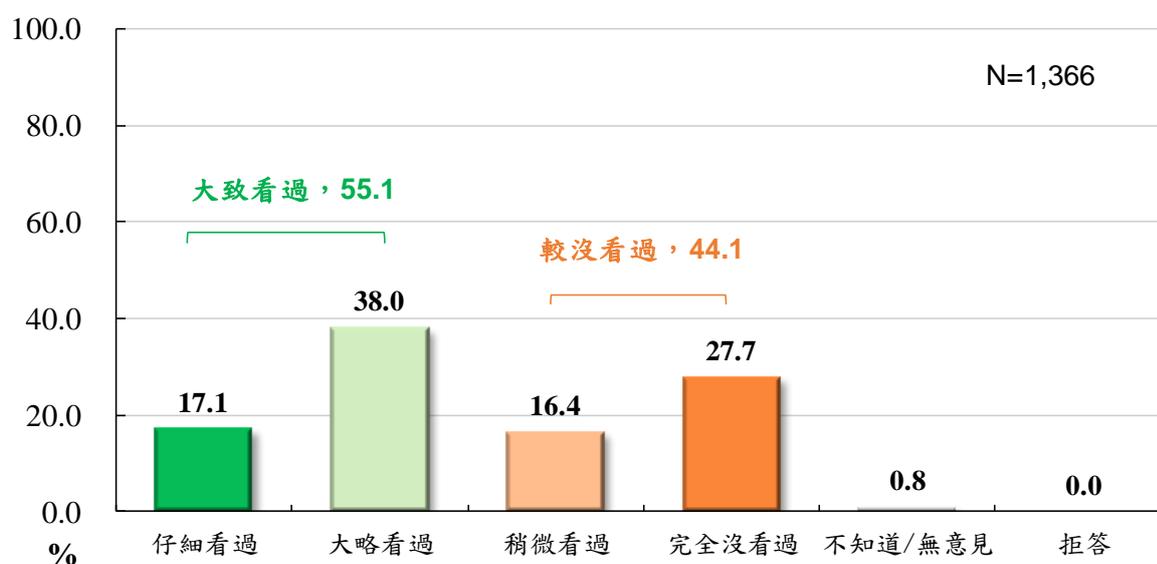


圖7 是否看過選舉及公投公告

經由卡方檢定分析發現，「年齡」、「教育程度」、「職業」及「是否有投票」因有 25%或以上的組間期望值低於 5 個樣本數，不符合卡方檢定假設，無法判定變項間是否有顯著差異存在。

八、選舉及公投公報是否有幫助

題目：請問您認為這次選舉及公投的公報，對您獲得相關選舉資訊有沒有幫助？

根據本次調查結果顯示，有 58.2%受訪者表示「有幫助」(非常有幫助 10.3%，還算有幫助 47.9%)；有 38.1%表示「沒有幫助」(不太有幫助 26.7%，完全沒幫助 11.4%)。另外，不知道/無意見占 3.7%。

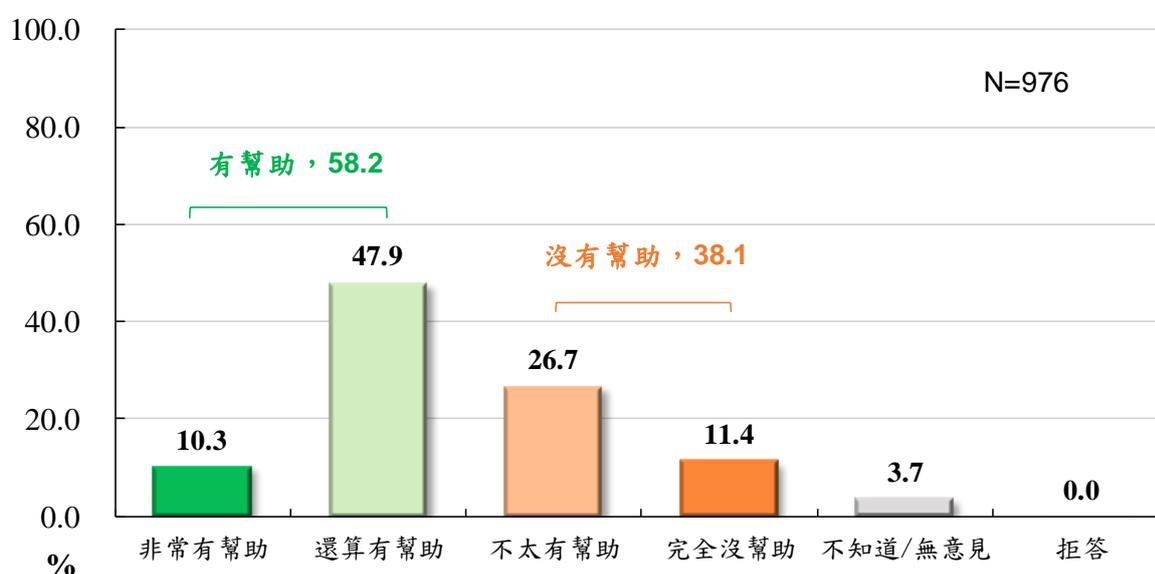


圖8 選舉及公投公報是否有幫助

經由卡方檢定分析發現，受訪者對於選舉及公投公報是否有幫助，會因受訪者的「年齡」不同而有顯著差異。

年齡	「18~29 歲」(85.5%)認為選舉及公投公報有幫助的比率高於其他年齡層；「50~59 歲」(48.3%)認為選舉及公投公報沒幫助的比率高於其他年齡層。
----	--

九、中選會官網滿意度

題目：請問，您有沒有使用過中選會官網上的各項查詢服務？【若回答有，續問】請問您對中選會官網上提供的各項查詢服務感到滿意嗎？

根據本次調查結果顯示，有 10.5%受訪者表示「滿意」（非常滿意 1.0%，還算滿意 9.5%）；有 2.2%表示「不滿意」（不太滿意 1.8%，非常不滿意 0.4%）；高達 86.9%的受訪者表示「從沒使用過」。另外，不知道/無意見占 0.4%。

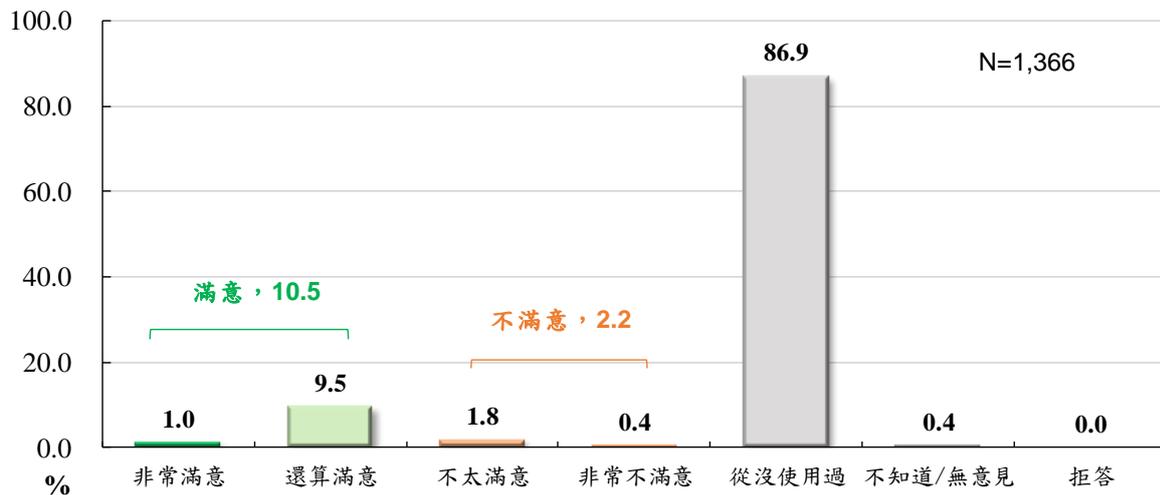


圖9 中選會官網滿意度

經由卡方檢定分析發現，「年齡」、「教育程度」、「職業」及「戶籍地」因有 25%或以上的組間期望值低於 5 個樣本數，不符合卡方檢定假設，無法判定變項間是否有顯著差異存在。

十、是否收到投票通知單

題目：請問您有沒有收到此次年底選舉及公投的投票通知單？

根據本次調查結果顯示，有 95.0%受訪者表示「有收到」投票通知單；有 4.7%表示「沒有收到」投票通知單。另外，不知道/無意見占 0.3%。

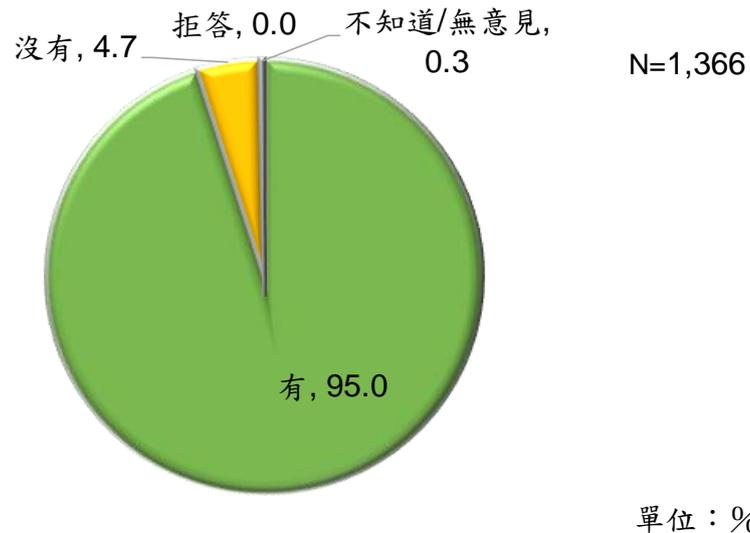


圖10 是否收到投票通知單

經由卡方檢定分析發現，「年齡」、「職業」及「是否有投票」因有 25%或以上的組間期望值低於 5 個樣本數，不符合卡方檢定假設，無法判定變項間是否有顯著差異存在。

十一、投票通知單補發單位

題目：若是沒有收到投票通知單，請問您知道應該向哪一個單位申請補發嗎？

根據本次調查結果顯示，回答「里長/鄰長」的受訪者占 12.7%，排名第一；其次為「鄉(鎮、市、區)公所」，占 7.5%；第三為「不用補發，帶身分證去即可」，占 4.5%；後續管道依序為「選舉委員會」(1.7%)、「戶政事務所」(1.3%)、「縣市政府」(0.3%)、「不能補發」(0.1%)。另外，不知道/無意見及拒答占 72.0%。

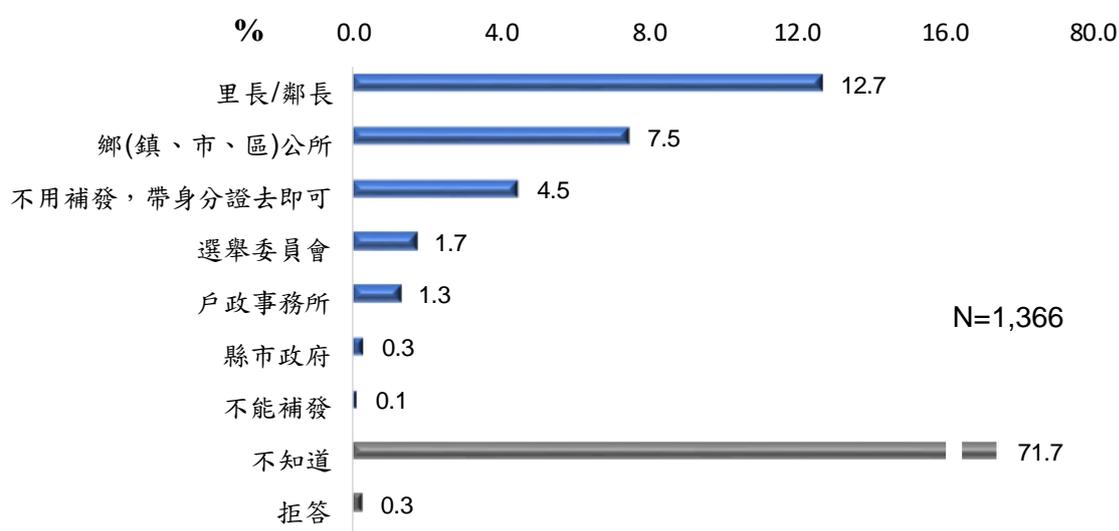


圖11 投票通知單補發單位

經由卡方檢定分析發現，「年齡」、「教育程度」、「職業」及「戶籍地」因有 25%或以上的組間期望值低於 5 個樣本數，不符合卡方檢定假設，無法判定變項間是否有顯著差異存在。

十二、禁止攜帶手機及攝影器材知曉度

題目：在「投票日」之前，請問您知不知道「禁止攜帶手機及攝影器材進入投開票所」的規定？

根據本次調查結果顯示，有 91.9%受訪者表示「知道」這項規定；有 8.1%表示「不知道」這項規定。

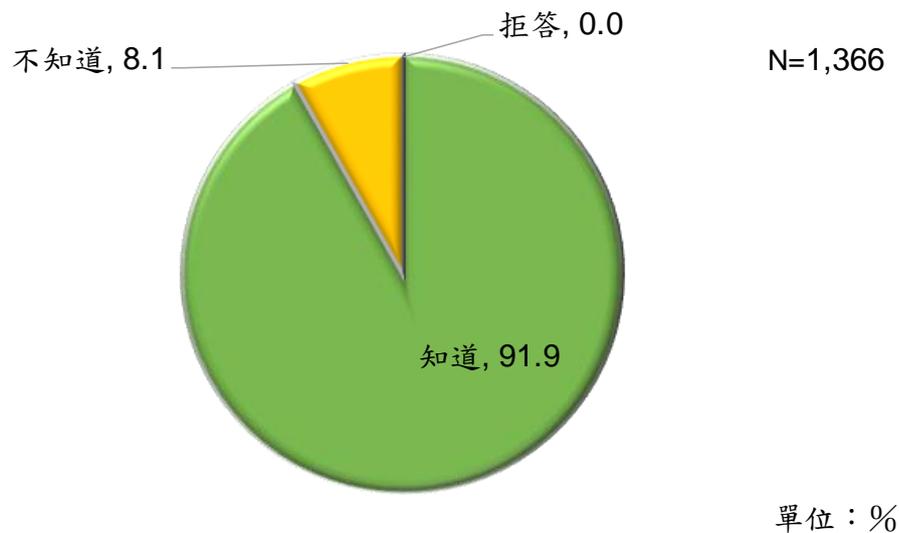


圖12 禁止攜帶手機及攝影器材知曉度

經由卡方檢定分析發現，受訪者對於禁止攜帶手機及攝影器材知曉度，會因受訪者的「教育程度」不同而有顯著差異。

教育程度	「大學」（95.6%）知道這項規定的比率高於其他教育程度；「國小及以下」（16.5%）不知道這項規定的比率高於其他教育程度。
------	--

十三、禁止將選票撕毀及帶出票所知曉度

題目：在「投票日」之前，請問您知不知道「禁止撕毀選票及將選票帶出投開票所」的規定？

根據本次調查結果顯示，有 93.7%受訪者表示「知道」這項規定；有 6.3%表示「不知道」這項規定。

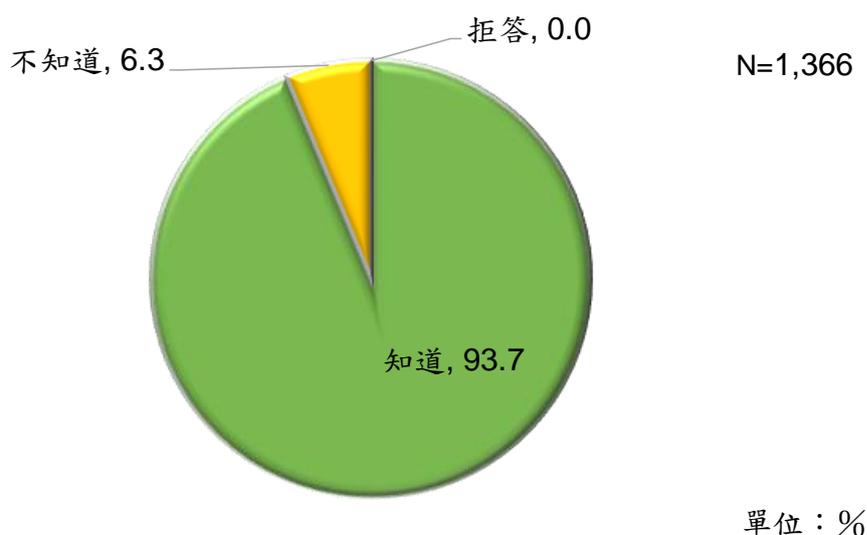


圖13 禁止將選票撕毀及帶出票所知曉度

經由卡方檢定分析發現，受訪者對於禁止將選票撕毀及帶出票所知曉度，會因受訪者的「年齡」及「教育程度」不同而有顯著差異。

年齡	「30~39 歲」(96.2%)知道這項規定的比率高於其他年齡層；「40~49 歲」(9.2%)不知道這項規定的比率高於其他年齡層。
教育程度	「高中、高職」(95.6%)知道這項規定的比率高於其他教育程度；「國小及以下」(13.8%)不知道這項規定的比率高於其他教育程度。

貳、本次選務工作滿意度

一、選務人員服務態度滿意度

題目：請問您對於這次投開票所工作人員的服務態度，感到滿不滿意？

根據本次調查結果顯示，有 86.8% 的受訪者對選務人員服務態度表示「滿意」（非常滿意 27.6%，還算滿意 59.2%）；有 9.3% 表示「不滿意」（不太滿意 5.2%，非常不滿意 4.1%）。另外，不知道/無意見及拒答占 3.9%。

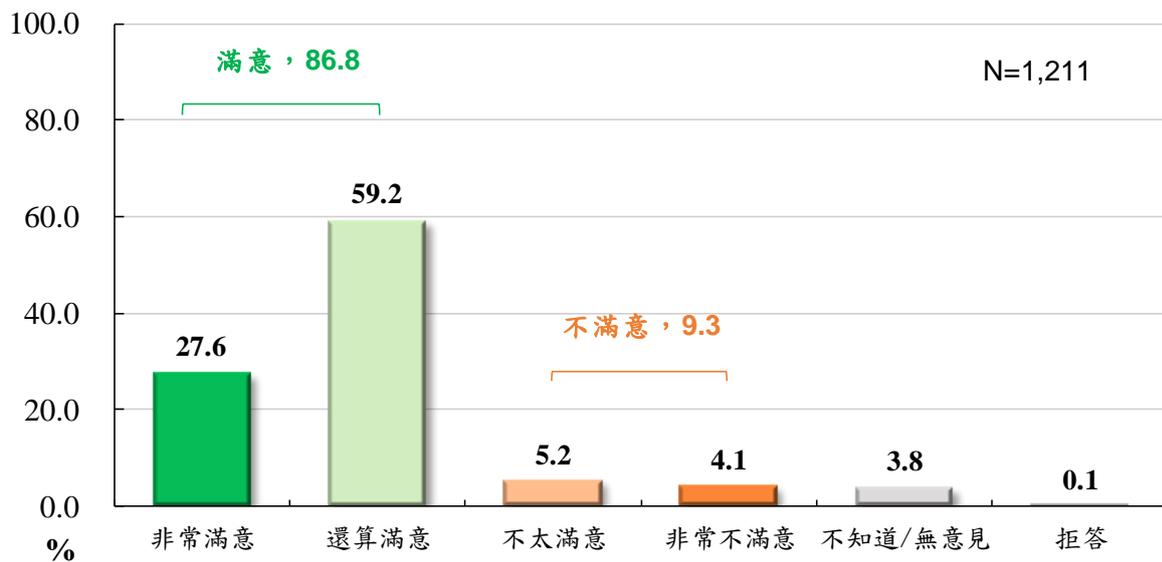


圖14 選務人員服務態度滿意度

經由卡方檢定分析發現，「年齡」、「教育程度」因有 25% 或以上的組間期望值低於 5 個樣本數，不符合卡方檢定假設，無法判定變項間是否有顯著差異存在。

二、投開票所地點方便度

題目：請問您覺得這次投開票所設置的地點，對您來說方不方便？

根據本次調查結果顯示，有 90.1%受訪者對於投開票所地點表示「方便」(非常方便 49.4%，還算方便 40.6%)；有 8.9%表示「不方便」(不太方便 4.5%，非常不方便 4.4%)。另外，不知道/無意見及拒答共占 1.0%。

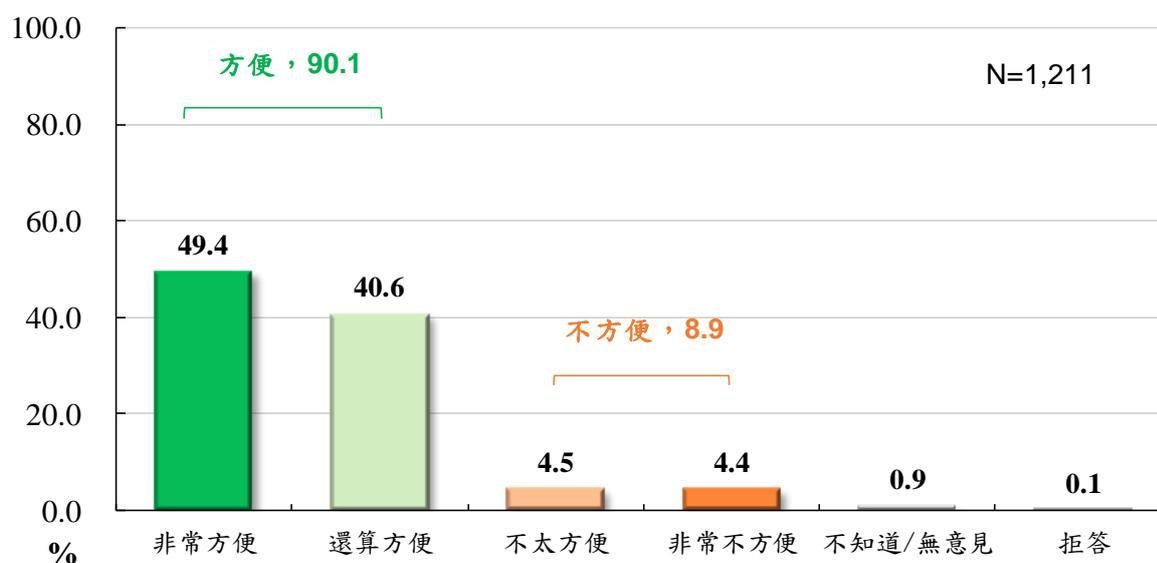


圖15 投開票所地點方便度

經由卡方檢定分析發現，「職業」因有 25%或以上的組間期望值低於 5 個樣本數，不符合卡方檢定假設，無法判定變項間是否有顯著差異存在。

三、投票動線規劃滿意度

題目：請問您對於這次投開票所設置的動線規劃，感到滿不滿意？

根據本次調查結果顯示，有 36.7% 的受訪者對於投票動線規劃表示「滿意」（非常滿意 10.0%，還算滿意 26.7%）；有 60.9% 表示「不滿意」（不太滿意 31.6%，非常不滿意 29.2%）。另外，不知道/無意見占 2.5%。

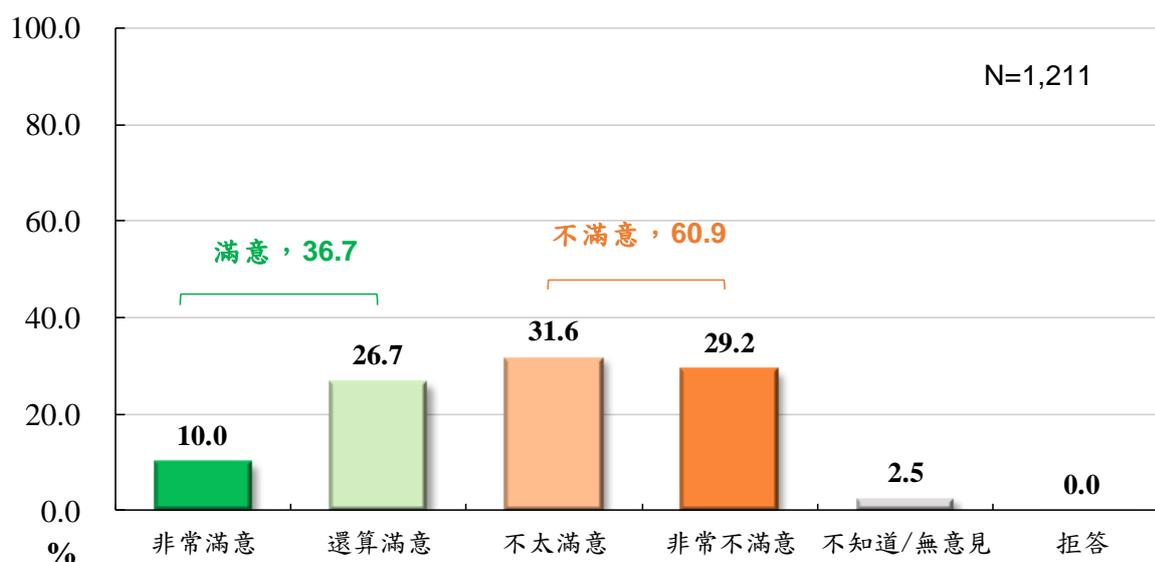


圖16 投票動線規劃滿意度

經由卡方檢定分析發現，受訪者對於投票動線規劃滿意度，會因受訪者的「年齡」不同而有顯著差異。

年齡	「18~29 歲」（53.9%）表示滿意的比率高於其他年齡層；「50~59 歲」（71.6%）表示不滿意的比率高於其他年齡層。
----	---

四、投票花費時間

題目：請問這次選舉投票，從到達投開票所開始，到投票結束，請問您大約花了幾分鐘的時間？

根據本次調查結果顯示，有 62.9% 的受訪者回答「31 分鐘以上」，排名第一；其次為「26-30 分鐘」，占 10.3%；第三為「16-20 分鐘」，占 7.0%；剩餘依序為「6-10 分鐘」(6.7%)、「5 分鐘以內」(6.5%)、「11-15 分鐘」(4.3%)、「21-25 分鐘」(1.9%)。另外，不知道/無意見占 0.5%。

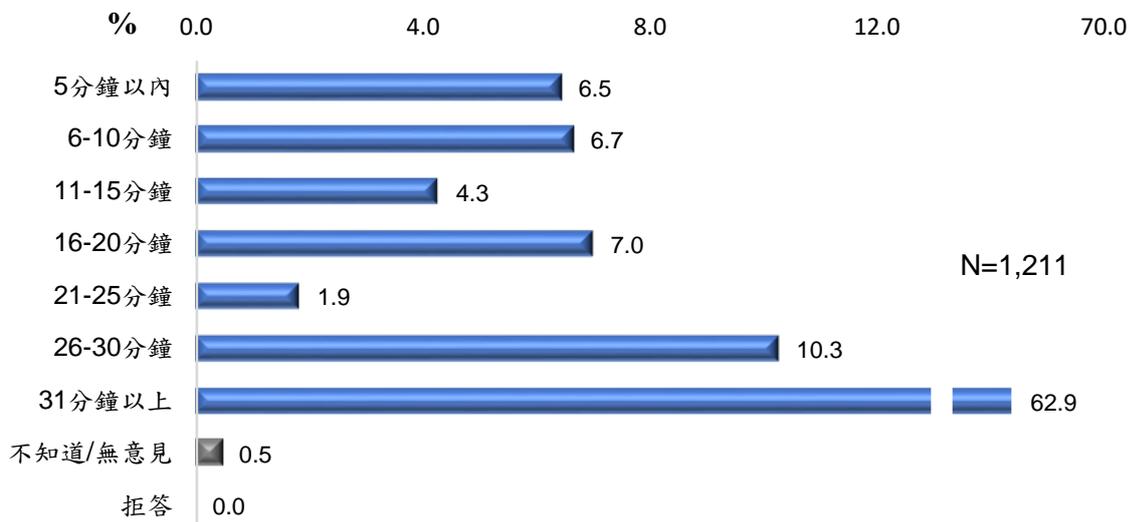


圖17 投票花費時間

經由卡方檢定分析發現，受訪者所花費的投票時間，會因受訪者的「性別」及「年齡」不同而有顯著差異。

性別	「女性」(65.0%) 花費 31 分鐘以上的比率高於「男性」(60.8%)。
年齡	「40~49 歲」(66.9%) 及「50~59 歲」(66.9%) 花費 31 分鐘以上的比率高於其他年齡層。

五、開票速度滿意度

題目：整體而言，請問您對於這次選舉及公民投票的開票速度，感到滿不滿意？

根據本次調查結果顯示，有 29.1%的受訪者對於開票速度表示「滿意」（非常滿意 3.7%，還算滿意 25.3%）；有 62.5%表示「不滿意」（不太滿意 25.4%，非常不滿意 37.1%）。另外，不知道/無意見及拒答占 8.5%。

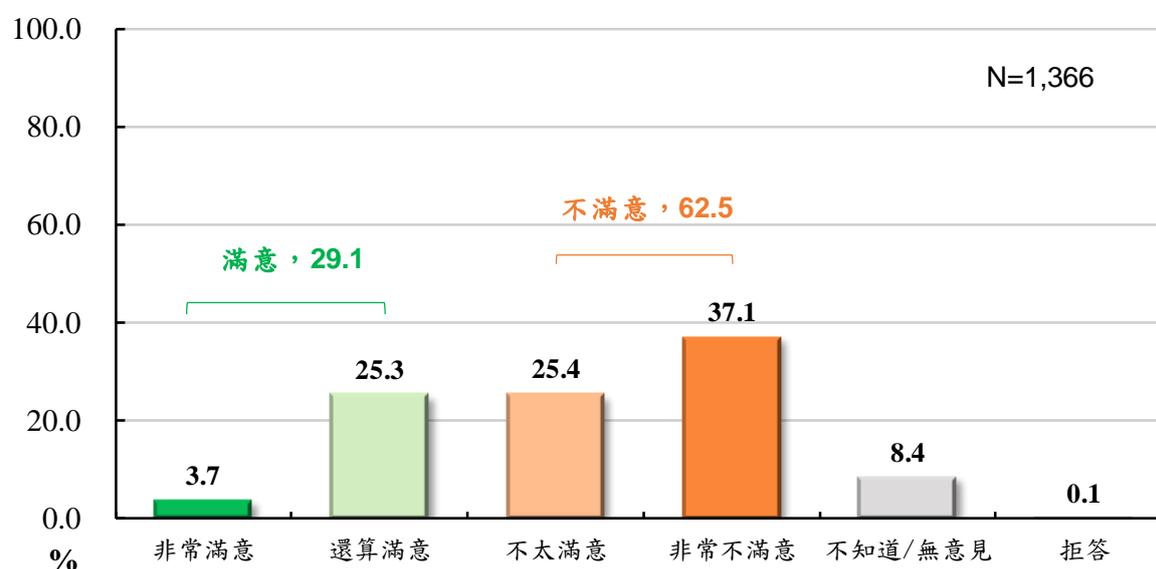


圖18 開票速度滿意度

經由卡方檢定分析發現，受訪者對於開票速度滿意度，會因受訪者的「年齡」不同而有顯著差異。

年齡	「18~29 歲」（45.4%）表示滿意的比率高於其他年齡層；「50~59 歲」（73.0%）表示不滿意的比率高於其他年齡層。
----	---

六、開票作業公正度

題目：整體而言，請問您認為這次中選會的開票作業公不公正？

根據本次調查結果顯示，有 44.7% 的受訪者對於開票作業表示「公正」（非常公正 11.0%，還算公正 33.7%）；有 44.2% 表示「不公正」（不太公正 21.1%，非常不公正 23.1%）。另外，不知道/無意見及拒答占 11.0%。

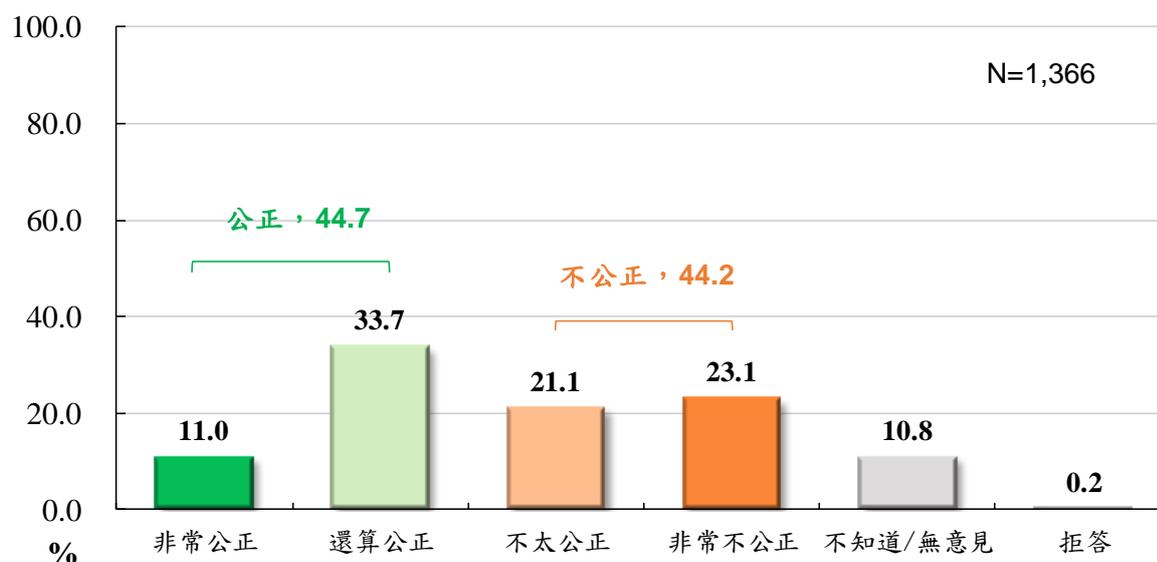


圖19 開票作業公正度

經由卡方檢定分析發現，受訪者對於開票作業公正度，會因受訪者的「性別」及「年齡」不同而有顯著差異。

性別	「男性」(49.3%)表示公正的比率高於「女性」(40.2%)。
年齡	「18~29 歲」(57.8%)表示公正的比率高於其他年齡層；「50~59 歲」(53.9%)表示不公正的比率高於其他年齡層。

七、選務工作滿意度

題目：整體而言，請問您對於中選會辦理這次選舉及公民投票選務工作，感到滿不滿意？

根據本次調查結果顯示，有 38.0% 的受訪者對於選務工作表示「滿意」（非常滿意 5.9%，還算滿意 32.1%）；有 58.2% 表示「不滿意」（不太滿意 26.1%，非常不滿意 32.1%）。另外，不知道/無意見及拒答占 3.8%。

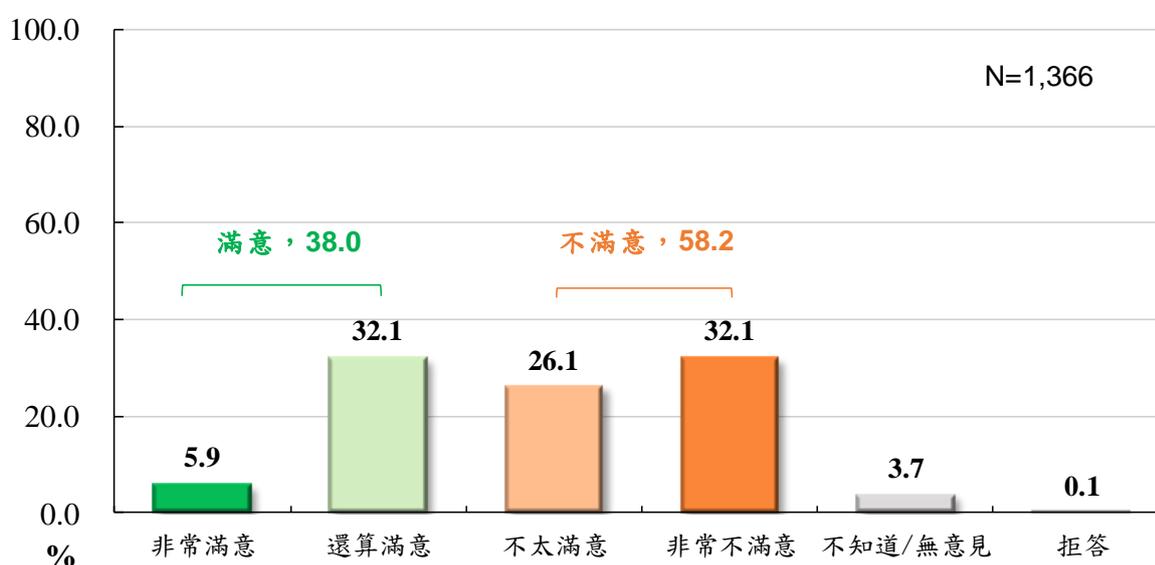


圖20 選務工作滿意度

經由卡方檢定分析發現，受訪者對於選務工作滿意度，會因受訪者的「年齡」不同而有顯著差異。

年齡	「18~29 歲」（73.0%）表示滿意的比率高於其他年齡層；「50~59 歲」（75.3%）表示不滿意的比率高於其他年齡層。
----	---

八、對選務工作不滿意的主要原因

題目：請問您感到不滿意最主要的原因是什麼？

根據本次調查結果顯示，有 27.1% 的受訪者回答「投票時間太長」，排名第一；其次為「公投案太多」，占 17.5%；第三為「投票動線差」，占 11.8%；其他依序為「公投題目難以理解」(10.5%)、「投票還沒結束就開票」(9.9%)、「領投票程序混亂」(4.1%)、「圈票處太少」(3.8%)、「開票時間太久」(3.5%)及「選舉資訊宣傳不足」(2.0%)，剩餘答案占比皆不足 2.0%，請參照下表。另外，不知道/無意見及拒答占 2.3%。

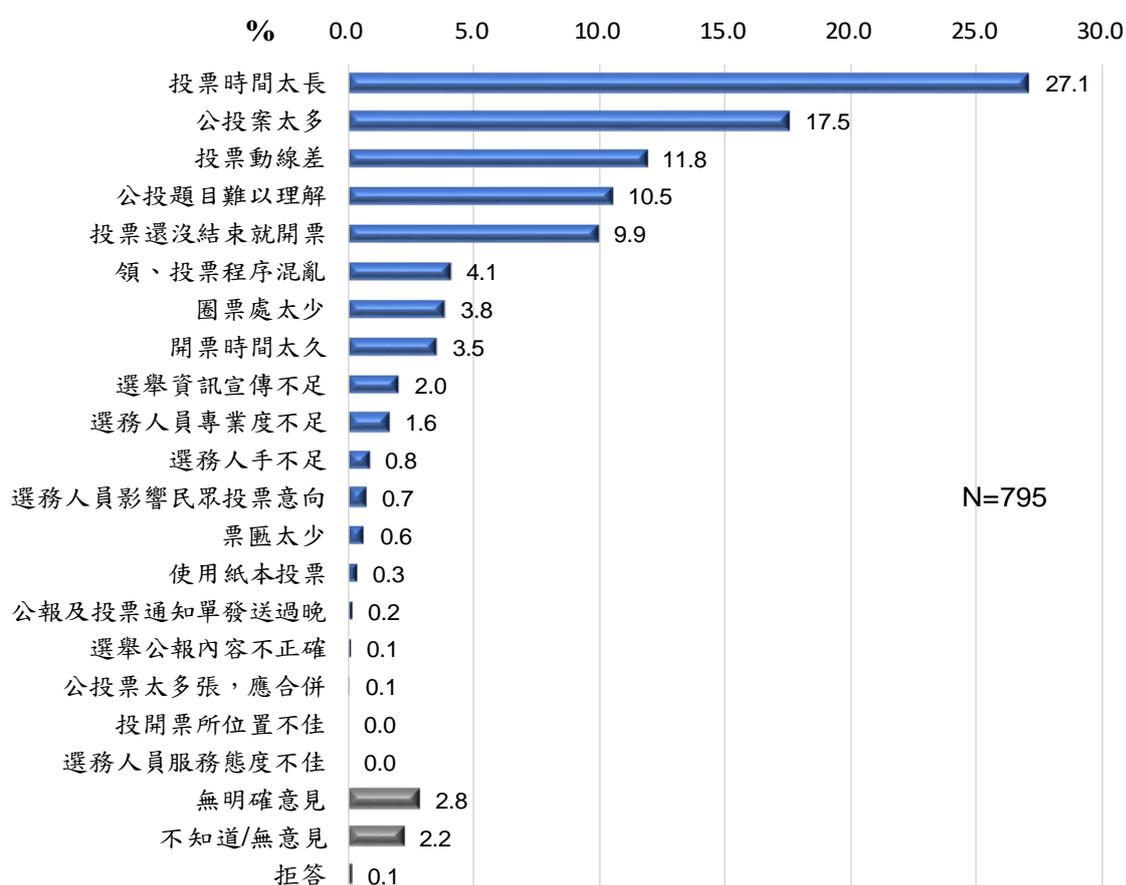


圖21 對選務工作不滿意的主要原因

經由卡方檢定分析發現，「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業」因有 25% 或以上的組間期望值低於 5 個樣本數，不符合卡方檢定假設，無法判定變項間是否有顯著差異存在。

九、領投票流程滿意度

題目：整體而言，請問您對於今年中選會規劃先領、投選舉票，再領、投公投票的流程感到滿不滿意？

根據本次調查結果顯示，有 52.4% 的受訪者對於領投票流程表示「滿意」（非常滿意 7.4%，還算滿意 44.9%）；有 41.7% 表示「不滿意」（不太滿意 20.1%，非常不滿意 21.6%）。另外，不知道/無意見及拒答占 6.0%。

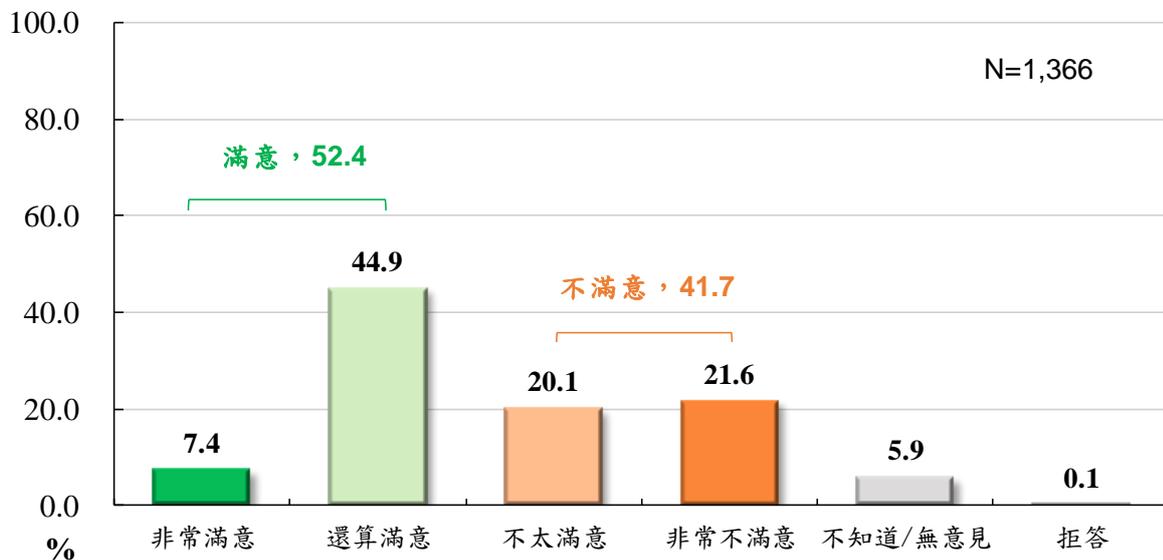


圖22 領投票流程滿意度

經由卡方檢定分析發現，受訪者對於領投票流程滿意度，會因受訪者的「年齡」不同而有顯著差異。

年齡	「18~29 歲」（65.2%）表示滿意的比率高於其他年齡層；「50~59 歲」（47.4%）表示不滿意的比率高於其他年齡層。
----	---

十、本次選舉合併公投滿意度

題目：整體而言，請問您對今年九合一選舉與公投合併為一次投票

感到滿不滿意？

根據本次調查結果顯示，有 28.1%的受訪者對於九合一選舉合併公投表示「滿意」(非常滿意 6.0%，還算滿意 22.1%)；有 68.6%表示「不滿意」(不太滿意 31.1%，非常不滿意 37.5%)。另外，不知道/無意見及拒答占 3.3%。

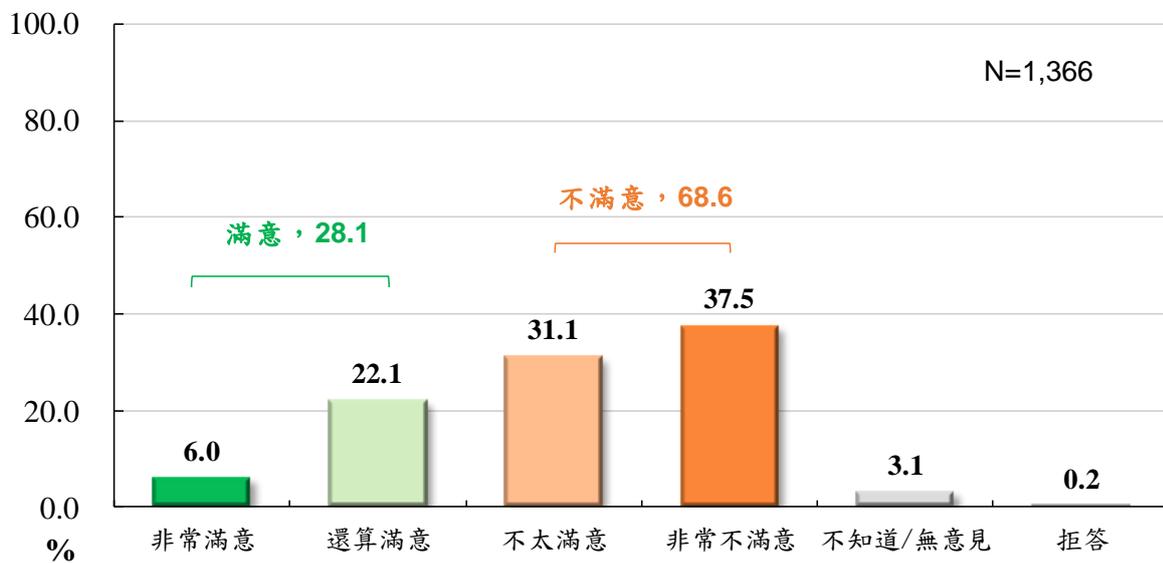


圖23 本次選舉合併公投滿意度

經由卡方檢定分析發現，受訪者對於本次選舉合併公投滿意度，會因受訪者的「性別」不同而有顯著差異。

性別	「男性」(31.4%)表示滿意的比率高於「女性」(24.9%)。
----	----------------------------------

十一、立法委員選舉及總統選舉是否合併

題目：請問您覺得下一屆立法委員選舉和總統選舉應該合併【台語：合作夥】辦理或分開辦理？

根據本次調查結果顯示，有 74.3% 的受訪者認為應該「合併辦理」，21.5% 認為應該「分開辦理」。另外，不知道/無意見占 4.2%。

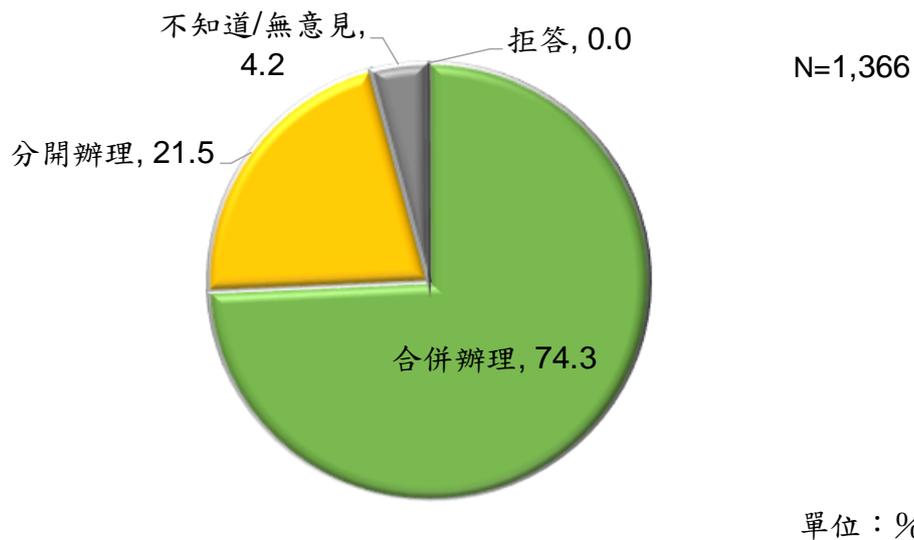


圖24 立法委員選舉及總統選舉是否合併

經由卡方檢定分析發現，受訪者認為立法委員選舉及總統選舉是否合併，會因受訪者的「性別」及「年齡」不同而有顯著差異。

性別	「男性」(23.6%) 表示分開辦理的比率高於「女性」(19.4%)。
年齡	「18~29 歲」(50.7%) 表示分開辦理的比率高於其他年齡層；「50~59 歲」(84.6%) 表示合併辦理的比率高於其他年齡層。

第肆章 GIS 滿意度分佈

本次調查將滿意度之題項以 GIS 地圖呈現，比較各行政區受訪者滿意度分佈情形，以下分別為各項滿意度之圖示³：

壹、選務人員服務態度滿意度

選務人員服務態度滿意度前三名的地區依序為屏東縣(96.8%)、苗栗縣(94.4%)、新竹縣(93.3%)；滿意度末三名則為臺北市(85.0%)、高雄市(83.9%)、新北市(80.5%)。

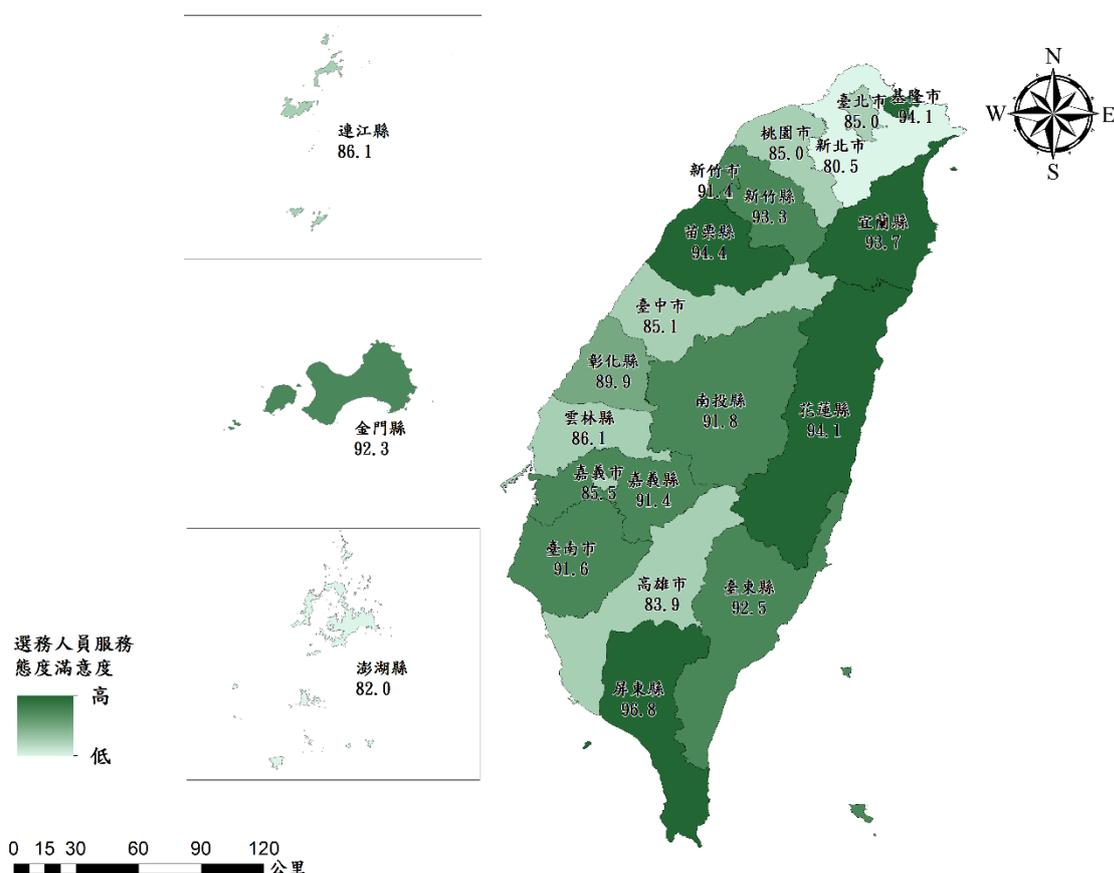


圖25 選務人員服務態度滿意度地圖

³ 受訪者人數不滿 30 的縣市，包含宜蘭縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、基隆市、新竹市、嘉義市、金門縣及連江縣，以上縣市的滿意度指標僅提供參考，不納入排名，後續圖表若有相同情形將不再贅述。

貳、投開票所地點方便度

投開票所地點方便度前三名的地區依序為新竹縣(98.0%)、南投縣(97.6%)、臺南市(95.7%)，方便度末三名則為高雄市(87.1%)、臺北市(85.1%)、桃園市(82.3%)。

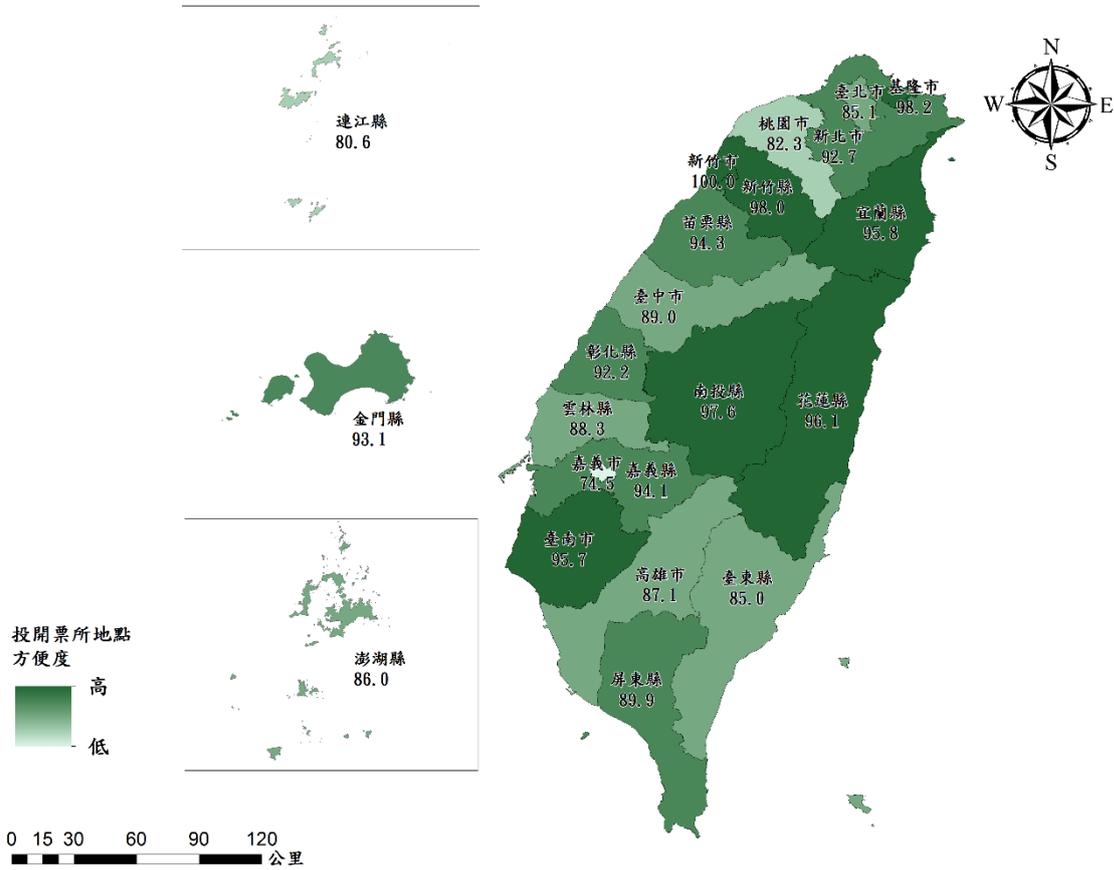


圖26 投開票所地點方便度地圖

參、投票動線規劃滿意度

投票動線規劃滿意度前三名的地區依序為雲林縣(70.8%)、新竹縣(54.6%)、嘉義縣(53.2%)，滿意度末三名則為臺中市(27.4%)、臺北市(23.6%)、桃園市(22.3%)。

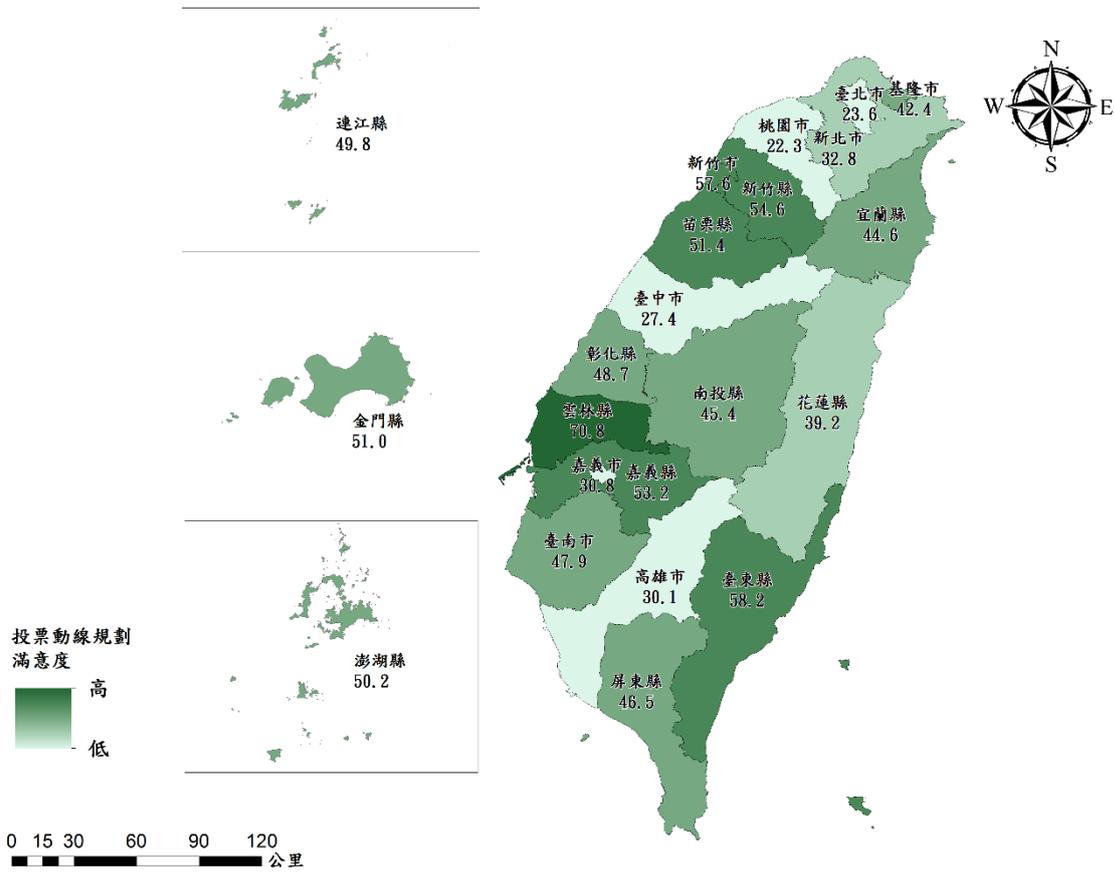


圖27 投票動線規劃滿意度地圖

肆、開票速度滿意度

開票速度滿意度前三名的地區依序為雲林縣(52.1%)、南投縣(45.9%)、屏東縣(41.8%)，滿意度末三名則為新北市(22.7%)、彰化縣(19.0%)、臺北市(15.8%)。

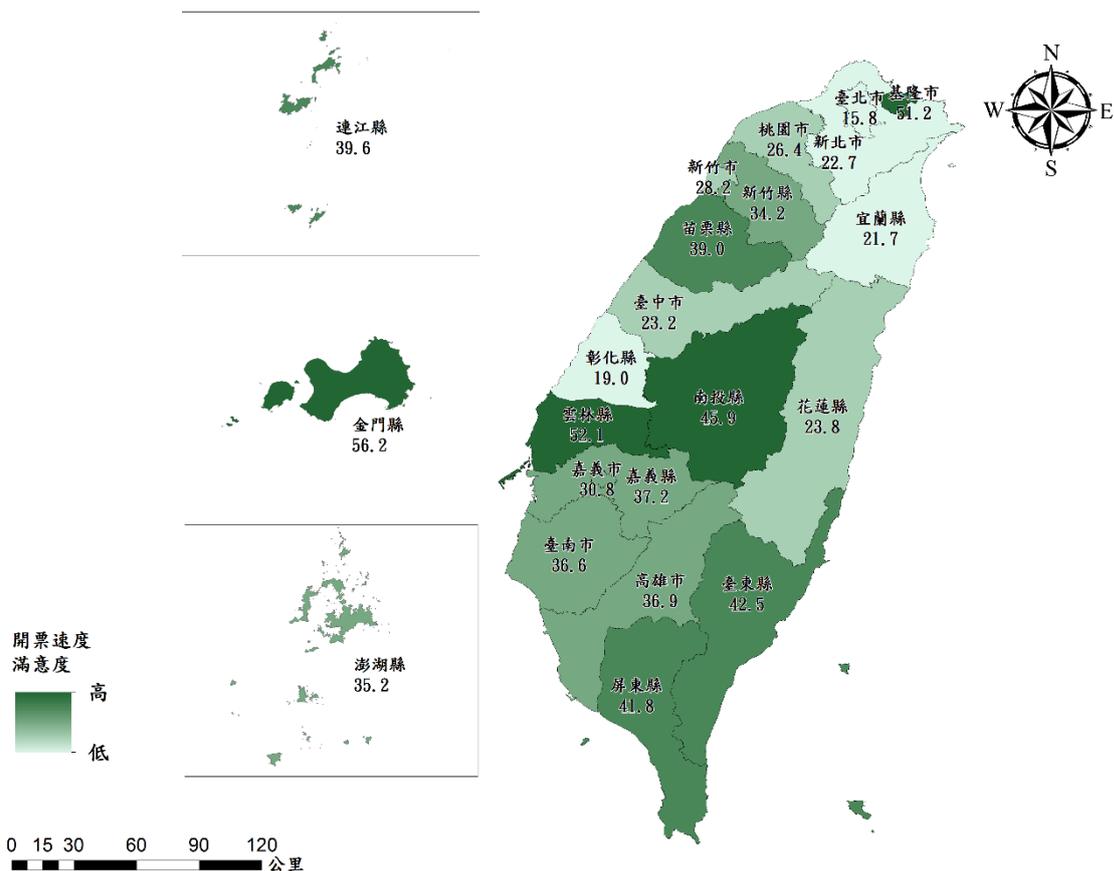


圖28 開票速度滿意度地圖

伍、開票作業公正度

開票作業公正度前三名的地區依序為南投縣(62.8%)、屏東縣(57.4%)、臺南市(52.6%)，公正度末三名則為桃園市(41.3%)、雲林縣(40.9%)、臺北市(30.1%)。

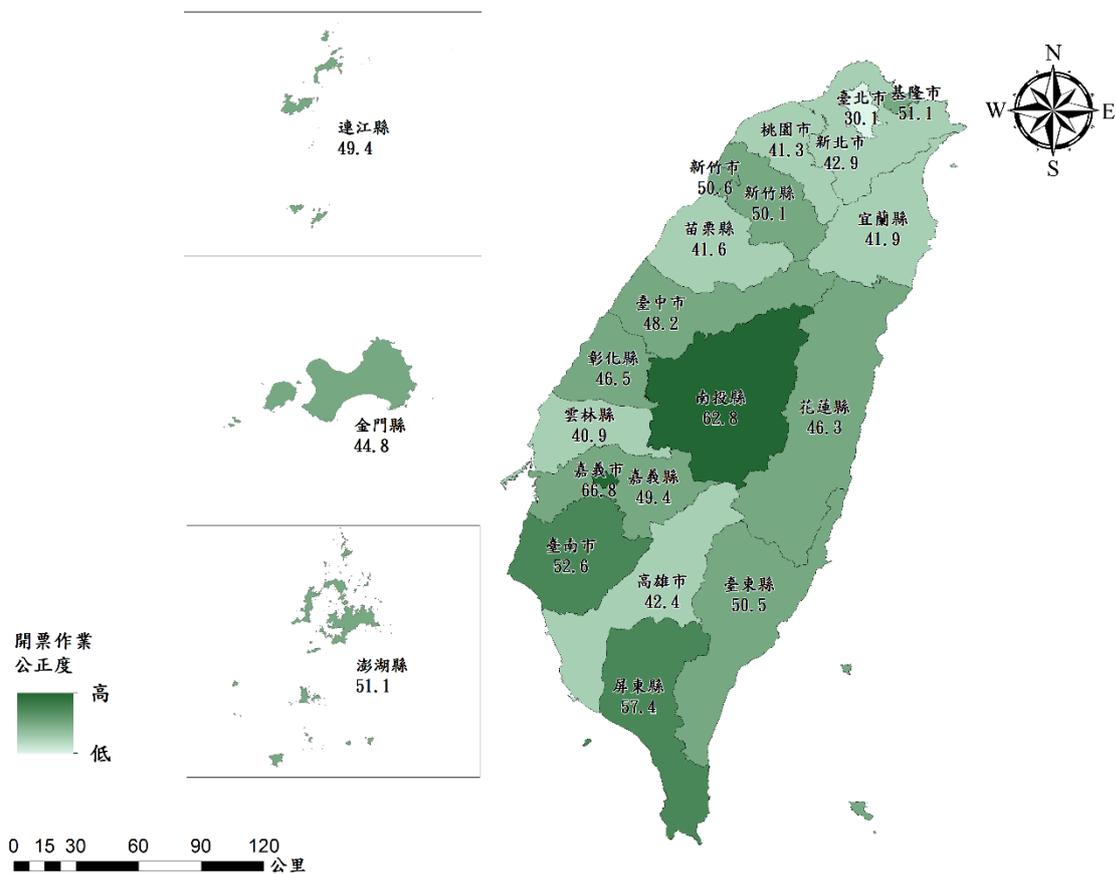


圖29 開票作業公正度地圖

陸、選務工作滿意度

選務工作滿意度前三名的地區依序為屏東縣(62.7%)、南投縣(52.2%)、臺南市(47.1%)，滿意度末三名則為臺中市(31.5%)、桃園市(28.5%)、臺北市(25.0%)。

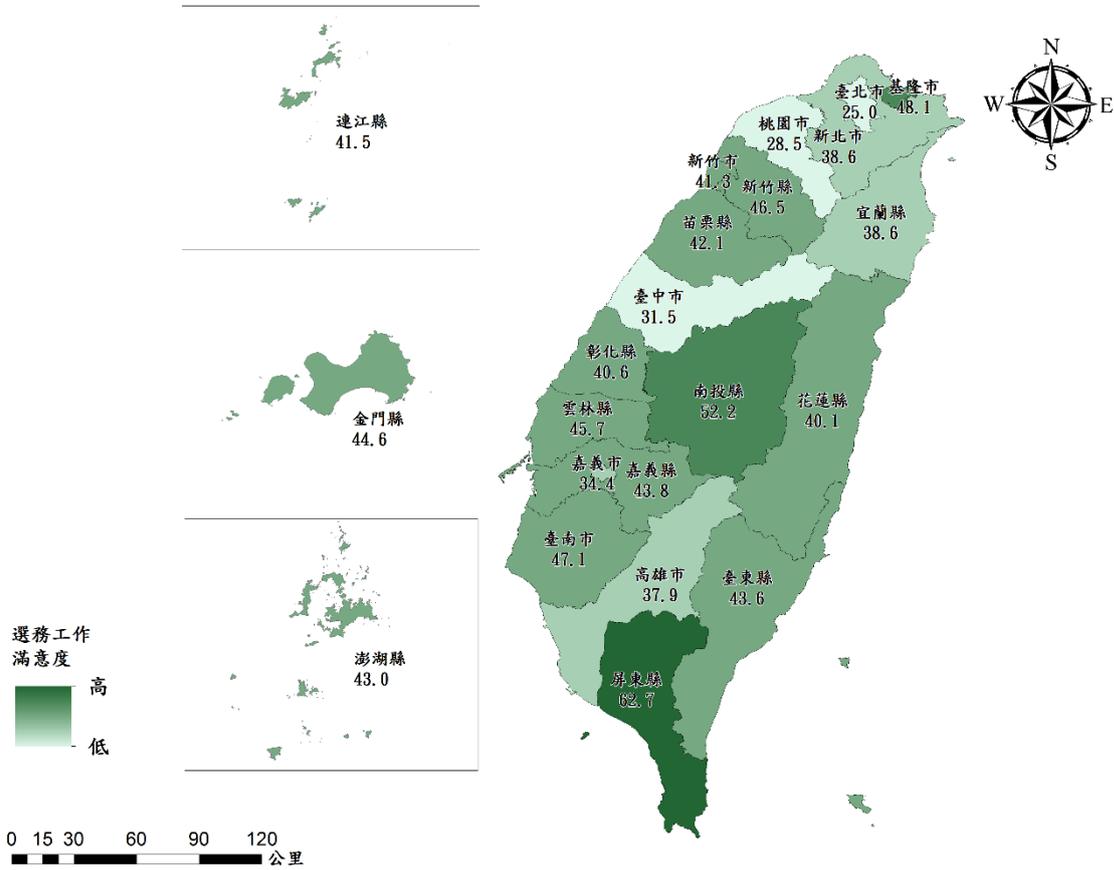


圖30 選務工作滿意度地圖

柒、領投票流程滿意度

領投票流程滿意度前三名的地區依序為新竹縣(67.2%)、苗栗縣(67.2%)、雲林縣(64.6%)，滿意度末三名則為新北市(47.6%)、高雄市(43.8%)、嘉義縣(43.5%)。

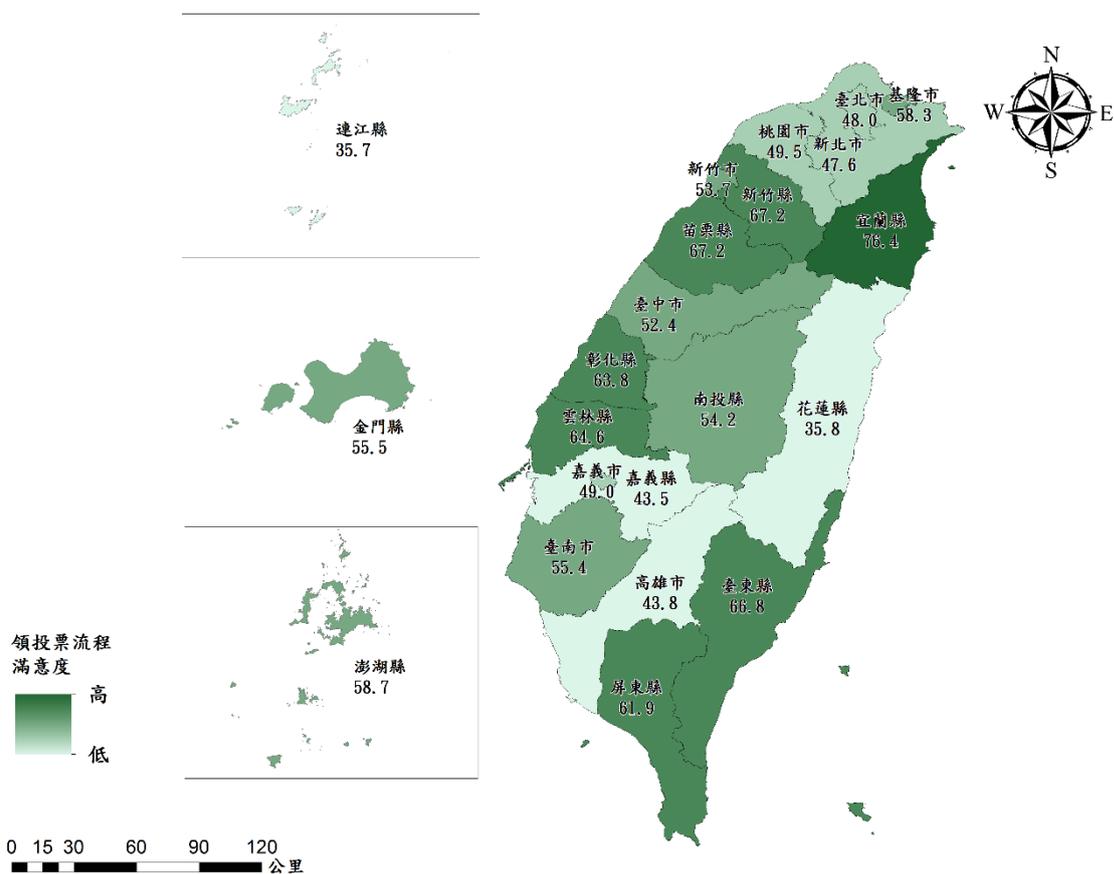


圖31 領投票流程滿意度地圖

捌、本次選舉合併公投滿意度

本次選舉合併公投滿意度前三名的地區依序為屏東縣(31.9%)、南投縣(31.0%)、彰化縣(30.7%)，滿意度末三名則為雲林縣(24.1%)、嘉義縣(23.3%)、桃園市(21.4%)。

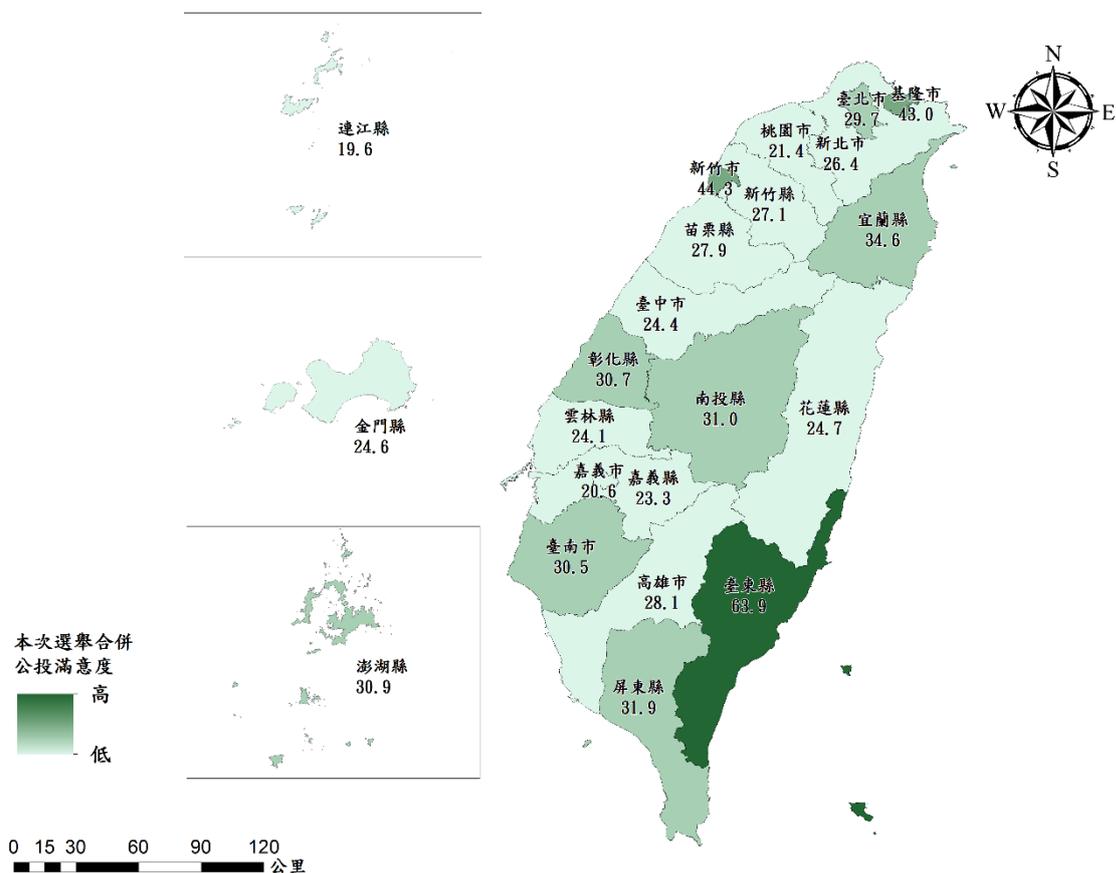


圖32 本次選舉合併公投滿意度地圖

第五章 結論與建議

壹、結論

本章節將列出本次調查結果，並將調查結果與過去 4 次調查結果進行比較，包含「99 年直轄市市長、議員及里長選舉選務滿意度民意調查」、「第 13 任總統副總統及第 8 屆立法委員選舉選務滿意度民意調查」、「103 年地方公職人員選舉選務滿意度民意調查」及「第 14 任總統副總統及第 9 屆立法委員選舉選務滿意度民意調查」。比較結果如表 4 所示。

需注意的是，99 年的調查以「五都地區」（臺北市、新北市、臺中市、臺南市及高雄市）為調查對象，101 年及 105 年是全國層級的選舉，103 年與本次調查(107 年)是地方層級的選舉，另外，本次選舉還包含公民投票。因此，過往部份調查的「調查對象」及「選舉種類」會與本次調查不同，在比較時需加以考量。

表 4 本次調查與過往調查結果比較

		99年調查	101年調查	103年調查	105年調查	本次調查
過往投票 經驗	經常去投票	87.8	86.4	82.3	83.6	82.1
	不常去投票	12.0	12.6	14.4	12.5	17.0
	無明確反應	0.2	1.0	3.3	3.8	0.8
本次投票 與否	有投票	90.0	92.2	86.8	86.2	88.6
	沒有投票	9.9	7.8	13.2	13.8	11.3
	無明確反應	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
選舉公報使 用情形	曾經看過	75.7	71.0	66.5	67.4	71.5
	完全沒看過	23.9	27.8	33.5	32.2	27.7
	無明確反應	0.4	1.2	0.0	0.4	0.8
選舉公報幫 助度	有幫助	72.4	63.4	62.2	64.7	58.2
	沒幫助	22.5	28.5	31.6	28.0	38.1
	無明確反應	5.1	8.1	6.1	7.4	3.7
禁止攜帶手 機知曉度	知道	84.8	87.8	85.5	91.5	91.9
	不知道	15.1	12.2	14.5	8.5	8.1
	無明確反應	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
服務態度滿 意度	滿意	94.9	93.9	94.2	95.7	86.8
	不滿意	3.1	2.0	2.6	1.3	9.3
	無明確反應	1.9	4.1	3.2	3.1	3.9
投開票所位 置方便度	方便	96.1	95.5	96.0	95.9	90.1
	不方便	3.5	3.2	3.2	2.5	8.9
	無明確反應	0.4	1.3	0.8	1.6	1.0
開票速度滿 意度	滿意	77.2	78.6	73.3	75.9	29.1
	不滿意	3.7	1.9	3.8	1.8	62.5
	無明確反應	19.1	19.4	22.9	22.3	8.5
開票結果公 正度	公正	84.4	79.4	83.1	66.4	44.7
	不公正	5.6	7.5	4.7	1.8	44.2
	無明確反應	10.0	13.5	12.3	31.8	11.0
選務工作滿 意度	滿意	89.5	85.3	86.2	84.1	38.0
	不滿意	4.3	4.9	3.5	3.8	58.2
	無明確反應	6.2	9.7	10.3	12.2	3.8

一、投票參與狀況

(一)在過往公職人員選舉部分，有 82.1%的受訪者表示「經常去」投票；17.0%表示「不常去」投票。另外有 0.8%表示「不知道/無意見」。

由圖 33 可知，在歷年比較中，與性質相近的 103 年相比，經常去投票的比率差異不大，僅下降 0.2%，而不常去投票的比率則上升 2.6%。

而扣除無反應比率後，可發現經常去投票的比率為 82.8%，與 103 年相比下降了 2.3%。

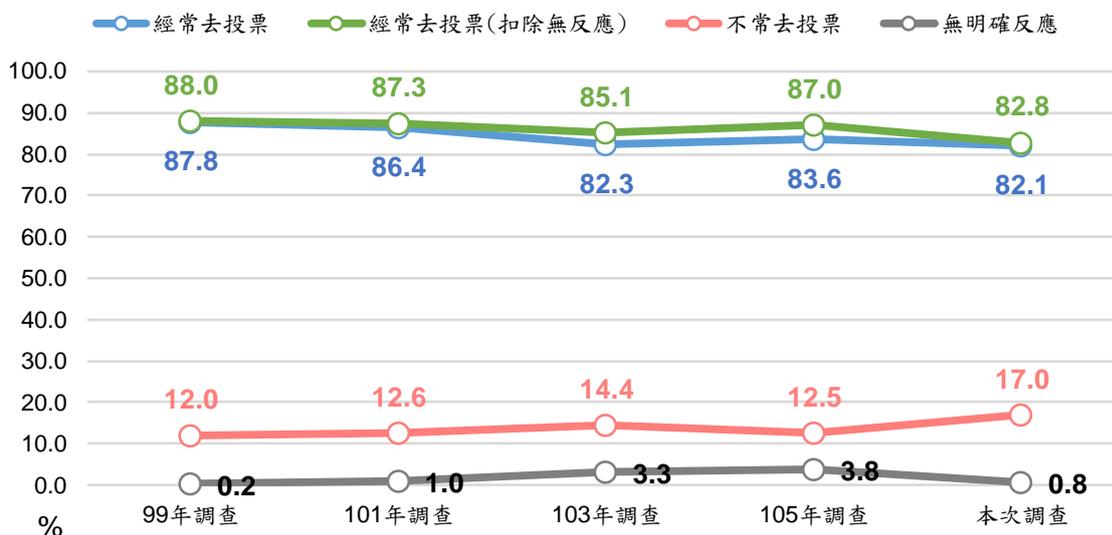


圖33 過往公職人員選舉投票意願歷年比較

(二)在過往公民投票部分，有 59.7%的受訪者表示「經常去」投票；35.6%表示「不常去」投票。另外有 4.7%表示「不知道/無意見」。

(三)在本次選舉公投知曉度部分，有 96.3%的受訪者表示「知道」有公投投票；3.7%表示「不知道」。

(四)在本次選舉是否有投票部分，有 88.6%的受訪者表示本次選舉「有」去投票；11.3%表示「沒有」。

由圖 34 可知，在歷年比較中，與性質相近的 103 年相比，本次有投票的比率上升 1.8%，而沒投票的比率下降 1.9%，近三次的投票趨勢較為穩定。

本題無反應的比率接近 0.0%，扣除後對結果的影響不大。

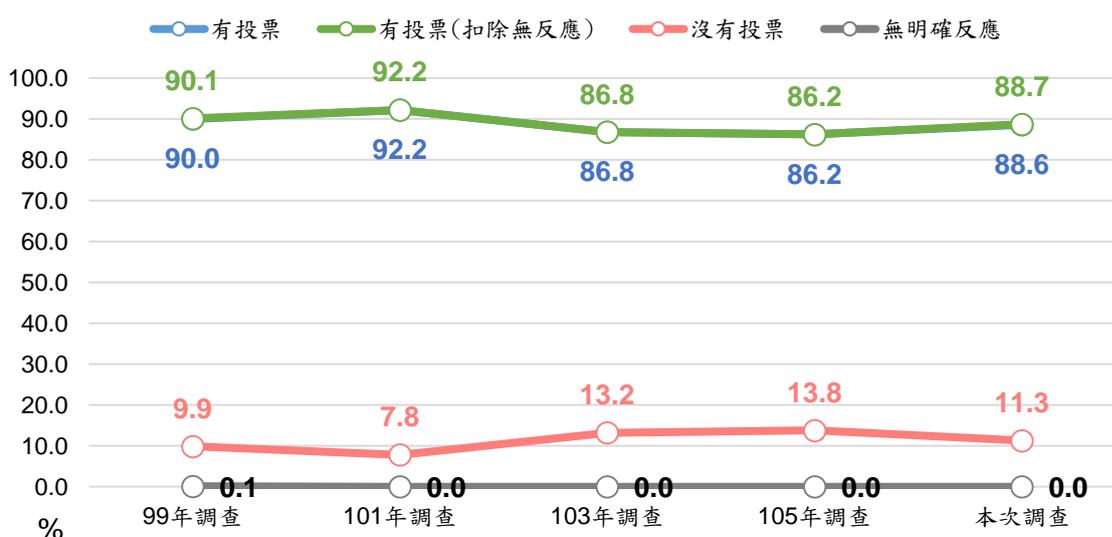


圖34 本次選舉是否有投票歷年比較

(五)在本次選舉資訊知曉度部分，有 61.1%的受訪者表示「較常看到或聽到」；36.3%表示「不常看到或聽到」。另外有 2.6%表示「不知道/無意見」。

(六)在得知選舉資訊的管道部分，有 57.9%的受訪者回答「電視」，排名第一；其次為「網路」，占 50.9%；第三為「親友告知」，占 19.4%。另外，有 0.8%表示「不知道/忘記了」。

(七)在是否看過選舉及公投公報部分，有 55.1%的受訪者回答「大致看過」；44.1%表示「較沒看過」。另外有 0.8%表示「不知道/無意見」。

由圖 35 可知，在歷年比較中，曾經看過(仔細看過+大略看過+稍微看過)在 103 年的比率最低，本次則為所有調查中第二高(71.5%)，完全沒看過的比率與 105 年相比則下降 4.5%。

近 3 次無反應的比率皆不足 1%，扣除後對結果的影響不大。

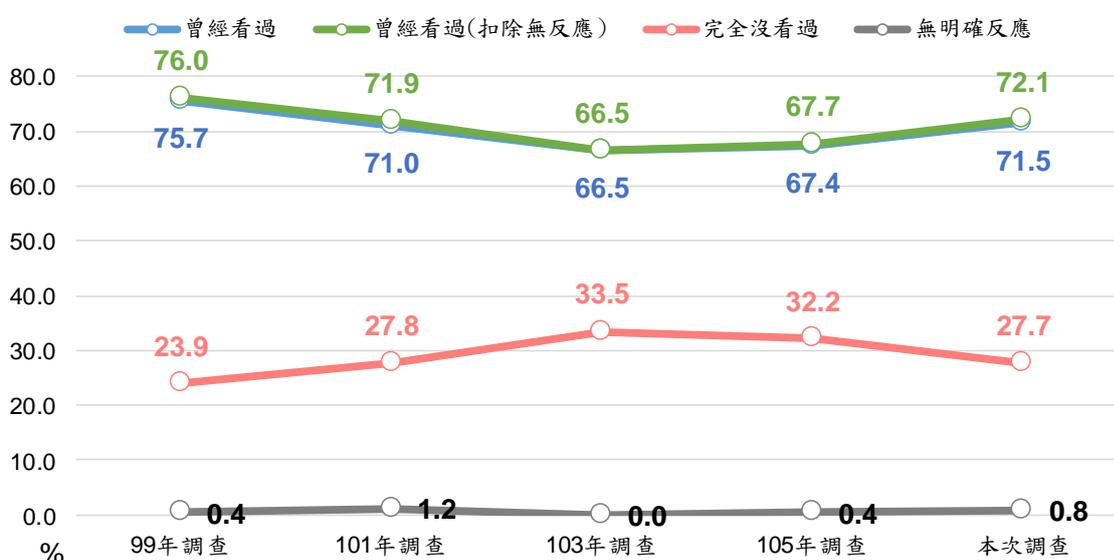


圖35 選舉公報使用情形歷年比較

(八)在選舉及公投公報是否有幫助部分，有 58.2%的受訪者回答「有幫助」；38.1%表示「沒有幫助」。另外有 3.7%表示「不知道/無意見」。

由圖 36 可知，在歷年比較中，認為有幫助的比率本次調查最低(58.2%)，與 105 年相比下降 6.5%，沒幫助的比率則上升 10.1%。

扣除無反應的比率後，有幫助的比率為 60.4%，與 105 年相比下降 9.4%。

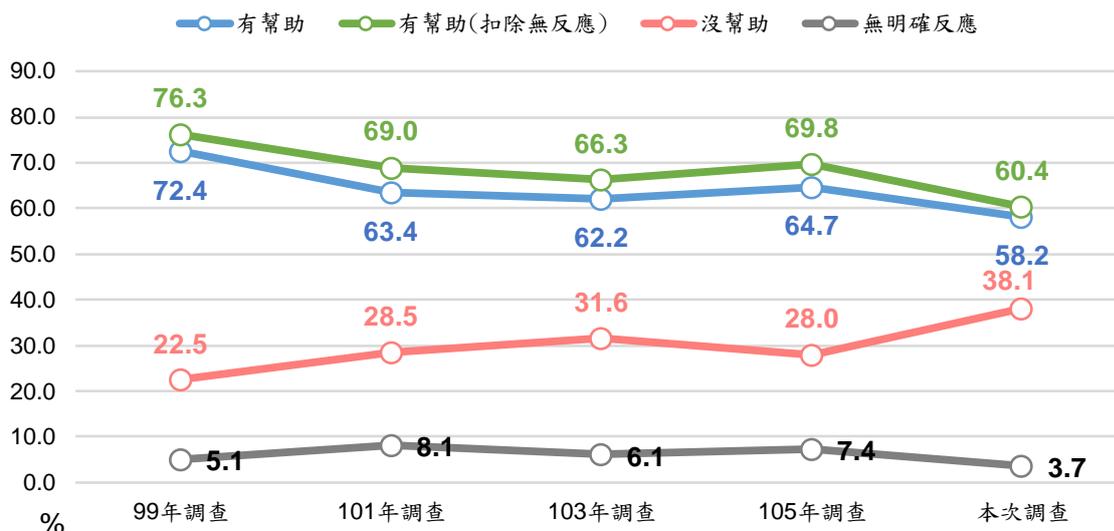


圖36 選舉公報幫助度歷年比較

(九)在中選會官網滿意度部分，有 10.5%的受訪者回答「滿意」；2.2%表示「不滿意」；「從沒使用過」的受訪者高達 86.9%。另外有 0.4%表示「不知道/無意見」。

(十)在是否收到投票通知單部分，95.0%的受訪者「有」收到投票通知單；4.7%表示「沒有」收到投票通知單。另外有 0.3%表示「不知道/無意見」。

(十一)在投票通知單補發單位部分，有 12.7%的受訪者回答「里長/鄰長」，排名第一；其次為「鄉(鎮、市、區)公所」，占 7.5%；第三為「不用補發，帶身分證去即可」，占 4.5%。另外，有 72.0%表示「不知道/無意見」及「拒答」。

(十二)在禁止攜帶手機及攝影器材知曉度部分，有 91.9%的受訪者回答「知道」；8.1%表示「不知道」。

由圖 37 可知，在歷年比較中，知道的比率以本次調查最高 (91.9%)，與 105 年相比上升 0.4%，不知道的比率則下降 0.4%。

本題無反應的比率接近 0.0%，扣除後對結果的影響不大。

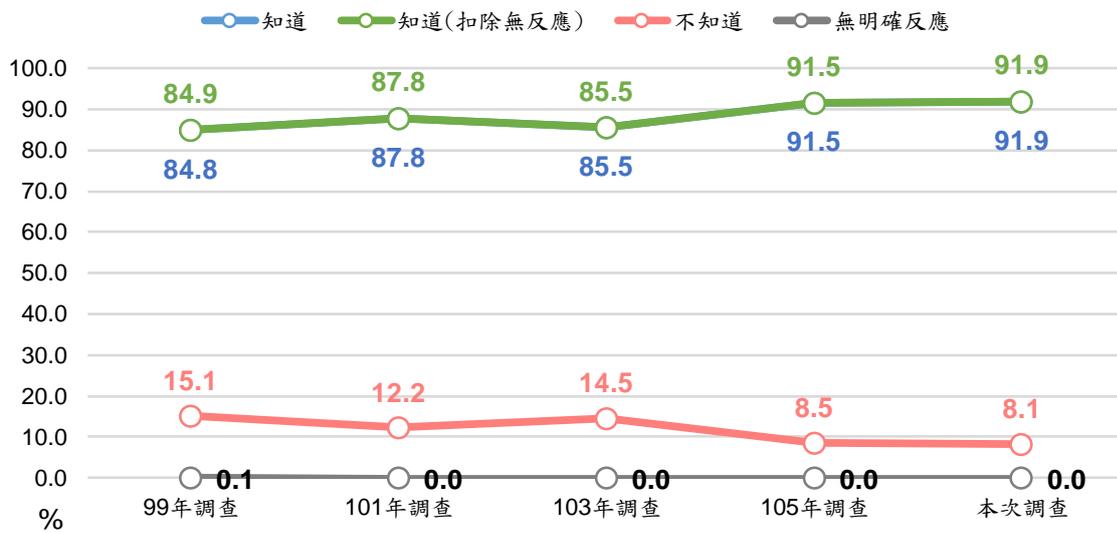


圖37 禁止攜帶手機及攝影器材知曉度歷年比較

(十三) 在禁止將選票撕毀及帶出票所知曉度部分，有 93.7%的受訪者回答「知道」；6.3%表示「不知道」。

二、本次選務工作滿意度

(一)在選務人員服務態度滿意度部分，有**86.8%**的受訪者表示「滿意」；**5.2%**表示「不滿意」。另外有**3.9%**表示「不知道/無意見」及「拒答」。

由圖 38 可知，在歷年比較中，滿意的比率以本次調查最低（86.8%），與 105 年相比下降 8.9%，不滿意的比率則上升 8.0%。

扣除無反應的比率後，滿意的比率為 90.3%，與 105 年相比下降 8.4%。

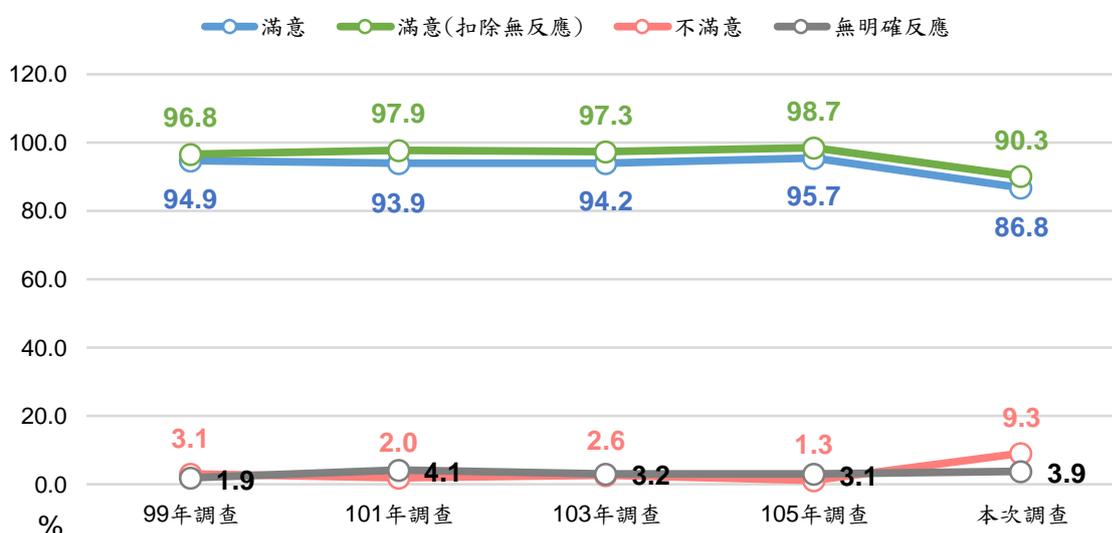


圖38 選務人員服務態度滿意度歷年比較

(二)在投開票所地點方便度部分，有**90.1%**的受訪者表示「方便」；**8.9%**表示「不方便」。另外有**1.0%**表示「不知道/無意見」及「拒答」。

由圖 39 可知，在歷年比較中，方便的比率以本次調查最低（90.1%），與 105 年相比下降 5.8%，不方便的比率則上升 6.4%。

扣除無反應的比率後，滿意的比率為 91.0%，與 105 年相比下降 6.5%。

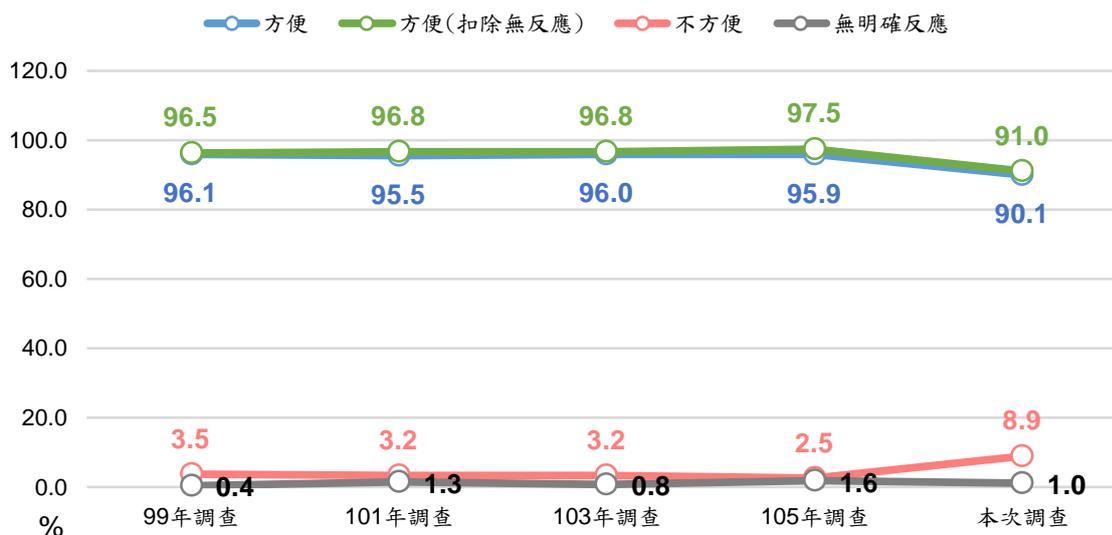


圖39 投開票所地點滿意度歷年比較

(三)在投票動線規劃滿意度部分，有 36.7%的受訪者表示「滿意」；60.9%表示「不滿意」。另外有 2.5%表示「不知道/無意見」。

(四)在投票花費時間部分，有 62.9%的受訪者回答「31 分鐘以上」，排名第一；其次為「26-30 分鐘」，占 10.3%；第三為「16-20 分鐘」，占 7.0%。另外，有 0.5%表示「不知道/無意見」。

(五)在開票速度滿意度部分，有 29.1%的受訪者表示「滿意」；62.5%表示「不滿意」。另外有 8.5%表示「不知道/無意見」及「拒答」。

由圖 40 可知，在歷年比較中，方便的比率以本次調查最低 (29.1%)，與 105 年相比下降 46.8%，不方便的比率則上升 60.7%。

扣除無反應的比率後，滿意的比率為 91.0%，與 105 年相比下降 6.5%。

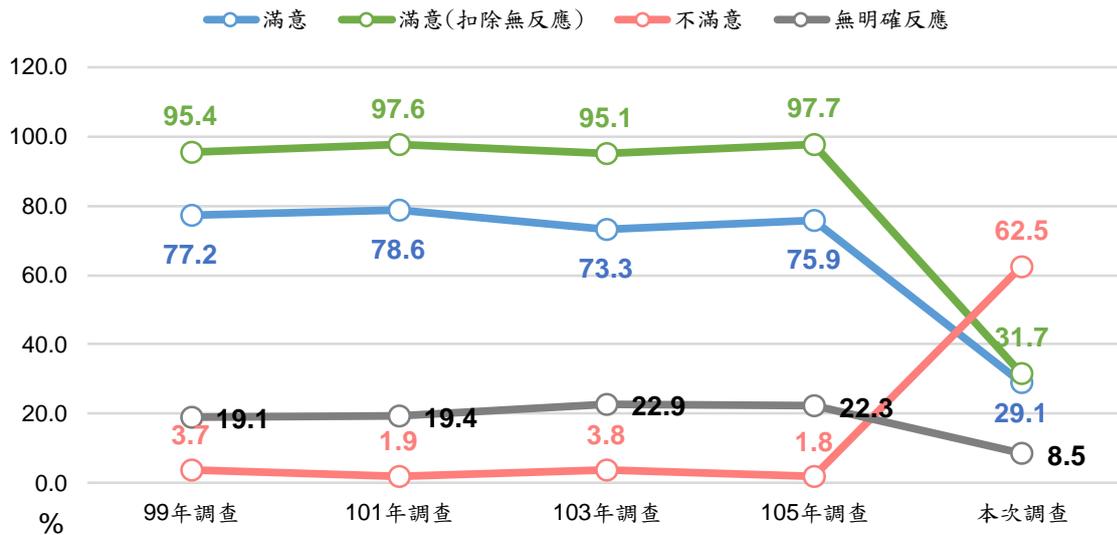


圖40 開票速度滿意度歷年比較

(六)在開票作業公正度部分，有 44.7%的受訪者表示「公正」；44.2%表示「不公正」。另外有 11.0%表示「不知道/無意見」及「拒答」。

本題在 99 年、101 年、103 年度調查題目與 105 年後不同⁴，前者詢問的是信心度，後者則是公正性，問法的不同也反映在無明確反應的比率上，因此這兩段時期的數值不宜直接比較。由圖 41 可知，本次調查公正的比率為 44.7%，與 105 年度相比下降 21.7%，不公正的比率則上升 42.4%。

扣除無反應的比率後，公正的比率為 50.3%，與 105 年相比下降 47.1%。

⁴ 本題項在 99 年、101 年問句內容為：「請問在這次選舉中，您對選舉委員會『整體開票結果的公正性』，有沒有信心？」，本次調查問句內容為：「整體而言，請問您認為這次中選會的開票作業公不公正？」

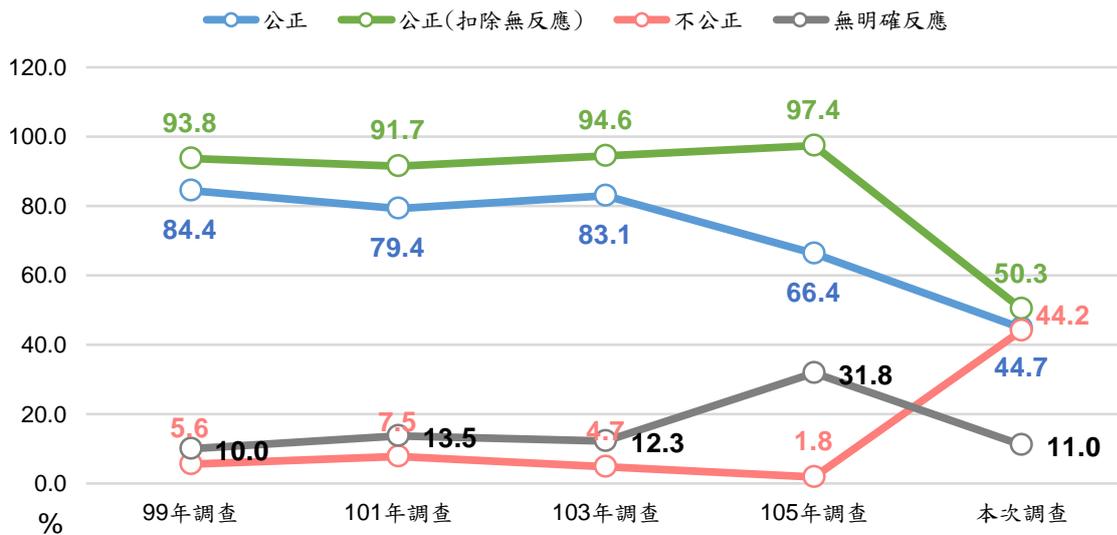


圖41 開票作業公正度歷年比較

(七)在選務工作滿意度部分，有 38.0%的受訪者表示「滿意」；58.2%表示「不滿意」。另外有 3.8%表示「不知道/無意見」及「拒答」。

由圖 42 可知，在歷年比較中，滿意的比率以本次調查最低 (38.0%)，與 105 年相比下降 46.1%，不滿意的比率則上升 54.4%。

扣除無反應的比率後，滿意的比率為 39.5%，與 105 年相比下降 56.2%。

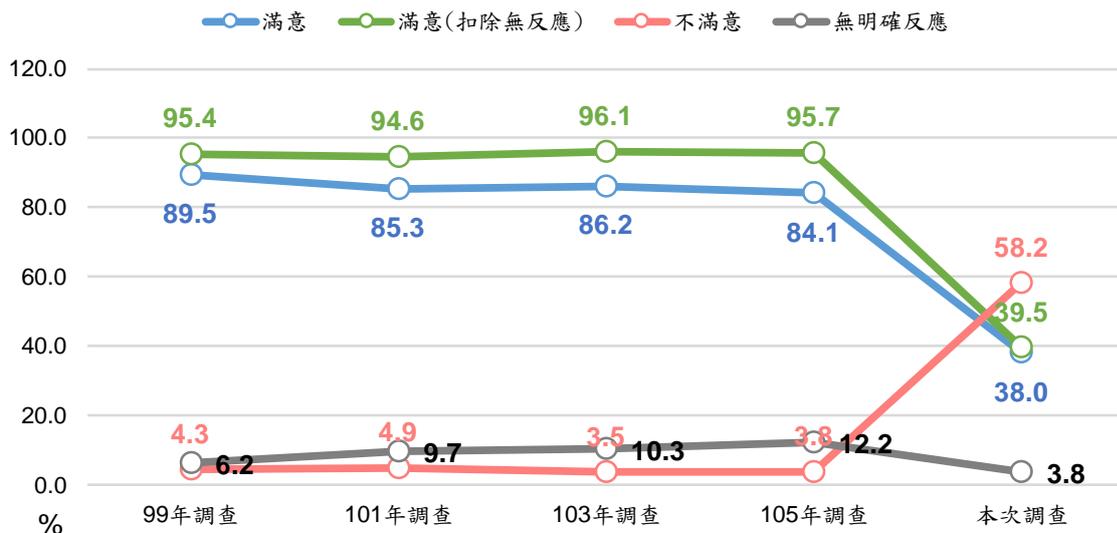


圖42 選務工作滿意度歷年比較

- (八)在不滿意選務工作的主要原因部分，有 27.1%的受訪者回答「投票時間太長」，排名第一；其次為「公投案太多」，占 17.5%；第三為「投票動線差」，占 11.8%。另外，回答「無明確意見」占 2.8%，有 2.3%表示「不知道/無意見」及「拒答」。
- (九)在領投票流程滿意度部分，有 52.4%的受訪者表示「滿意」；41.7%表示「不滿意」。另外有 6.0%表示「不知道/無意見」及「拒答」。
- (十)在本次選舉合併公投滿意度部分，有 28.1%的受訪者表示「滿意」；68.6%表示「不滿意」。另外有 3.3%表示「不知道/無意見」及「拒答」。
- (十一) 在立法委員及總統是否合併部分，有 74.3%的受訪者表示「合併辦理」；21.5%表示「分開辦理」。另外有 4.2%表示「不知道/無意見」。

將選務人員服務態度滿意度、投開票所地點方便度及投票動線規劃滿意度與選務工作滿意度進行交叉比較，可得表 5。

表 5 各項滿意度與選務工作滿意度比較(1)

		整體選務工作滿意度		
		滿意	不滿意	無明確反應
整體		38.7	58.3	3.0
選務人員服務態度滿意度	滿意	43.1	54.1	2.8
	不滿意	10.7	87.4	1.9
	無明確反應	7.2	81.4	11.4
投開票所地點方便度	方便	41.2	55.6	3.2
	不方便	14.5	84.3	1.3
	無明確反應	23.9	68.7	7.3
投票動線規劃滿意度	滿意	63.5	32.6	3.9
	不滿意	24.3	73.9	1.8
	無明確反應	26.3	53	20.7

說明：左側3項指標僅詢問有去投票的受訪者

由表 5 可知，對前兩項指標(服務態度、票所地點)滿意的受訪者對選務工作也滿意的比率相對於整體比率來說，並沒有顯著的提高，代表受訪者認為達成這兩項指標是相當基本的，而一旦沒有滿足受訪者時，對選務工作的不滿意比率將顯著提高。

而對投票動線規劃滿意的受訪者對選務工作也滿意的比率顯著增加至 63.5%，不滿意的比率則降低至 35.6%，可見若此指標的滿意度增加，也會改善受訪者對選務工作的滿意度。

將開票速度滿意度、開票作業公正度、領投票流程滿意度及本次選舉合併公投滿意度與選務工作滿意度進行交叉比較，可得表 6。

表 6 各項滿意度與選務工作滿意度比較(2)

		整體選務工作滿意度		
		滿意	不滿意	無明確反應
整體		38.0	58.2	3.8
開票速度滿意度	滿意	66.7	30.4	2.9
	不滿意	24.2	73.3	2.5
	無明確反應	41.8	41.9	16.3
開票作業公正度	公正	60.4	36.9	2.7
	不公正	18.8	79.8	1.4
	無明確反應	24.7	57.6	17.7
領投票流程滿意度	滿意	50.6	46.8	2.6
	不滿意	24.9	72.5	2.5
	無明確反應	19.3	57.6	23.2
本次選舉合併公投滿意度	滿意	60.9	37.2	1.9
	不滿意	28.9	67.7	3.4
	無明確反應	33.6	38.9	27.5

說明：左側4項指標訪問對象為全體受訪者

由表 6 可知，對 4 項指標滿意的受訪者對選務工作也滿意的比率皆高於整體滿意度(38.0%)，增加最少的是領投票流程滿意度(50.6%)，但仍有 12.6%的差距；對 4 項指標不滿意的受訪者對選務工作也不滿意的比率皆高於整體不滿意度(58.2%)。

將各項滿意度指標與選務工作滿意度進行相關性分析，可得表 7，表 8 則作為解釋相關係數數值之用途。

表 7 各項指標與選務工作滿意度之相關分析

排名	主要指標	相關性
1	開票作業公正度	0.568**
2	開票速度滿意度	0.519**
3	投票動線規劃滿意度	0.498**
4	本次選舉合併公投滿意度	0.484**
5	領投票流程滿意度	0.438**
6	選務人員服務態度滿意度	0.290**
7	投開票所地點方便度	0.257**

說明：**在顯著水準為0.01時，相關顯著。

表 8 相關係數數值界定

相關係數(絕對值)	相關程度
等於1	完全相關(Perfect correlated)
0.7~0.9	高度相關(Highly correlated)
0.4~0.69	中度相關(Moderately correlated)
0.1~0.39	低度相關(Modestly correlated)
0.01~0.09	接近無相關(Weakly correlated)
等於0	無相關

根據表 7，與選務工作滿意度有顯著正相關指標，前三名為開票作業公正度(0.568)、開票速度滿意度(0.519)及投票動線規劃滿意度(0.498)；選務人員服務態度滿意度及投開票所地點方便度與選務工作滿意度的相關性較低。

貳、建議

一、本次選舉與公投公報使用率與 105 年選舉相比增加近 5%，但認為沒幫助比率卻增加近 10%，推論可能原因為公投公報所包含資訊太多，且牽涉到法律的部分對於民眾來說較艱澀難懂，未來若有類似情形，可考慮透過多方管道進行宣導，讓民眾能更加理解選舉及公投相關資訊。

由本次調查結果可知，有 58.2%的民眾認為選舉與公投公報「有幫助」，38.1%認為「沒幫助」；而 105 年的調查結果，有 64.7%的民眾認為選舉與公投公報「有幫助」，28.0%認為「沒幫助」。整體而言，「有幫助」的比率下降 6.5%，「沒幫助」的比率上升 10.1%。

本次公投共有 10 案，公投公報包含的部分有公投題目、提案人理由書、行政院意見書，其中第 10、11、12、14、15 案因牽涉法律條文的修改或增訂，導致在理由書及行政院意見書中皆出現相當多不易閱讀的敘述方式，剩餘的議題在內容及敘述上雖然與法律較無相關，但亦需要耗費相當的精神閱讀。整體來說，當選舉及公投公報無法讓民眾完整的了解公投議題及內容時，就可能導致民眾認為其幫助度不高。

根據公民投票法第 23 條之規定：「主管機關應彙集前條公告事項及其他投票有關規定，編印公民投票公報，於投票日二日前送達公民投票案投票區內各戶，並分別張貼適當地點，及公開於網際網路。」以本次公投情形為例，若以投票前兩日為標準，民眾恐無法在兩天之內消化如此多的資訊，可考慮另外透過多方管道進行宣導，讓民眾能更加理解選舉及公投相關資訊。

二、在本次調查中，沒使用過中選會官網查詢服務的受訪者比率達 86.9%，讓民眾知道如何從正確管道接收選舉資訊相當重要，就算以最常使用網路的 18~29 歲族群來說，官網的查詢功能使用率仍然相當低，應盡可能向民眾宣導。

在本次調查結果中受訪者從沒使用過中選會官網服務的整體比率達 86.9%，由表 5 可知，就算是最常使用網路的族群，使用率也未滿 3 成，使用率也隨年齡遞減。但需要注意的是，有使用過的受訪者滿意的比率皆超過 7 成，代表並不是官網本身有問題，而是民眾沒有使用習慣或根本不知道官網有查詢功能。

表 9 各年齡官網使用率&滿意度

	總數	滿意	不滿意	使用率
整體	173	82.8	17.2	12.7
18~29歲	39	85.5	14.5	26.3
30~39歲	52	87.5	12.5	22.9
40~49歲	40	90.9	9.1	14.9
50~59歲	25	70.8	29.2	10.1
60~69歲	9	48.2	51.8	4.0
70歲以上	8	77.6	22.4	3.2

說明：滿意及不滿意比率只包含有使用經驗的受訪者

過往選舉中，公投數量並不像本次這麼多，最多的數量為 2008 年的 4 案，在修改公民投票法後，公投案的數量與過去相比勢必會增加，意謂著民眾需要更大量的接收資訊並作出選擇，如何讓民眾有更多、更方便的管道接收到這些資訊，正是中選會未來需要面臨的挑戰，除了電視、報紙、廣播等傳統媒體外，中選會應更積極宣傳可以讓選民自主查詢選舉資訊的正確管道。

三、本次投票不滿意的原因中，與現場管理有關之原因包含「投票動線差」、「圈票處太少」、「領、投票程序混亂」，透過本次經驗，中選會應將遇到的情形記錄下來並列為未來選務規劃及選務人員訓練之重點項目。

在投票動線差方面，受訪者大多反映公職人員投票與公投投票的排隊人潮會互相干擾，有受訪者在投完公職人員票後不知道在何處進行，或者投完地方公職人員後才發現未領到公投票而需要重新排隊，未來若再有較多公投議題情形時，可考慮將公投與公職人員安排在不同但相鄰之空間，或者重新設計動線，讓彼此不會互相干擾。

在圈票處太少方面，由於今年公投案數量較多，導致民眾在圈票時需要花費較多時間，若公投圈票處數量不足，就會導致排隊民眾數量增加，連帶影響投公職人員的民眾，增加民眾投票時間，未來公投議題較多時，可考慮增設公投圈票處，提高投票的效率。

在領、投票程序混亂方面，由於本次採用先領投地方公職人員選票，再領投公投選票，部分民眾不了解本次領投票程序，導致投完公職人員後，就以為投票結束，而未領投公投票，未來若有類似情形，應在事前加強宣導領、投票流程。

四、民眾對本次九合一大選合併公投不滿意的比率接近 7 成，不滿意原因前三名為「投票時間太長」、「公投案太多」、「公投題目難以理解」，中選會應針對公投相關法律條文進行檢討，考量兩者合併的必要性，未來若將選舉合併公投，應透過各種方法增加民眾投票效率。

過往因為公投案成案門檻較高，單次公投案數量最多為 4 案，2017 年修法後降低了公投的門檻，讓本次公投案數量為史上最高的 10 案，往後大型選舉合併公投的機會必然大幅增加，未來在包含公投議題的選舉，如何讓選民更有效率完成投票，無疑是中選會最重要之目標。

本次對選務工作表示不滿意的民眾多認為本次九合一大選不應與公投合併辦理，首要理由為公投案太多，但目前公民投票法對於單次公民投票的議題數量並無限制，且根據公民投票法第 23 條之規定：「主管機關應於公民投票案公告成立後一個月起至六個月內舉行公民投票，該期間內有全國性選舉時，應與該選舉同日舉行。」，可見應針對公民投票與全國性選舉合併舉行投票、公投案成案至投票之期間等相關法律條文進行通盤檢討，以改善未來選舉的執行效率。

電子化投票（e-voting）也是未來可以考慮的選項，目前有 9 個國家有相關經驗，包含愛沙尼亞、美國、泰國等，近期泰國、南韓及美國更以區塊鏈技術結合投票系統，讓民眾在投票上更加省時、方便。另外，電子化投票雖然有其便利性，但仍需注意資訊安全，避免投票系統遭駭客(hacker)攻擊，干擾選舉結果。

附錄一、選項報表

1.各細項百分比或人數加總因加權及四捨五入關係，可能與100.0%有微幅差距，故不適合反推計算。

2.如有樣本次數相同但所占百分比不同，是因加權及四捨五入的結果所致。

調查主題：「107年地方公職人員選舉與公民投票選務滿意度調查」

調查時間：2018/11/25~11/29

調查對象：年滿20歲以上民眾

抽樣方法：以電話資料庫系統隨機抽樣

完成樣本數：1,366 (95%信心水準下，本調查抽樣誤差為±2.65%)

加權方式：行政區、性別、年齡

執行單位：循證民調有限公司

age 請問您今年幾歲？	選項	次數	百分比
	18-19歲	40	2.9
20-24歲	108	7.9	
25-29歲	111	8.1	
30-34歲	114	8.4	
35-39歲	140	10.2	
40-44歲	132	9.6	
45-49歲	124	9.1	
50-54歲	126	9.2	
55-59歲	126	9.2	
60-64歲	111	8.2	
65-69歲	89	6.5	
70歲以上	145	10.6	
	總數	1,366	100.0

town 請問您的戶籍是在哪一個縣市呢？	選項	次數	百分比
	新北市	233	17.1
臺北市	154	11.3	
桃園市	125	9.1	
臺中市	159	11.6	
臺南市	110	8.1	
高雄市	163	11.9	
宜蘭縣	27	2.0	
新竹縣	31	2.3	
苗栗縣	32	2.3	
彰化縣	74	5.4	
南投縣	30	2.2	
雲林縣	40	3.0	
嘉義縣	31	2.2	
屏東縣	49	3.6	
臺東縣	13	0.9	
花蓮縣	19	1.4	
澎湖縣	6	0.5	
基隆市	22	1.6	
新竹市	24	1.8	
嘉義市	15	1.1	
金門縣	8	0.6	
連江縣	1	0.1	
	總數	1,366	100.0

	選項	次數	百分比
	Q3 請問以往的公職人員選舉或總統大選，您都會去投票嗎？	經常去	1,121
每次都投		911	66.7
經常去投		210	15.4
不常去		233	17.0
很少去投		106	7.8
從來不去投		127	9.3
不知道/忘記了		12	0.8
拒答		0	0.0
總數		1,366	100.0

	選項	次數	百分比
	Q4 請問以往的公民投票，您都會去投票嗎？	經常去	816
每次都投		669	49.0
經常去投		146	10.7
不常去		486	35.6
很少去投		126	9.2
從來不去投		360	26.3
不知道/忘記了		64	4.7
拒答		0	0.0
總數		1,366	100.0

	選項	次數	百分比
	Q5 請問您在投票日之前，知不知道這次選舉還有包括公投投票呢？	知道	1,316
不知道		50	3.7
拒答		0	0.0
總數		1,366	100.0

	選項	次數	百分比
	Q6 這次九合一選舉及公投，請問您有前去投票嗎？	有	1,211
沒有		155	11.3
拒答		1	0.0
總數		1,366	100.0

	選項	次數	百分比
	Q7 有關中選會宣導之選舉及公投，請問您是否有看過或聽過「18歲可以公投」、「11月24日投票」及「防止賄選」嗎？	較常看到或聽到	835
經常看到或聽到		404	29.6
偶爾看到或聽到		431	31.6
不常看到或聽到		496	36.3
很少看到或聽到		231	16.9
完全沒看到或聽到		265	19.4
不知道/無意見		35	2.6
拒答		0	0.0
總數		1,366	100.0

Q7_1 您是在哪些地方看過或聽過這些選舉及公投資訊呢？	選項	次數	百分比
	電視	617	57.9
網路	543	50.9	
親友告知	207	19.4	
報紙	107	10.0	
選舉及公投公報或公報電子書	96	9.0	
海報、布條、燈箱廣告	86	8.0	
廣播	48	4.5	
宣傳車	10	0.9	
傳單	4	0.4	
選舉座談會	3	0.2	
不知道/忘記了	9	0.8	
拒答	0	0.0	
樣本數	1,066	100.0	

Q8 請問您是否有看過這次選舉公報及公投公報？	選項	次數	百分比
	大致看過	753	55.1
仔細看過	234	17.1	
大略看過	519	38.0	
較沒看過	602	44.1	
稍微看過	224	16.4	
完全沒看過	378	27.7	
不知道/無意見	12	0.8	
拒答	0	0.0	
總數	1,366	100.0	

Q8_1 請問您認為這次選舉及公投的公報，對您獲得相關選舉資訊有沒有幫助？	選項	次數	百分比
	有幫助	568	58.2
非常有幫助	100	10.3	
還算有幫助	468	47.9	
沒有幫助	372	38.1	
不太有幫助	261	26.7	
完全沒幫助	112	11.4	
不知道/無意見	36	3.7	
拒答	0	0.0	
總數	976	100.0	

Q9 請問，您有沒有使用過中選會官網上的各項查詢服務？【回答有，續問】請問您對中選會官網上提供的各項查詢服務感到滿不滿意？	選項	次數	百分比
	滿意	144	10.5
非常滿意	14	1.0	
還算滿意	129	9.5	
不滿意	30	2.2	
不太滿意	24	1.8	
非常不滿意	6	0.4	
從沒使用過	1,187	86.9	
不知道/無意見	6	0.4	
拒答	0	0.0	
總數	1,366	100.0	

Q10 請問您有沒有收到此次年底選舉及公投的投票通知單？	選項	次數	百分比
	有	1,298	95.0
沒有	64	4.7	
不知道/無意見	4	0.3	
拒答	0	0.0	
總數	1,366	100.0	

Q10_1 若是沒有收到投票通知單，請問您知道應該向哪一個單位申請補發嗎？	選項	次數	百分比
	選舉委員會	23	1.7
戶政事務所	17	1.3	
鄉(鎮、市、區)公所	102	7.5	
里長/鄰長	173	12.7	
不用補發，帶身分證去即可	61	4.5	
縣市政府	4	0.3	
不能補發	2	0.1	
不知道	979	71.7	
拒答	4	0.3	
總數	1,366	100.0	

Q11 在「投票日」之前，請問您知不知道「禁止攜帶手機及攝影器材進入投開票所」的規定？	選項	次數	百分比
	知道	1,255	91.9
不知道	111	8.1	
拒答	0	0.0	
總數	1,366	100.0	

Q12 在「投票日」之前，請問您知不知道「禁止撕毀選票及將選票帶出投開票所」的規定？	選項	次數	百分比
	知道	1,280	93.7
不知道	86	6.3	
拒答	0	0.0	
總數	1,366	100.0	

	選項	次數	百分比
	Q13 請問您對於這次投開票所工作人員的服務態度，感到滿不滿意？	滿意	1,050
非常滿意		334	27.6
還算滿意		717	59.2
不滿意		113	9.3
不太滿意		63	5.2
非常不滿意		50	4.1
不知道/無意見		46	3.8
拒答		1	0.1
總數		1,211	100.0

	選項	次數	百分比
	Q14 請問您覺得這次投開票所設置的地點，對您來說方不方便？	方便	1,091
非常方便		599	49.4
還算方便		492	40.6
不方便		108	8.9
不太方便		54	4.5
非常不方便		53	4.4
不知道/無意見		11	0.9
拒答		1	0.1
總數		1,211	100.0

	選項	次數	百分比
	Q15 請問您對於這次投開票所設置的動線規劃，感到滿不滿意？	滿意	444
非常滿意		121	10.0
還算滿意		323	26.7
不滿意		737	60.9
不太滿意		383	31.6
非常不滿意		354	29.2
不知道/無意見		30	2.5
拒答		0	0.0
總數		1,211	100.0

	選項	次數	百分比
	Q16 請問這次選舉投票，從到達投開票所開始，到投票結束，請問您大約花了幾分鐘的時間？	5分鐘以內	78
6-10分鐘		81	6.7
11-15分鐘		52	4.3
16-20分鐘		85	7.0
21-25分鐘		22	1.9
26-30分鐘		125	10.3
31分鐘以上		762	62.9
不知道/無意見		6	0.5
拒答		0	0.0
總數		1,211	100.0

	選項	次數	百分比
	Q17 整體而言，請問您對於這次選舉及公民投票的開票速度，感到滿不滿意？	滿意	397
非常滿意		51	3.7
還算滿意		346	25.3
不滿意		854	62.5
不太滿意		347	25.4
非常不滿意		507	37.1
不知道/無意見		114	8.4
拒答		1	0.1
總數		1,366	100.0

	選項	次數	百分比
	Q18 整體而言，請問您認為這次中選會的開票作業公不公正？	公正	611
非常公正		150	11.0
還算公正		461	33.7
不公正		604	44.2
不太公正		288	21.1
非常不公正		316	23.1
不知道/無意見		148	10.8
拒答		3	0.2
總數		1,366	100.0

	選項	次數	百分比
	Q19 整體而言，請問您對於中選會辦理這次選舉及公民投票選務工作，感到滿不滿意？	滿意	520
非常滿意		81	5.9
還算滿意		439	32.1
不滿意		795	58.2
不太滿意		356	26.1
非常不滿意		438	32.1
不知道/無意見		51	3.7
拒答		1	0.1
總數		1,366	100.0

Q19_1 請問您感到不滿意最主要的原因是什麼？	選項	次數	百分比
	投票時間太長	215	27.1
公投案太多	139	17.5	
投票動線差	94	11.8	
公投題目難以理解	83	10.5	
投票還沒結束就開票	79	9.9	
領、投票程序混亂	32	4.1	
圈票處太少	31	3.8	
開票時間太久	28	3.5	
選舉資訊宣傳不足	16	2.0	
選務人員專業度不足	13	1.6	
選務人手不足	7	0.8	
選務人員影響民眾投票意向	6	0.7	
票匭太少	5	0.6	
使用紙本投票	3	0.3	
公報及投票通知單發送過晚	1	0.2	
選舉公報內容不正確	1	0.1	
公投票太多張，應合併	1	0.1	
投開票所位置不佳	0	0.0	
選務人員服務態度不佳	0	0.0	
無明確意見	23	2.8	
不知道/無意見	17	2.2	
拒答	1	0.1	
總數	795	100.0	

Q20 整體而言，請問您對於今年中選會規劃先領投選舉票，再領投公投票的流程感到滿不滿意？	選項	次數	百分比
	滿意	715	52.4
非常滿意	101	7.4	
還算滿意	614	44.9	
不滿意	569	41.7	
不太滿意	274	20.1	
非常不滿意	295	21.6	
不知道/無意見	80	5.9	
拒答	1	0.1	
總數	1,366	100.0	

	選項	次數	百分比
	Q21 整體而言，請問您對今年九合一選舉與公投合併為一次投票感到滿不滿意？	滿意	383
非常滿意		82	6.0
還算滿意		301	22.1
不滿意		937	68.6
不太滿意		425	31.1
非常不滿意		512	37.5
不知道/無意見		43	3.1
拒答		3	0.2
	總數	1,366	100.0

	選項	次數	百分比
	Q22 請問您覺得下一屆立法委員選舉和總統選舉應該合併(台語：合作夥)辦理或分開辦理？	合併辦理	1,015
分開辦理		293	21.5
不知道/無意見		58	4.2
拒答		1	0.0
總數		1,366	100.0

	選項	次數	百分比
	edu 請問您的教育程度？	國小及以下	119
初中、國中		106	7.7
高中、高職		352	25.7
專科		185	13.5
大學		481	35.2
研究所及以上		119	8.7
拒答		5	0.3
總數		1,366	100.0

job 請問您的職業是什麼？	選項	次數	百分比
	軍警公教	76	5.6
自營商/企業主	132	9.6	
企業主管/專業人員	191	14.0	
助理專業人員/技術人員	67	4.9	
文書事務人員	110	8.1	
商業買賣/服務人員	97	7.1	
技術工/機械設備操作或組裝/ 體力工	134	9.8	
農林漁牧礦	41	3.0	
學生	92	6.7	
家管	195	14.2	
無業/退休/待業	229	16.8	
拒答	3	0.2	
總數	1,366	100.0	

gender 性別	選項	次數	百分比
	男性	672	49.2
女性	694	50.8	
總數	1,366	100.0	

附錄二、交叉分析

1.各單選題之關聯性分析採「卡方檢定」(Chi-squareTest)。

* 表示 $p < 0.05$ ，即在 95%的信心水準下，題目問項有顯著性差異。

** 表示 $p < 0.01$ ，即在 99%的信心水準下，題目問項有顯著性差異。

*** 表示 $p < 0.001$ ，即在 99.9%的信心水準下，題目問項有顯著性差異。

a 表示卡方檢定 $p < 0.05$ ，但組間期望值小於 5 的比例超過 25%，卡方檢定結果僅作參考。

2.各細項百分比及個數因加權及四捨五入關係，表面數字直接加總合計可能不等於總數或 100.0%。

	樣本結構		Q3 請問以往的公職人員選舉或總統大選，您都會去投票嗎？								
	樣本數	百分比 (%)	經常去	每次都投	經常去投	不常去	很少去投	從來不去投	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	82.1	66.7	15.4	17.0	7.8	9.3	0.8	0.0	100.0
性別	*										
男性	672	49.2	80.5	63.4	17.1	19.2	7.3	12.0	0.3	0.0	100.0
女性	694	50.8	83.7	69.9	13.8	14.9	8.2	6.7	1.4	0.1	100.0
年齡	a										
18~29歲	148	10.8	40.2	37.5	2.7	56.6	3.0	53.6	3.2	0.0	100.0
30~39歲	225	16.5	81.2	64.2	17.0	18.4	11.9	6.6	0.4	0.0	100.0
40~49歲	271	19.8	76.9	51.1	25.8	22.1	14.8	7.3	1.0	0.0	100.0
50~59歲	250	18.3	89.3	71.0	18.3	10.4	7.4	2.9	0.3	0.0	100.0
60~69歲	237	17.3	95.5	82.5	12.9	4.0	3.4	0.6	0.6	0.0	100.0
70歲以上	235	17.2	94.1	84.8	9.3	5.2	3.5	1.7	0.5	0.2	100.0
教育程度	a										
國小及以下	119	8.7	88.7	75.8	12.9	10.1	9.2	0.9	0.9	0.4	100.0
初中、國中	106	7.7	82.6	72.2	10.4	13.9	8.3	5.7	3.5	0.0	100.0
高中、高職	352	25.7	83.0	67.1	16.0	15.5	8.2	7.3	1.4	0.0	100.0
專科	185	13.5	88.0	73.8	14.2	11.4	3.1	8.4	0.6	0.0	100.0
大學	481	35.2	77.0	59.9	17.1	22.8	6.7	16.1	0.2	0.0	100.0
研究所及以上	119	8.7	83.7	67.5	16.2	16.3	15.5	0.8	0.0	0.0	100.0
拒答	5	0.3	80.1	80.1	0.0	19.9	19.9	0.0	0.0	0.0	100.0
職業	a										
軍警公教	76	5.6	86.7	63.5	23.3	13.3	9.9	3.4	0.0	0.0	100.0
自營商/企業主	132	9.6	93.5	79.2	14.3	6.5	6.5	0.0	0.0	0.0	100.0
企業主管/專業人員	191	14.0	79.5	57.2	22.3	20.5	13.3	7.2	0.0	0.0	100.0
助理專業人員/技術人員	67	4.9	78.2	54.9	23.3	20.7	13.4	7.3	1.1	0.0	100.0
文書事務人員	110	8.1	88.6	70.5	18.2	8.1	3.7	4.4	3.3	0.0	100.0
商業買賣/服務人員	97	7.1	69.6	56.0	13.6	29.5	14.2	15.4	0.9	0.0	100.0
技術工/機械設備操作或組裝/ 體力工	134	9.8	79.7	63.9	15.7	18.8	10.3	8.6	1.5	0.0	100.0
農林漁牧礦	41	3.0	84.0	76.3	7.7	16.0	7.4	8.5	0.0	0.0	100.0
學生	92	6.7	41.8	40.6	1.3	58.2	1.2	57.0	0.0	0.0	100.0
家管	195	14.2	90.0	74.2	15.8	7.5	5.0	2.4	2.2	0.2	100.0
無業/退休/待業	229	16.8	89.6	78.0	11.6	10.4	4.4	6.0	0.0	0.0	100.0
拒答	3	0.2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
是否有投票	a										
有	1,211	88.6	88.5	73.0	15.5	10.8	4.9	5.9	0.7	0.0	100.0
沒有	155	11.3	32.1	17.7	14.4	65.8	30.2	35.6	2.1	0.0	100.0
拒答	1	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q3 請問以往的公職人員選舉或總統大選，您都會去投票嗎？								
	樣本數	百分比 (%)	經常去	每次都投	經常去投	不常去	很少去投	從來不去投	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	82.1	66.7	15.4	17.0	7.8	9.3	0.8	0.0	100.0
戶籍地											
新北市	233	17.1	83.5	71.1	12.4	16.1	5.9	10.2	0.4	0.0	100.0
臺北市	154	11.3	82.0	68.7	13.3	17.5	10.6	6.8	0.5	0.0	100.0
桃園市	125	9.1	82.8	65.9	16.8	17.2	5.3	11.9	0.0	0.0	100.0
臺中市	159	11.6	84.9	61.1	23.9	14.4	6.6	7.8	0.7	0.0	100.0
臺南市	110	8.1	83.2	66.6	16.6	16.8	7.6	9.2	0.0	0.0	100.0
高雄市	163	11.9	76.4	62.3	14.1	23.6	12.3	11.3	0.0	0.0	100.0
宜蘭縣	27	2.0	77.7	62.1	15.6	22.3	12.4	9.8	0.0	0.0	100.0
新竹縣	31	2.3	61.6	54.0	7.6	35.6	9.6	26.0	2.8	0.0	100.0
苗栗縣	32	2.3	78.0	61.4	16.6	22.0	22.0	0.0	0.0	0.0	100.0
彰化縣	74	5.4	84.2	66.5	17.7	12.9	1.5	11.5	2.9	0.0	100.0
南投縣	30	2.2	92.3	73.0	19.3	7.7	4.9	2.8	0.0	0.0	100.0
雲林縣	40	3.0	92.1	85.0	7.1	7.9	2.1	5.8	0.0	0.0	100.0
嘉義縣	31	2.2	89.3	69.1	20.2	8.4	8.4	0.0	2.3	0.0	100.0
屏東縣	49	3.6	83.7	75.1	8.7	11.0	8.7	2.3	5.2	0.0	100.0
臺東縣	13	0.9	66.7	52.0	14.7	30.3	16.1	14.2	3.0	0.0	100.0
花蓮縣	19	1.4	88.5	74.8	13.7	9.6	3.3	6.2	1.9	0.0	100.0
澎湖縣	6	0.5	82.1	63.5	18.6	17.9	6.3	11.6	0.0	0.0	100.0
基隆市	22	1.6	77.2	59.2	18.0	22.8	8.8	14.0	0.0	0.0	100.0
新竹市	24	1.8	74.1	56.6	17.5	21.1	5.1	16.0	3.0	1.9	100.0
嘉義市	15	1.1	81.2	74.0	7.2	13.1	3.6	9.5	5.7	0.0	100.0
金門縣	8	0.6	87.5	65.8	21.8	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	100.0
連江縣	1	0.1	91.7	79.5	12.2	5.8	3.3	2.5	2.5	0.0	100.0

	樣本結構		Q4 請問以往的公民投票，您都會去投票嗎？								
	樣本數	百分比 (%)	經常去	每次都投	經常去投	不常去	很少去投	從來不去投	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	59.7	49.0	10.7	35.6	9.2	26.3	4.7	0.0	100.0
性別 **											
男性	672	49.2	63.5	52.1	11.4	33.3	9.4	24.0	3.1	0.0	100.0
女性	694	50.8	56.0	46.0	10.0	37.7	9.1	28.6	6.3	0.0	100.0
年齡 ***											
18~29歲	148	10.8	27.7	25.3	2.4	68.8	7.0	61.8	3.5	0.0	100.0
30~39歲	225	16.5	60.0	45.1	14.9	36.3	12.7	23.6	3.8	0.0	100.0
40~49歲	271	19.8	56.0	39.4	16.6	38.7	11.9	26.8	5.2	0.0	100.0
50~59歲	250	18.3	65.2	53.6	11.6	29.5	9.2	20.3	5.3	0.0	100.0
60~69歲	237	17.3	71.1	63.2	7.9	25.1	7.4	17.7	3.9	0.0	100.0
70歲以上	235	17.2	66.6	59.7	6.9	27.4	6.1	21.3	6.0	0.0	100.0
教育程度											
國小及以下	119	8.7	60.0	53.2	6.8	29.5	9.9	19.6	10.4	0.0	100.0
初中、國中	106	7.7	59.3	52.5	6.8	35.3	15.0	20.4	5.4	0.0	100.0
高中、高職	352	25.7	62.3	50.3	12.0	33.1	6.8	26.3	4.6	0.0	100.0
專科	185	13.5	65.4	55.6	9.8	31.6	10.1	21.5	3.1	0.0	100.0
大學	481	35.2	56.7	44.1	12.6	39.3	8.5	30.8	4.0	0.0	100.0
研究所及以上	119	8.7	55.2	47.0	8.2	41.0	12.7	28.3	3.8	0.0	100.0
拒答	5	0.3	61.1	61.1	0.0	19.9	0.0	19.9	18.9	0.0	100.0
職業 ***											
軍警公教	76	5.6	62.1	51.9	10.2	35.9	13.7	22.2	2.0	0.0	100.0
自營商/企業主	132	9.6	73.9	64.7	9.2	23.8	10.0	13.8	2.3	0.0	100.0
企業主管/專業人員	191	14.0	65.4	52.0	13.5	30.0	9.0	21.0	4.5	0.0	100.0
助理專業人員/技術人員	67	4.9	55.7	44.8	10.8	36.3	13.2	23.2	8.0	0.0	100.0
文書事務人員	110	8.1	64.5	51.5	13.0	26.6	5.4	21.2	8.9	0.0	100.0
商業買賣/服務人員	97	7.1	47.3	33.4	13.9	50.6	10.0	40.6	2.1	0.0	100.0
技術工/機械設備操作或組裝/ 體力工	134	9.8	60.8	42.4	18.4	34.1	13.2	20.9	5.1	0.0	100.0
農林漁牧礦	41	3.0	57.4	55.3	2.0	38.8	9.3	29.6	3.8	0.0	100.0
學生	92	6.7	21.5	20.3	1.2	75.7	2.7	73.0	2.8	0.0	100.0
家管	195	14.2	58.1	48.4	9.7	34.8	9.3	25.5	7.1	0.0	100.0
無業/退休/待業	229	16.8	66.5	57.6	8.8	29.5	8.3	21.2	4.0	0.0	100.0
拒答	3	0.2	68.1	68.1	0.0	31.9	0.0	31.9	0.0	0.0	100.0
是否有投票 a											
有	1,211	88.6	65.3	54.2	11.1	30.1	7.4	22.7	4.6	0.0	100.0
沒有	155	11.3	15.9	8.8	7.1	78.8	23.9	54.9	5.3	0.0	100.0
拒答	1	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q4 請問以往的公民投票，您都會去投票嗎？								
	樣本數	百分比 (%)	經常去	每次都投	經常去投	不常去	很少去投	從來不去投	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	59.7	49.0	10.7	35.6	9.2	26.3	4.7	0.0	100.0
戶籍地	a										
新北市	233	17.1	56.5	51.7	4.8	39.0	9.6	29.4	4.5	0.0	100.0
臺北市	154	11.3	62.8	51.8	11.0	33.5	9.7	23.8	3.6	0.0	100.0
桃園市	125	9.1	65.7	49.1	16.6	31.5	5.5	26.0	2.8	0.0	100.0
臺中市	159	11.6	55.6	42.1	13.5	39.0	10.0	29.0	5.4	0.0	100.0
臺南市	110	8.1	53.7	44.1	9.6	40.3	14.6	25.6	6.1	0.0	100.0
高雄市	163	11.9	62.2	50.1	12.1	35.7	9.2	26.6	2.1	0.0	100.0
宜蘭縣	27	2.0	52.3	35.0	17.2	47.7	13.0	34.7	0.0	0.0	100.0
新竹縣	31	2.3	51.0	44.5	6.4	45.0	11.4	33.6	4.1	0.0	100.0
苗栗縣	32	2.3	55.6	47.6	8.0	39.5	13.3	26.2	4.9	0.0	100.0
彰化縣	74	5.4	69.8	50.8	19.0	27.0	3.0	24.0	3.2	0.0	100.0
南投縣	30	2.2	53.0	46.0	7.0	42.5	12.3	30.1	4.6	0.0	100.0
雲林縣	40	3.0	73.6	64.2	9.5	17.5	3.7	13.9	8.8	0.0	100.0
嘉義縣	31	2.2	79.1	70.1	9.0	20.9	7.7	13.2	0.0	0.0	100.0
屏東縣	49	3.6	54.4	49.5	4.9	24.2	2.7	21.5	21.4	0.0	100.0
臺東縣	13	0.9	60.3	48.8	11.5	37.2	10.9	26.4	2.5	0.0	100.0
花蓮縣	19	1.4	54.6	47.0	7.6	42.8	11.8	30.9	2.6	0.0	100.0
澎湖縣	6	0.5	64.9	45.7	19.2	32.3	16.2	16.1	2.7	0.0	100.0
基隆市	22	1.6	68.8	51.5	17.3	25.8	11.9	13.9	5.4	0.0	100.0
新竹市	24	1.8	42.7	37.9	4.8	53.5	13.0	40.5	3.8	0.0	100.0
嘉義市	15	1.1	53.4	45.3	8.1	34.1	7.2	26.9	12.5	0.0	100.0
金門縣	8	0.6	53.9	41.1	12.8	39.3	11.5	27.8	6.7	0.0	100.0
連江縣	1	0.1	64.3	48.5	15.7	31.6	8.6	23.0	4.2	0.0	100.0

	樣本結構		Q5 請問您在投票日之前，知不知道這次選舉還有包括公投投票呢？			
	樣本數	百分比 (%)	知道	不知道	拒答	合計
整體	1,366	100.0	96.3	3.7	0.0	100.0
性別						
男性	672	49.2	95.6	4.4	0.0	100.0
女性	694	50.8	97.0	3.0	0.0	100.0
年齡						
18~29歲	148	10.8	95.3	4.7	0.0	100.0
30~39歲	225	16.5	96.3	3.7	0.0	100.0
40~49歲	271	19.8	98.4	1.6	0.0	100.0
50~59歲	250	18.3	97.7	2.3	0.0	100.0
60~69歲	237	17.3	97.5	2.5	0.0	100.0
70歲以上	235	17.2	92.0	8.0	0.0	100.0
教育程度						
國小及以下	119	8.7	86.9	13.1	0.0	100.0
初中、國中	106	7.7	90.0	10.0	0.0	100.0
高中、高職	352	25.7	96.9	3.1	0.0	100.0
專科	185	13.5	98.3	1.7	0.0	100.0
大學	481	35.2	98.9	1.1	0.0	100.0
研究所及以上	119	8.7	97.1	2.9	0.0	100.0
拒答	5	0.3	71.3	28.7	0.0	100.0
職業						
軍警公教	76	5.6	100.0	0.0	0.0	100.0
自營商/企業主	132	9.6	98.8	1.2	0.0	100.0
企業主管/專業人員	191	14.0	97.5	2.5	0.0	100.0
助理專業人員/技術人員	67	4.9	100.0	0.0	0.0	100.0
文書事務人員	110	8.1	98.6	1.4	0.0	100.0
商業買賣/服務人員	97	7.1	97.0	3.0	0.0	100.0
技術工/機械設備操作或組裝/ 體力工	134	9.8	90.9	9.1	0.0	100.0
農林漁牧礦	41	3.0	96.3	3.7	0.0	100.0
學生	92	6.7	96.0	4.0	0.0	100.0
家管	195	14.2	96.1	3.9	0.0	100.0
無業/退休/待業	229	16.8	93.6	6.4	0.0	100.0
拒答	3	0.2	100.0	0.0	0.0	100.0
是否有投票						
有	1,211	88.6	97.7	2.3	0.0	100.0
沒有	155	11.3	85.2	14.8	0.0	100.0
拒答	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q5 請問您在投票日之前，知不知道這次選舉還有包括公投投票呢？			
	樣本數	百分比 (%)	知道	不知道	拒答	合計
整體	1,366	100.0	96.3	3.7	0.0	100.0
戶籍地						
新北市	233	17.1	95.4	4.6	0.0	100.0
臺北市	154	11.3	95.1	4.9	0.0	100.0
桃園市	125	9.1	97.1	2.9	0.0	100.0
臺中市	159	11.6	97.7	2.3	0.0	100.0
臺南市	110	8.1	98.0	2.0	0.0	100.0
高雄市	163	11.9	97.0	3.0	0.0	100.0
宜蘭縣	27	2.0	95.9	4.1	0.0	100.0
新竹縣	31	2.3	94.2	5.8	0.0	100.0
苗栗縣	32	2.3	97.7	2.3	0.0	100.0
彰化縣	74	5.4	95.7	4.3	0.0	100.0
南投縣	30	2.2	94.9	5.1	0.0	100.0
雲林縣	40	3.0	95.3	4.7	0.0	100.0
嘉義縣	31	2.2	96.5	3.5	0.0	100.0
屏東縣	49	3.6	97.7	2.3	0.0	100.0
臺東縣	13	0.9	90.8	9.2	0.0	100.0
花蓮縣	19	1.4	100.0	0.0	0.0	100.0
澎湖縣	6	0.5	95.3	4.7	0.0	100.0
基隆市	22	1.6	98.6	1.4	0.0	100.0
新竹市	24	1.8	90.5	9.5	0.0	100.0
嘉義市	15	1.1	96.6	3.4	0.0	100.0
金門縣	8	0.6	94.6	5.4	0.0	100.0
連江縣	1	0.1	97.5	2.5	0.0	100.0

	樣本結構		Q6 這次九合一選舉及公投，請問您有去投票嗎？			
	樣本數	百分比 (%)	有	沒有	拒答	合計
整體	1,366	100.0	88.6	11.3	0.0	100.0
性別						
男性	672	49.2	88.5	11.4	0.1	100.0
女性	694	50.8	88.8	11.2	0.0	100.0
年齡	a					
18~29歲	148	10.8	80.5	19.5	0.0	100.0
30~39歲	225	16.5	90.8	9.2	0.0	100.0
40~49歲	271	19.8	80.1	19.9	0.0	100.0
50~59歲	250	18.3	91.1	8.9	0.0	100.0
60~69歲	237	17.3	92.2	7.5	0.3	100.0
70歲以上	235	17.2	95.3	4.7	0.0	100.0
教育程度						
國小及以下	119	8.7	88.3	11.7	0.0	100.0
初中、國中	106	7.7	89.0	11.0	0.0	100.0
高中、高職	352	25.7	87.4	12.6	0.0	100.0
專科	185	13.5	90.6	9.1	0.3	100.0
大學	481	35.2	88.9	11.1	0.0	100.0
研究所及以上	119	8.7	87.8	12.2	0.0	100.0
拒答	5	0.3	100.0	0.0	0.0	100.0
職業	a					
軍警公教	76	5.6	91.9	8.1	0.0	100.0
自營商/企業主	132	9.6	90.4	9.1	0.5	100.0
企業主管/專業人員	191	14.0	85.5	14.5	0.0	100.0
助理專業人員/技術人員	67	4.9	86.6	13.4	0.0	100.0
文書事務人員	110	8.1	95.5	4.5	0.0	100.0
商業買賣/服務人員	97	7.1	83.0	17.0	0.0	100.0
技術工/機械設備操作或組裝/ 體力工	134	9.8	85.5	14.5	0.0	100.0
農林漁牧礦	41	3.0	100.0	0.0	0.0	100.0
學生	92	6.7	79.3	20.7	0.0	100.0
家管	195	14.2	88.3	11.7	0.0	100.0
無業/退休/待業	229	16.8	92.5	7.5	0.0	100.0
拒答	3	0.2	100.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q6 這次九合一選舉及公投，請問您有去投票嗎？			
	樣本數	百分比 (%)	有	沒有	拒答	合計
整體	1,366	100.0	88.6	11.3	0.0	100.0
戶籍地						
新北市	233	17.1	88.4	11.6	0.0	100.0
臺北市	154	11.3	86.9	13.1	0.0	100.0
桃園市	125	9.1	90.3	9.7	0.0	100.0
臺中市	159	11.6	81.4	18.2	0.4	100.0
臺南市	110	8.1	88.3	11.7	0.0	100.0
高雄市	163	11.9	91.5	8.5	0.0	100.0
宜蘭縣	27	2.0	81.6	18.4	0.0	100.0
新竹縣	31	2.3	74.9	25.1	0.0	100.0
苗栗縣	32	2.3	86.7	13.3	0.0	100.0
彰化縣	74	5.4	92.3	7.7	0.0	100.0
南投縣	30	2.2	97.2	2.8	0.0	100.0
雲林縣	40	3.0	94.1	5.9	0.0	100.0
嘉義縣	31	2.2	94.2	5.8	0.0	100.0
屏東縣	49	3.6	97.7	2.3	0.0	100.0
臺東縣	13	0.9	78.4	21.6	0.0	100.0
花蓮縣	19	1.4	96.7	3.3	0.0	100.0
澎湖縣	6	0.5	89.8	10.2	0.0	100.0
基隆市	22	1.6	85.4	14.6	0.0	100.0
新竹市	24	1.8	92.3	7.7	0.0	100.0
嘉義市	15	1.1	95.4	4.6	0.0	100.0
金門縣	8	0.6	86.0	14.0	0.0	100.0
連江縣	1	0.1	94.2	5.8	0.0	100.0

	樣本結構		Q7 有關中選會宣導之選舉及公投，請問您是否有看過或聽過「18歲可以公投」、「11月24日投票」及「防止賄選」嗎？								
	樣本數	百分比 (%)	較常看到/聽到	經常看到或聽到	偶爾看到或聽到	不常看到/聽到	很少看到或聽到	完全沒看到或聽到	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	61.1	29.6	31.6	36.3	16.9	19.4	2.6	0.0	100.0
性別											
男性	672	49.2	61.3	27.2	34.1	36.9	16.1	20.7	1.9	0.0	100.0
女性	694	50.8	61.0	31.9	29.1	35.7	17.6	18.1	3.2	0.0	100.0
年齡											
18~29歲	148	10.8	72.8	38.0	34.8	27.2	10.2	17.1	0.0	0.0	100.0
30~39歲	225	16.5	63.6	34.9	28.7	33.8	17.2	16.7	2.6	0.0	100.0
40~49歲	271	19.8	59.3	23.9	35.4	38.9	20.4	18.4	1.9	0.0	100.0
50~59歲	250	18.3	62.1	29.7	32.4	36.1	15.2	20.9	1.8	0.0	100.0
60~69歲	237	17.3	55.5	23.8	31.7	41.2	21.0	20.2	3.4	0.0	100.0
70歲以上	235	17.2	58.3	31.5	26.8	36.6	14.4	22.2	5.1	0.0	100.0
教育程度											
國小及以下	119	8.7	52.9	28.2	24.6	41.5	15.8	25.7	5.6	0.0	100.0
初中、國中	106	7.7	44.4	20.4	24.0	51.8	24.3	27.4	3.8	0.0	100.0
高中、高職	352	25.7	60.8	29.1	31.6	35.6	16.8	18.8	3.7	0.0	100.0
專科	185	13.5	64.8	31.3	33.5	32.0	14.2	17.8	3.2	0.0	100.0
大學	481	35.2	63.6	31.6	32.0	35.3	18.8	16.6	1.0	0.0	100.0
研究所及以上	119	8.7	71.4	30.1	41.3	28.0	7.2	20.8	0.6	0.0	100.0
拒答	5	0.3	18.0	18.0	0.0	82.0	43.2	38.9	0.0	0.0	100.0
職業											
軍警公教	76	5.6	67.1	23.3	43.7	31.2	12.5	18.7	1.8	0.0	100.0
自營商/企業主	132	9.6	53.8	18.5	35.4	44.2	26.5	17.7	2.0	0.0	100.0
企業主管/專業人員	191	14.0	61.6	31.3	30.3	36.8	18.4	18.5	1.6	0.0	100.0
助理專業人員/技術人員	67	4.9	52.8	19.3	33.5	41.4	15.3	26.1	5.7	0.0	100.0
文書事務人員	110	8.1	61.0	34.1	26.9	36.5	21.9	14.6	2.5	0.0	100.0
商業買賣/服務人員	97	7.1	59.7	34.9	24.8	38.4	17.3	21.1	1.9	0.0	100.0
技術工/機械設備操作或組裝/體力工	134	9.8	57.4	28.4	29.0	40.2	18.4	21.7	2.4	0.0	100.0
農林漁牧礦	41	3.0	43.7	19.3	24.4	52.3	22.3	30.0	3.9	0.0	100.0
學生	92	6.7	81.2	46.2	35.0	18.8	7.3	11.5	0.0	0.0	100.0
家管	195	14.2	62.0	28.9	33.1	33.9	17.0	16.9	4.2	0.0	100.0
無業/退休/待業	229	16.8	62.6	31.2	31.5	34.3	11.5	22.8	3.1	0.0	100.0
拒答	3	0.2	63.2	63.2	0.0	36.8	0.0	36.8	0.0	0.0	100.0
是否有投票											
有	1,211	88.6	63.1	30.2	32.9	34.6	16.9	17.7	2.3	0.0	100.0
沒有	155	11.3	45.9	24.7	21.1	49.3	16.2	33.1	4.8	0.0	100.0
拒答	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q7 有關中選會宣導之選舉及公投，請問您是否有看過或聽過「18歲可以公投」、「11月24日投票」及「防止賄選」嗎？								
	樣本數	百分比 (%)	較常看到/聽到	經常看到或聽到	偶爾看到或聽到	不常看到/聽到	很少看到或聽到	完全沒看到或聽到	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	61.1	29.6	31.6	36.3	16.9	19.4	2.6	0.0	100.0
戶籍地											
新北市	233	17.1	58.9	23.4	35.5	39.0	19.1	19.9	2.2	0.0	100.0
臺北市	154	11.3	54.0	22.4	31.7	40.5	16.5	24.0	5.4	0.0	100.0
桃園市	125	9.1	71.2	39.2	32.0	26.3	15.6	10.7	2.5	0.0	100.0
臺中市	159	11.6	60.6	35.0	25.6	37.6	18.9	18.7	1.8	0.0	100.0
臺南市	110	8.1	69.7	27.8	42.0	29.2	13.5	15.8	1.0	0.0	100.0
高雄市	163	11.9	54.8	31.3	23.5	44.3	17.5	26.8	0.9	0.0	100.0
宜蘭縣	27	2.0	56.9	29.7	27.2	37.1	14.2	22.8	6.0	0.0	100.0
新竹縣	31	2.3	61.5	30.2	31.3	30.1	19.4	10.7	8.4	0.0	100.0
苗栗縣	32	2.3	67.2	44.9	22.3	32.8	12.4	20.4	0.0	0.0	100.0
彰化縣	74	5.4	62.5	36.6	26.0	35.9	14.7	21.2	1.6	0.0	100.0
南投縣	30	2.2	53.3	17.9	35.4	46.7	25.9	20.8	0.0	0.0	100.0
雲林縣	40	3.0	64.7	22.3	42.4	26.4	15.0	11.4	8.9	0.0	100.0
嘉義縣	31	2.2	68.4	26.4	41.9	31.6	12.3	19.4	0.0	0.0	100.0
屏東縣	49	3.6	60.9	29.2	31.7	37.6	19.7	18.0	1.4	0.0	100.0
臺東縣	13	0.9	76.4	35.8	40.6	23.6	15.4	8.2	0.0	0.0	100.0
花蓮縣	19	1.4	57.0	25.2	31.8	43.0	23.5	19.5	0.0	0.0	100.0
澎湖縣	6	0.5	50.4	22.7	27.7	47.3	29.9	17.3	2.4	0.0	100.0
基隆市	22	1.6	57.4	31.5	25.8	37.7	8.8	28.9	4.9	0.0	100.0
新竹市	24	1.8	73.5	35.7	37.9	21.7	11.4	10.2	4.8	0.0	100.0
嘉義市	15	1.1	61.4	31.5	29.9	31.5	10.6	20.9	7.0	0.0	100.0
金門縣	8	0.6	55.6	26.9	28.7	42.4	16.1	26.3	2.0	0.0	100.0
連江縣	1	0.1	64.6	20.8	43.8	35.4	10.5	24.9	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q7-1 您是在哪些地方看過或聽過這些選舉及公投資訊呢？					
	樣本數	百分比 (%)	電視	網路	親友告知	報紙	選舉及公投公報或公報電子書	海報、布條、燈箱廣告
整體	1,066	100.0	57.9	50.9	19.4	10.0	9.0	8.0
性別								
男性	520	48.8	63.4	50.0	14.5	13.9	11.2	6.4
女性	546	51.2	52.7	51.8	24.0	6.4	6.9	9.6
年齡								
18~29歲	123	11.5	34.4	71.1	25.4	3.3	5.6	5.9
30~39歲	182	17.0	56.2	72.7	12.7	8.0	7.5	7.9
40~49歲	216	20.3	62.9	52.1	15.2	8.0	10.1	9.1
50~59歲	193	18.1	56.2	57.9	16.5	12.8	10.0	5.8
60~69歲	181	17.0	68.3	35.7	22.3	9.1	8.3	11.5
70歲以上	171	16.0	61.3	19.9	27.8	17.5	11.5	7.2
教育程度								
國小及以下	82	7.7	60.2	16.9	35.5	4.7	5.7	4.7
初中、國中	73	6.8	55.4	13.7	31.1	7.0	14.5	11.7
高中、高職	273	25.6	58.6	48.0	25.4	11.0	10.0	11.3
專科	146	13.7	60.2	49.9	16.1	19.5	8.5	2.7
大學	396	37.2	59.5	62.4	14.0	7.7	7.6	7.4
研究所及以上	93	8.8	44.6	71.6	7.1	8.8	12.1	8.3
拒答	3	0.3	100.0	29.4	0.0	29.4	0.0	47.0
職業								
軍警公教	61	5.7	50.5	70.6	12.3	7.2	6.4	7.9
自營商/企業主	106	9.9	65.1	39.8	22.2	13.0	7.0	12.2
企業主管/專業人員	153	14.3	50.8	66.4	9.8	11.9	7.7	7.4
助理專業人員/技術人員	45	4.3	57.9	52.9	20.7	6.2	12.5	5.3
文書事務人員	92	8.6	64.2	64.4	18.6	2.7	5.9	8.9
商業買賣/服務人員	75	7.0	58.9	61.9	12.0	10.2	8.5	14.6
技術工/機械設備操作或組裝/體力工	101	9.5	56.6	36.7	25.9	10.6	14.3	4.8
農林漁牧礦	27	2.6	57.4	52.9	21.4	4.1	11.4	12.1
學生	81	7.6	38.0	70.8	27.3	0.6	8.2	5.6
家管	154	14.4	59.1	41.9	29.9	8.9	7.0	5.7
無業/退休/待業	170	15.9	68.1	31.1	14.8	18.1	12.3	8.2
拒答	2	0.2	55.3	44.7	0.0	55.3	0.0	0.0
是否有投票								
有	969	90.9	57.8	51.3	18.3	10.4	9.8	8.1
沒有	96	9.0	59.5	46.5	30.6	6.2	1.2	7.5
拒答	1	0.1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

	樣本結構		Q7-1 您是在哪些地方看過或聽過這些選舉及公投資訊呢？					
	樣本數	百分比 (%)	電視	網路	親友告知	報紙	選舉及公投公報或公報電子書	海報、布條、燈箱廣告
整體	1,066	100.0	57.9	50.9	19.4	10.0	9.0	8.0
戶籍地								
新北市	182	17.1	56.2	54.8	15.4	5.0	8.7	6.9
臺北市	109	10.2	54.5	56.9	17.2	7.3	9.9	8.5
桃園市	108	10.2	63.5	37.9	12.3	10.5	10.3	11.2
臺中市	126	11.8	60.9	47.2	20.2	9.7	12.4	6.7
臺南市	92	8.6	62.1	59.3	20.0	10.5	4.1	6.6
高雄市	118	11.0	55.9	41.6	19.7	15.2	9.1	4.7
宜蘭縣	19	1.8	53.1	65.6	30.6	4.6	4.1	7.5
新竹縣	25	2.3	41.5	59.3	30.2	7.3	5.3	20.2
苗栗縣	25	2.4	58.4	41.9	20.6	25.6	22.5	8.6
彰化縣	57	5.3	68.6	56.4	18.0	19.2	3.8	15.8
南投縣	23	2.2	52.3	49.2	15.5	8.6	3.1	11.8
雲林縣	32	3.0	51.7	59.3	22.3	7.4	18.5	10.9
嘉義縣	25	2.3	60.6	46.2	26.0	23.5	10.8	4.4
屏東縣	40	3.7	52.7	59.1	40.4	3.7	4.1	2.4
臺東縣	12	1.1	49.0	37.5	24.9	1.8	8.4	7.9
花蓮縣	15	1.5	61.1	40.8	35.2	18.5	16.5	6.6
澎湖縣	5	0.5	58.0	64.2	14.1	8.0	8.3	7.9
基隆市	15	1.4	72.9	53.1	25.7	0.0	0.0	7.1
新竹市	21	1.9	46.4	63.7	7.8	6.8	6.8	3.9
嘉義市	11	1.0	65.0	25.3	19.8	7.9	13.8	6.5
金門縣	6	0.6	44.2	59.6	12.0	22.2	8.4	14.1
連江縣	1	0.1	62.5	74.6	9.0	4.9	0.0	12.3

	樣本結構		Q7-1 您是在哪些地方看過或聽過這些選舉及公投資訊呢？					
	樣本數	百分比 (%)	廣播	宣傳車	傳單	選舉座談會	不知道/忘記了	拒答
整體	1,066	100.0	4.5	0.9	0.4	0.2	0.8	0.0
性別								
男性	520	48.8	4.8	0.5	0.0	0.4	0.5	0.0
女性	546	51.2	4.2	1.3	0.8	0.1	1.1	0.0
年齡								
18~29歲	123	11.5	7.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30~39歲	182	17.0	1.0	1.3	0.0	0.0	1.0	0.0
40~49歲	216	20.3	5.6	0.6	1.1	0.0	0.7	0.0
50~59歲	193	18.1	8.3	0.7	0.9	0.9	0.8	0.0
60~69歲	181	17.0	3.5	0.8	0.2	0.0	1.4	0.0
70歲以上	171	16.0	0.9	1.9	0.0	0.5	0.7	0.0
教育程度								
國小及以下	82	7.7	7.4	1.0	1.2	0.0	3.6	0.0
初中、國中	73	6.8	1.8	5.0	0.0	1.2	1.0	0.0
高中、高職	273	25.6	4.5	0.0	0.1	0.6	0.1	0.0
專科	146	13.7	3.7	1.3	0.5	0.0	0.0	0.0
大學	396	37.2	4.9	0.8	0.6	0.0	0.8	0.0
研究所及以上	93	8.8	3.1	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0
拒答	3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業								
軍警公教	61	5.7	2.1	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0
自營商/企業主	106	9.9	3.8	1.6	0.0	0.6	0.0	0.0
企業主管/專業人員	153	14.3	7.0	0.5	0.0	0.0	0.9	0.0
助理專業人員/技術人員	45	4.3	8.9	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0
文書事務人員	92	8.6	5.1	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0
商業買賣/服務人員	75	7.0	0.7	0.8	0.0	0.0	2.8	0.0
技術工/機械設備操作或組裝/體力工	101	9.5	6.5	0.0	0.0	1.1	0.8	0.0
農林漁牧礦	27	2.6	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
學生	81	7.6	8.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
家管	154	14.4	4.0	3.3	1.5	0.0	1.5	0.0
無業/退休/待業	170	15.9	1.5	0.5	0.8	0.5	0.3	0.0
拒答	2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
是否有投票								
有	969	90.9	4.6	1.0	0.5	0.3	0.8	0.0
沒有	96	9.0	2.7	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0
拒答	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

	樣本結構		Q7-1 您是在哪些地方看過或聽過這些選舉及公投資訊呢？					
	樣本數	百分比 (%)	廣播	宣傳車	傳單	選舉座談會	不知道/忘記了	拒答
整體	1,066	100.0	4.5	0.9	0.4	0.2	0.8	0.0
戶籍地								
新北市	182	17.1	3.7	1.5	1.3	0.0	1.4	0.0
臺北市	109	10.2	4.4	2.2	0.7	0.0	0.6	0.0
桃園市	108	10.2	1.2	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0
臺中市	126	11.8	7.7	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0
臺南市	92	8.6	5.8	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0
高雄市	118	11.0	4.4	1.1	0.0	0.0	0.7	0.0
宜蘭縣	19	1.8	7.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
新竹縣	25	2.3	2.3	1.6	1.6	4.3	0.0	0.0
苗栗縣	25	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
彰化縣	57	5.3	13.7	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0
南投縣	23	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0
雲林縣	32	3.0	1.7	0.0	0.0	4.7	0.0	0.0
嘉義縣	25	2.3	2.4	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0
屏東縣	40	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
臺東縣	12	1.1	10.9	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0
花蓮縣	15	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
澎湖縣	5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
基隆市	15	1.4	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
新竹市	21	1.9	3.6	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0
嘉義市	11	1.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金門縣	6	0.6	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
連江縣	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

	樣本結構		Q8 請問您是否有看過這次選舉公報及公投公報？								
	樣本數	百分比 (%)	大致看過	仔細看過	大略看過	較沒看過	稍微看過	完全沒看過	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	55.1	17.1	38.0	44.1	16.4	27.7	0.8	0.0	100.0
性別											
男性	672	49.2	55.1	17.8	37.3	44.0	18.9	25.1	0.9	0.0	100.0
女性	694	50.8	55.1	16.5	38.6	44.1	14.0	30.1	0.8	0.0	100.0
年齡	a										
18~29歲	148	10.8	55.8	22.8	33.0	44.2	14.0	30.2	0.0	0.0	100.0
30~39歲	225	16.5	54.5	17.9	36.6	45.5	19.7	25.8	0.0	0.0	100.0
40~49歲	271	19.8	53.3	14.8	38.6	46.7	21.5	25.2	0.0	0.0	100.0
50~59歲	250	18.3	57.1	15.8	41.3	42.6	15.8	26.8	0.3	0.0	100.0
60~69歲	237	17.3	58.1	15.3	42.8	40.2	13.8	26.4	1.7	0.0	100.0
70歲以上	235	17.2	52.0	18.7	33.3	45.1	12.1	33.0	3.0	0.0	100.0
教育程度	a										
國小及以下	119	8.7	35.3	9.4	25.9	61.8	14.7	47.1	2.9	0.0	100.0
初中、國中	106	7.7	50.9	11.3	39.6	48.0	7.5	40.5	1.1	0.0	100.0
高中、高職	352	25.7	54.0	13.0	40.9	45.2	13.8	31.4	0.9	0.0	100.0
專科	185	13.5	58.8	20.1	38.8	40.4	18.2	22.2	0.8	0.0	100.0
大學	481	35.2	57.5	20.9	36.7	42.2	20.3	21.9	0.3	0.0	100.0
研究所及以上	119	8.7	66.9	22.3	44.6	32.1	15.6	16.4	1.0	0.0	100.0
拒答	5	0.3	36.9	18.0	18.9	63.1	0.0	63.1	0.0	0.0	100.0
職業	a										
軍警公教	76	5.6	51.0	14.6	36.4	49.0	20.6	28.4	0.0	0.0	100.0
自營商/企業主	132	9.6	56.8	18.6	38.3	43.2	18.3	24.8	0.0	0.0	100.0
企業主管/專業人員	191	14.0	60.0	23.4	36.5	39.3	19.5	19.8	0.7	0.0	100.0
助理專業人員/技術人員	67	4.9	50.6	11.9	38.7	49.4	19.5	29.9	0.0	0.0	100.0
文書事務人員	110	8.1	66.1	18.2	47.9	33.9	14.0	19.9	0.0	0.0	100.0
商業買賣/服務人員	97	7.1	57.6	15.0	42.6	42.4	16.2	26.2	0.0	0.0	100.0
技術工/機械設備操作或組裝/ 體力工	134	9.8	45.5	6.4	39.1	53.8	16.2	37.6	0.7	0.0	100.0
農林漁牧礦	41	3.0	27.5	6.8	20.7	70.3	27.1	43.2	2.2	0.0	100.0
學生	92	6.7	58.8	27.0	31.8	41.2	11.2	30.0	0.0	0.0	100.0
家管	195	14.2	51.0	11.0	40.0	47.3	16.3	31.0	1.7	0.0	100.0
無業/退休/待業	229	16.8	59.6	23.3	36.3	38.2	11.8	26.5	2.2	0.0	100.0
拒答	3	0.2	4.9	0.0	4.9	95.1	31.9	63.2	0.0	0.0	100.0
是否有投票	a										
有	1,211	88.6	58.1	17.8	40.3	41.0	16.0	25.0	0.9	0.0	100.0
沒有	155	11.3	31.2	11.6	19.6	68.4	19.4	49.1	0.3	0.0	100.0
拒答	1	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q8 請問您是否有看過這次選舉公報及公投公報？								
	樣本數	百分比 (%)	大致看過	仔細看過	大略看過	較沒看過	稍微看過	完全沒看過	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	55.1	17.1	38.0	44.1	16.4	27.7	0.8	0.0	100.0
戶籍地											
新北市	233	17.1	53.3	15.8	37.5	45.3	17.3	28.1	1.4	0.0	100.0
臺北市	154	11.3	59.6	16.2	43.4	40.4	17.5	23.0	0.0	0.0	100.0
桃園市	125	9.1	59.5	22.8	36.7	39.8	16.8	23.1	0.6	0.0	100.0
臺中市	159	11.6	51.1	17.4	33.7	48.1	14.1	34.0	0.7	0.0	100.0
臺南市	110	8.1	53.6	18.5	35.1	46.4	17.5	28.9	0.0	0.0	100.0
高雄市	163	11.9	60.7	20.6	40.0	37.5	15.8	21.7	1.9	0.0	100.0
宜蘭縣	27	2.0	46.4	0.0	46.4	53.6	17.6	36.0	0.0	0.0	100.0
新竹縣	31	2.3	36.6	12.2	24.4	61.7	19.6	42.1	1.7	0.0	100.0
苗栗縣	32	2.3	52.7	13.2	39.5	43.5	5.0	38.6	3.8	0.0	100.0
彰化縣	74	5.4	52.3	12.3	40.0	47.7	15.8	31.8	0.0	0.0	100.0
南投縣	30	2.2	60.7	10.4	50.3	39.3	25.0	14.3	0.0	0.0	100.0
雲林縣	40	3.0	51.4	33.5	17.9	47.3	14.1	33.1	1.3	0.0	100.0
嘉義縣	31	2.2	65.0	12.5	52.5	35.0	18.4	16.6	0.0	0.0	100.0
屏東縣	49	3.6	57.7	23.3	34.3	42.3	10.5	31.9	0.0	0.0	100.0
臺東縣	13	0.9	42.4	12.8	29.5	54.6	32.4	22.2	3.0	0.0	100.0
花蓮縣	19	1.4	70.6	12.7	57.9	27.1	9.4	17.6	2.4	0.0	100.0
澎湖縣	6	0.5	45.5	10.7	34.8	52.2	16.7	35.4	2.4	0.0	100.0
基隆市	22	1.6	56.1	8.7	47.4	43.9	15.6	28.3	0.0	0.0	100.0
新竹市	24	1.8	48.6	12.9	35.8	51.4	23.8	27.6	0.0	0.0	100.0
嘉義市	15	1.1	52.6	19.9	32.7	47.4	10.5	36.9	0.0	0.0	100.0
金門縣	8	0.6	30.8	0.0	30.8	69.2	29.9	39.3	0.0	0.0	100.0
連江縣	1	0.1	53.8	17.4	36.4	46.2	9.0	37.1	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q8_1 請問您認為這次選舉及公投的公報，對您獲得相關選舉資訊有沒有幫助？								
	樣本數	百分比 (%)	有幫助	非常有幫助	還算有幫助	沒有幫助	不太有幫助	完全沒幫助	不知道/無意見	拒答	合計
整體	976	100.0	58.2	10.3	47.9	38.1	26.7	11.4	3.7	0.0	100.0
性別											
男性	497	50.9	61.2	10.9	50.3	35.8	22.7	13.1	2.9	0.0	100.0
女性	479	49.1	55.0	9.6	45.4	40.5	30.8	9.7	4.5	0.0	100.0
年齡											
18~29歲	103	10.6	85.5	11.3	74.2	14.0	9.9	4.1	0.5	0.0	100.0
30~39歲	167	17.1	66.3	16.5	49.8	32.6	23.2	9.5	1.0	0.0	100.0
40~49歲	203	20.8	59.3	8.0	51.4	37.4	30.7	6.7	3.3	0.0	100.0
50~59歲	183	18.7	48.1	8.7	39.3	48.3	34.9	13.4	3.6	0.0	100.0
60~69歲	171	17.5	51.4	7.8	43.5	45.4	30.6	14.9	3.2	0.0	100.0
70歲以上	150	15.4	49.0	10.3	38.6	41.1	22.3	18.9	9.9	0.0	100.0
教育程度											
國小及以下	60	6.1	42.6	9.8	32.8	39.7	21.3	18.4	17.7	0.0	100.0
初中、國中	62	6.3	48.2	3.6	44.6	44.0	27.5	16.5	7.8	0.0	100.0
高中、高職	238	24.4	56.5	6.4	50.0	39.6	30.5	9.1	3.9	0.0	100.0
專科	143	14.6	60.0	10.4	49.5	38.1	26.5	11.5	2.0	0.0	100.0
大學	375	38.4	64.0	13.1	50.9	34.9	24.8	10.1	1.1	0.0	100.0
研究所及以上	98	10.1	54.6	13.3	41.3	41.1	27.1	14.0	4.3	0.0	100.0
拒答	2	0.2	0.0	0.0	0.0	100.0	48.7	51.3	0.0	0.0	100.0
職業											
軍警公教	55	5.6	58.0	14.9	43.0	42.0	24.6	17.4	0.0	0.0	100.0
自營商/企業主	99	10.2	52.5	10.5	41.9	44.9	27.0	17.9	2.6	0.0	100.0
企業主管/專業人員	152	15.5	58.9	11.4	47.5	38.0	28.0	9.9	3.1	0.0	100.0
助理專業人員/技術人員	47	4.8	55.6	0.0	55.6	35.4	30.2	5.2	9.0	0.0	100.0
文書事務人員	88	9.0	63.1	9.0	54.2	36.9	29.3	7.5	0.0	0.0	100.0
商業買賣/服務人員	71	7.3	59.9	6.5	53.4	34.3	28.4	5.9	5.8	0.0	100.0
技術工/機械設備操作或組裝/體力工	82	8.4	62.4	9.9	52.4	35.9	26.5	9.4	1.8	0.0	100.0
農林漁牧礦	23	2.3	57.2	5.6	51.6	37.3	20.8	16.4	5.5	0.0	100.0
學生	64	6.6	80.6	19.9	60.7	18.6	10.1	8.6	0.7	0.0	100.0
家管	131	13.4	52.6	7.3	45.3	41.5	31.7	9.8	6.0	0.0	100.0
無業/退休/待業	163	16.7	51.9	12.2	39.6	42.5	26.3	16.2	5.7	0.0	100.0
拒答	1	0.1	86.8	0.0	86.8	13.2	13.2	0.0	0.0	0.0	100.0
是否有投票											
有	898	91.9	59.2	10.3	48.8	37.3	26.0	11.3	3.5	0.0	100.0
沒有	78	8.0	47.6	9.6	38.0	46.8	34.3	12.5	5.7	0.0	100.0
拒答	1	0.1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q8_1 請問您認為這次選舉及公投的公報，對您獲得相關選舉資訊有沒有幫助？								
	樣本數	百分比 (%)	有幫助	非常有幫助	還算有幫助	沒有幫助	不太有幫助	完全沒幫助	不知道/無意見	拒答	合計
整體	976	100.0	58.2	10.3	47.9	38.1	26.7	11.4	3.7	0.0	100.0
戶籍地											
新北市	165	16.9	52.9	7.9	45.0	44.4	29.3	15.1	2.7	0.0	100.0
臺北市	119	12.2	58.9	9.1	49.8	35.1	25.7	9.4	5.9	0.0	100.0
桃園市	95	9.7	44.6	8.6	36.1	51.9	37.8	14.1	3.4	0.0	100.0
臺中市	104	10.6	60.0	9.5	50.5	37.4	26.6	10.9	2.6	0.0	100.0
臺南市	78	8.0	60.4	11.7	48.6	37.4	34.3	3.2	2.2	0.0	100.0
高雄市	124	12.7	61.5	11.9	49.6	34.4	22.0	12.4	4.0	0.0	100.0
宜蘭縣	17	1.7	58.5	4.1	54.4	29.7	17.5	12.3	11.7	0.0	100.0
新竹縣	17	1.8	82.7	11.4	71.3	7.2	0.0	7.2	10.1	0.0	100.0
苗栗縣	18	1.9	64.0	16.2	47.8	36.0	22.0	14.0	0.0	0.0	100.0
彰化縣	50	5.1	73.7	16.6	57.1	25.1	15.2	9.9	1.2	0.0	100.0
南投縣	25	2.6	58.7	6.2	52.5	38.9	22.7	16.2	2.5	0.0	100.0
雲林縣	26	2.7	54.8	19.3	35.5	39.1	27.4	11.6	6.1	0.0	100.0
嘉義縣	26	2.6	54.0	5.4	48.6	43.4	31.8	11.5	2.6	0.0	100.0
屏東縣	34	3.4	51.0	0.0	51.0	46.6	28.7	17.9	2.5	0.0	100.0
臺東縣	10	1.0	76.2	35.3	40.9	15.8	15.8	0.0	8.0	0.0	100.0
花蓮縣	15	1.6	68.4	6.1	62.3	31.6	27.1	4.6	0.0	0.0	100.0
澎湖縣	4	0.4	56.1	6.1	50.0	43.9	36.1	7.8	0.0	0.0	100.0
基隆市	16	1.6	63.6	19.8	43.8	26.9	18.0	8.9	9.4	0.0	100.0
新竹市	18	1.8	57.4	17.1	40.3	42.6	27.4	15.2	0.0	0.0	100.0
嘉義市	10	1.0	63.3	12.1	51.2	29.3	23.8	5.5	7.4	0.0	100.0
金門縣	5	0.5	52.6	9.0	43.6	35.3	28.2	7.1	12.1	0.0	100.0
連江縣	0	0.0	55.4	3.5	51.9	44.6	30.3	14.3	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q9 請問，您有沒有使用過中選會官網上的各項查詢服務？【若回答有，續問】請問您對中選會官網上提供的各項查詢服務感到滿不滿意？									
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常滿意	還算滿意	不滿意	不太滿意	非常不滿意	從沒使用過	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	10.5	1.0	9.5	2.2	1.8	0.4	86.9	0.4	0.0	100.0
性別												
男性	672	49.2	9.6	1.3	8.4	2.6	2.0	0.5	87.3	0.5	0.0	100.0
女性	694	50.8	11.4	0.8	10.6	1.8	1.5	0.3	86.5	0.3	0.0	100.0
年齡												
18~29歲	148	10.8	22.5	2.6	19.9	3.8	3.8	0.0	73.7	0.0	0.0	100.0
30~39歲	225	16.5	20.1	1.4	18.7	2.9	2.9	0.0	76.5	0.6	0.0	100.0
40~49歲	271	19.8	13.6	0.4	13.1	1.4	1.4	0.0	84.6	0.5	0.0	100.0
50~59歲	250	18.3	7.2	2.2	5.0	3.0	1.9	1.1	89.1	0.8	0.0	100.0
60~69歲	237	17.3	1.9	0.0	1.9	2.1	1.2	0.8	95.7	0.4	0.0	100.0
70歲以上	235	17.2	2.5	0.3	2.2	0.7	0.4	0.3	96.7	0.1	0.0	100.0
教育程度												
國小及以下	119	8.7	1.1	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	98.7	0.2	0.0	100.0
初中、國中	106	7.7	2.1	0.0	2.1	0.4	0.4	0.0	97.4	0.1	0.0	100.0
高中、高職	352	25.7	5.4	1.1	4.3	1.9	1.5	0.4	92.7	0.0	0.0	100.0
專科	185	13.5	8.3	0.6	7.6	2.0	1.4	0.6	88.6	1.1	0.0	100.0
大學	481	35.2	18.8	1.9	16.9	2.1	1.8	0.3	78.6	0.5	0.0	100.0
研究所及以上	119	8.7	13.1	0.0	13.1	6.9	6.2	0.6	79.4	0.7	0.0	100.0
拒答	5	0.3	0.0	0.0	0.0	18.0	0.0	18.0	82.0	0.0	0.0	100.0
職業												
軍警公教	76	5.6	12.4	0.0	12.4	2.0	1.0	1.0	85.7	0.0	0.0	100.0
自營商/企業主	132	9.6	10.1	0.8	9.3	1.2	0.6	0.6	88.3	0.4	0.0	100.0
企業主管/專業人員	191	14.0	15.5	2.6	12.9	1.1	0.5	0.6	82.6	0.8	0.0	100.0
助理專業人員/技術人員	67	4.9	15.3	1.0	14.3	3.0	1.8	1.2	79.4	2.3	0.0	100.0
文書事務人員	110	8.1	13.9	2.2	11.7	0.0	0.0	0.0	84.5	1.6	0.0	100.0
商業買賣/服務人員	97	7.1	19.2	0.0	19.2	2.4	2.4	0.0	78.4	0.0	0.0	100.0
技術工/機械設備操作或組裝/體力工	134	9.8	3.0	0.0	3.0	1.3	1.3	0.0	95.7	0.0	0.0	100.0
農林漁牧礦	41	3.0	1.5	0.0	1.5	8.5	8.5	0.0	90.0	0.0	0.0	100.0
學生	92	6.7	27.0	4.2	22.8	4.4	4.4	0.0	68.6	0.0	0.0	100.0
家管	195	14.2	5.4	0.3	5.1	2.5	2.2	0.3	92.0	0.1	0.0	100.0
無業/退休/待業	229	16.8	3.1	0.3	2.8	2.7	2.1	0.6	94.0	0.1	0.0	100.0
拒答	3	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
是否有投票												
有	1,211	88.6	11.1	1.2	10.0	2.3	1.8	0.5	86.2	0.4	0.0	100.0
沒有	155	11.3	5.7	0.0	5.7	1.4	1.4	0.0	92.4	0.5	0.0	100.0
拒答	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q9 請問，您有沒有使用過中選會官網上的各項查詢服務？【若回答有，續問】請問您對中選會官網上提供的各項查詢服務感到滿不滿意？									
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常滿意	還算滿意	不滿意	不太滿意	非常不滿意	從沒使用過	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	10.5	1.0	9.5	2.2	1.8	0.4	86.9	0.4	0.0	100.0
戶籍地	a											
新北市	233	17.1	12.2	1.4	10.7	2.2	1.6	0.6	85.0	0.7	0.0	100.0
臺北市	154	11.3	11.9	2.5	9.4	3.4	2.0	1.4	84.7	0.0	0.0	100.0
桃園市	125	9.1	6.6	0.0	6.6	0.6	0.6	0.0	92.8	0.0	0.0	100.0
臺中市	159	11.6	8.9	1.1	7.8	1.0	0.5	0.5	90.1	0.0	0.0	100.0
臺南市	110	8.1	6.7	0.0	6.7	1.4	1.4	0.0	91.9	0.0	0.0	100.0
高雄市	163	11.9	10.4	0.0	10.4	2.5	2.5	0.0	86.6	0.4	0.0	100.0
宜蘭縣	27	2.0	3.3	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	88.5	8.3	0.0	100.0
新竹縣	31	2.3	22.6	0.0	22.6	3.5	3.5	0.0	73.9	0.0	0.0	100.0
苗栗縣	32	2.3	3.7	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	96.3	0.0	0.0	100.0
彰化縣	74	5.4	11.1	4.2	6.9	4.5	2.9	1.6	84.4	0.0	0.0	100.0
南投縣	30	2.2	16.8	0.0	16.8	0.0	0.0	0.0	83.2	0.0	0.0	100.0
雲林縣	40	3.0	9.9	1.9	8.0	5.8	5.8	0.0	84.4	0.0	0.0	100.0
嘉義縣	31	2.2	16.2	0.0	16.2	0.0	0.0	0.0	83.8	0.0	0.0	100.0
屏東縣	49	3.6	12.6	0.0	12.6	0.0	0.0	0.0	87.4	0.0	0.0	100.0
臺東縣	13	0.9	14.1	0.0	14.1	5.0	5.0	0.0	79.0	1.9	0.0	100.0
花蓮縣	19	1.4	21.7	0.0	21.7	12.3	12.3	0.0	66.0	0.0	0.0	100.0
澎湖縣	6	0.5	8.2	0.0	8.2	4.5	4.5	0.0	85.5	1.7	0.0	100.0
基隆市	22	1.6	12.0	0.0	12.0	3.2	3.2	0.0	84.8	0.0	0.0	100.0
新竹市	24	1.8	11.1	5.1	6.1	0.0	0.0	0.0	87.2	1.7	0.0	100.0
嘉義市	15	1.1	0.0	0.0	0.0	1.5	1.5	0.0	95.1	3.4	0.0	100.0
金門縣	8	0.6	11.0	2.8	8.2	5.2	5.2	0.0	83.8	0.0	0.0	100.0
連江縣	1	0.1	5.5	0.0	5.5	0.0	0.0	0.0	94.5	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q10 請問您有沒有收到此次年底選舉及公投的投票通知單？				
	樣本數	百分比 (%)	有	沒有	不知道/ 無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	95.0	4.7	0.3	0.0	100.0
性別							
男性	672	49.2	94.9	4.9	0.2	0.0	100.0
女性	694	50.8	95.2	4.4	0.4	0.0	100.0
年齡	a						
18~29歲	148	10.8	85.0	15.0	0.0	0.0	100.0
30~39歲	225	16.5	97.0	3.0	0.0	0.0	100.0
40~49歲	271	19.8	92.4	7.5	0.2	0.0	100.0
50~59歲	250	18.3	98.5	1.1	0.3	0.0	100.0
60~69歲	237	17.3	97.8	1.3	0.9	0.0	100.0
70歲以上	235	17.2	96.0	3.7	0.3	0.0	100.0
教育程度							
國小及以下	119	8.7	92.9	7.1	0.0	0.0	100.0
初中、國中	106	7.7	95.5	3.5	1.0	0.0	100.0
高中、高職	352	25.7	94.3	5.2	0.5	0.0	100.0
專科	185	13.5	95.4	4.6	0.0	0.0	100.0
大學	481	35.2	96.3	3.5	0.2	0.0	100.0
研究所及以上	119	8.7	93.0	6.6	0.4	0.0	100.0
拒答	5	0.3	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
職業	a						
軍警公教	76	5.6	93.0	6.4	0.6	0.0	100.0
自營商/企業主	132	9.6	96.0	4.0	0.0	0.0	100.0
企業主管/專業人員	191	14.0	97.2	2.8	0.0	0.0	100.0
助理專業人員/技術人員	67	4.9	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
文書事務人員	110	8.1	97.0	2.1	0.9	0.0	100.0
商業買賣/服務人員	97	7.1	86.3	13.7	0.0	0.0	100.0
技術工/機械設備操作或組裝/ 體力工	134	9.8	93.6	5.7	0.6	0.0	100.0
農林漁牧礦	41	3.0	98.4	1.6	0.0	0.0	100.0
學生	92	6.7	89.1	10.9	0.0	0.0	100.0
家管	195	14.2	94.3	5.1	0.5	0.0	100.0
無業/退休/待業	229	16.8	97.9	1.8	0.4	0.0	100.0
拒答	3	0.2	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q10 請問您有沒有收到此次年底選舉及公投的投票通知單？				
	樣本數	百分比 (%)	有	沒有	不知道/ 無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	95.0	4.7	0.3	0.0	100.0
是否有投票	a						
有	1,211	88.6	97.7	2.1	0.2	0.0	100.0
沒有	155	11.3	74.5	24.3	1.2	0.0	100.0
拒答	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
戶籍地							
新北市	233	17.1	93.2	6.0	0.9	0.0	100.0
臺北市	154	11.3	97.4	2.6	0.0	0.0	100.0
桃園市	125	9.1	95.0	4.3	0.7	0.0	100.0
臺中市	159	11.6	95.4	4.1	0.5	0.0	100.0
臺南市	110	8.1	92.3	7.7	0.0	0.0	100.0
高雄市	163	11.9	96.2	3.8	0.0	0.0	100.0
宜蘭縣	27	2.0	97.3	2.7	0.0	0.0	100.0
新竹縣	31	2.3	98.4	1.6	0.0	0.0	100.0
苗栗縣	32	2.3	89.1	10.9	0.0	0.0	100.0
彰化縣	74	5.4	95.9	4.1	0.0	0.0	100.0
南投縣	30	2.2	89.7	10.3	0.0	0.0	100.0
雲林縣	40	3.0	94.3	5.7	0.0	0.0	100.0
嘉義縣	31	2.2	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
屏東縣	49	3.6	96.0	4.0	0.0	0.0	100.0
臺東縣	13	0.9	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
花蓮縣	19	1.4	95.0	5.0	0.0	0.0	100.0
澎湖縣	6	0.5	91.5	8.5	0.0	0.0	100.0
基隆市	22	1.6	92.1	7.9	0.0	0.0	100.0
新竹市	24	1.8	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
嘉義市	15	1.1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
金門縣	8	0.6	86.0	8.8	5.2	0.0	100.0
連江縣	1	0.1	92.8	7.2	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q10_1 若是沒有收到投票通知單，請問您知道應該向哪一個單位申請補發嗎？									
	樣本數	百分比 (%)	選舉委員會	戶政事務所	鄉(鎮、市、區)公所	里長/鄰長	不用補發，帶身分證去即可	縣市政府	不能補發	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	1.7	1.3	7.5	12.7	4.5	0.3	0.1	71.7	0.3	100.0
性別												
男性	672	49.2	2.2	1.0	7.9	11.4	3.9	0.5	0.0	73.2	0.0	100.0
女性	694	50.8	1.2	1.5	7.1	14.0	5.1	0.1	0.2	70.2	0.5	100.0
年齡												
18~29歲	148	10.8	1.9	0.0	7.0	6.8	0.0	0.0	1.1	83.2	0.0	100.0
30~39歲	225	16.5	2.6	1.8	5.9	4.8	2.0	1.2	0.0	81.7	0.0	100.0
40~49歲	271	19.8	0.2	0.4	6.0	14.3	5.4	0.0	0.0	72.7	1.0	100.0
50~59歲	250	18.3	2.6	2.1	5.5	12.8	7.4	0.4	0.0	69.2	0.0	100.0
60~69歲	237	17.3	1.7	1.2	10.2	19.1	6.1	0.0	0.0	61.7	0.0	100.0
70歲以上	235	17.2	1.6	1.7	10.5	15.5	3.9	0.2	0.0	66.3	0.4	100.0
教育程度												
國小及以下	119	8.7	0.0	1.0	5.8	14.4	3.0	0.0	0.0	73.5	2.3	100.0
初中、國中	106	7.7	1.7	0.0	12.3	13.4	7.6	0.0	0.0	65.1	0.0	100.0
高中、高職	352	25.7	1.3	0.3	7.5	13.6	5.2	0.4	0.0	71.3	0.2	100.0
專科	185	13.5	1.8	1.5	7.5	19.6	6.9	0.0	0.9	61.7	0.0	100.0
大學	481	35.2	2.6	1.8	8.1	9.6	2.2	0.5	0.0	75.2	0.0	100.0
研究所及以上	119	8.7	0.9	3.2	2.7	9.1	6.5	0.0	0.0	77.6	0.0	100.0
拒答	5	0.3	0.0	0.0	0.0	18.0	0.0	0.0	0.0	82.0	0.0	100.0
職業												
軍警公教	76	5.6	2.6	4.0	11.7	5.3	5.3	0.0	0.0	71.1	0.0	100.0
自營商/企業主	132	9.6	2.3	0.5	8.1	17.9	6.4	0.0	0.0	64.8	0.0	100.0
企業主管/專業人員	191	14.0	1.9	1.6	5.5	13.1	3.5	1.4	0.0	73.1	0.0	100.0
助理專業人員/技術人員	67	4.9	2.8	0.0	2.3	7.1	4.4	0.0	0.0	83.3	0.0	100.0
文書事務人員	110	8.1	0.5	3.7	7.1	18.3	4.2	0.0	0.0	66.2	0.0	100.0
商業買賣/服務人員	97	7.1	2.8	0.0	7.6	5.5	10.3	1.0	0.0	72.9	0.0	100.0
技術工/機械設備操作或組裝/體力工	134	9.8	0.7	0.0	8.5	15.9	2.1	0.0	0.0	72.8	0.0	100.0
農林漁牧礦	41	3.0	0.0	0.6	8.1	5.8	1.7	0.0	0.0	83.9	0.0	100.0
學生	92	6.7	0.0	0.0	6.4	6.2	0.0	0.0	0.0	87.4	0.0	100.0
家管	195	14.2	1.2	1.7	7.6	15.3	7.8	0.0	0.9	64.1	1.4	100.0
無業/退休/待業	229	16.8	2.8	1.3	8.7	13.3	2.2	0.2	0.0	71.1	0.4	100.0
拒答	3	0.2	0.0	0.0	0.0	35.0	28.2	0.0	0.0	36.8	0.0	100.0

	樣本結構		Q10_1 若是沒有收到投票通知單，請問您知道應該向哪一個單位申請補發嗎？									
	樣本數	百分比 (%)	選舉委員會	戶政事務所	鄉(鎮、市、區)公所	里長/鄰長	不用補發，帶身分證去即可	縣市政府	不能補發	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	1.7	1.3	7.5	12.7	4.5	0.3	0.1	71.7	0.3	100.0
是否有投票												
有	1,211	88.6	1.6	1.3	7.6	13.2	4.9	0.3	0.1	70.6	0.3	100.0
沒有	155	11.3	2.5	1.3	6.6	8.3	1.2	0.0	0.0	80.1	0.0	100.0
拒答	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
戶籍地	a											
新北市	233	17.1	1.8	0.4	4.1	15.3	5.5	0.0	0.0	72.8	0.0	100.0
臺北市	154	11.3	1.8	2.0	4.6	12.1	6.0	0.0	0.0	71.2	2.3	100.0
桃園市	125	9.1	0.8	1.6	4.9	10.7	4.8	0.0	0.0	77.2	0.0	100.0
臺中市	159	11.6	0.5	2.6	13.5	18.3	4.4	1.7	0.0	59.0	0.0	100.0
臺南市	110	8.1	0.0	0.0	12.5	10.2	4.4	0.0	0.0	72.8	0.0	100.0
高雄市	163	11.9	3.4	0.6	3.8	14.7	3.8	0.0	0.0	73.7	0.0	100.0
宜蘭縣	27	2.0	0.0	3.1	17.7	5.9	0.0	0.0	0.0	73.3	0.0	100.0
新竹縣	31	2.3	1.6	0.0	12.4	8.8	9.2	0.0	0.0	68.1	0.0	100.0
苗栗縣	32	2.3	2.5	0.0	17.6	5.8	0.0	0.0	0.0	74.1	0.0	100.0
彰化縣	74	5.4	0.0	1.6	8.8	13.8	1.3	1.3	0.0	73.1	0.0	100.0
南投縣	30	2.2	2.3	0.0	6.7	6.4	0.0	0.0	0.0	84.5	0.0	100.0
雲林縣	40	3.0	3.2	5.8	5.3	5.8	9.6	0.0	0.0	70.2	0.0	100.0
嘉義縣	31	2.2	6.5	0.0	3.5	28.1	3.9	0.0	0.0	57.9	0.0	100.0
屏東縣	49	3.6	1.3	1.3	4.7	4.8	4.7	0.0	0.0	83.3	0.0	100.0
臺東縣	13	0.9	3.4	3.0	10.5	3.5	0.0	0.0	0.0	79.7	0.0	100.0
花蓮縣	19	1.4	2.1	2.4	15.9	8.5	0.0	2.4	0.0	68.8	0.0	100.0
澎湖縣	6	0.5	8.8	0.0	7.7	8.3	0.0	0.0	0.0	75.2	0.0	100.0
基隆市	22	1.6	0.0	0.0	4.7	1.6	3.2	0.0	0.0	90.4	0.0	100.0
新竹市	24	1.8	0.0	0.0	9.0	24.0	0.0	0.0	6.9	60.1	0.0	100.0
嘉義市	15	1.1	7.2	1.6	0.0	7.9	14.4	0.0	0.0	68.9	0.0	100.0
金門縣	8	0.6	7.9	1.3	18.8	0.0	11.5	0.0	0.0	60.5	0.0	100.0
連江縣	1	0.1	5.1	1.9	20.0	1.5	3.4	0.0	2.0	66.2	0.0	100.0

	樣本結構		Q11 在「投票日」之前，請問您知不知道「禁止攜帶手機及攝影器材進入投開票所」的規定？			
	樣本數	百分比 (%)	知道	不知道	拒答	合計
整體	1,366	100.0	91.9	8.1	0.0	100.0
性別						
男性	672	49.2	91.4	8.6	0.0	100.0
女性	694	50.8	92.3	7.7	0.0	100.0
年齡						
18~29歲	148	10.8	90.0	10.0	0.0	100.0
30~39歲	225	16.5	89.3	10.7	0.0	100.0
40~49歲	271	19.8	92.3	7.7	0.0	100.0
50~59歲	250	18.3	92.8	7.2	0.0	100.0
60~69歲	237	17.3	95.3	4.7	0.0	100.0
70歲以上	235	17.2	90.6	9.4	0.0	100.0
教育程度						
<small>***</small> 國小及以下	119	8.7	83.5	16.5	0.0	100.0
初中、國中	106	7.7	86.7	13.3	0.0	100.0
高中、高職	352	25.7	93.3	6.7	0.0	100.0
專科	185	13.5	91.3	8.7	0.0	100.0
大學	481	35.2	95.6	4.4	0.0	100.0
研究所及以上	119	8.7	86.1	13.9	0.0	100.0
拒答	5	0.3	100.0	0.0	0.0	100.0
職業						
軍警公教	76	5.6	95.4	4.6	0.0	100.0
自營商/企業主	132	9.6	91.2	8.8	0.0	100.0
企業主管/專業人員	191	14.0	91.9	8.1	0.0	100.0
助理專業人員/技術人員	67	4.9	90.5	9.5	0.0	100.0
文書事務人員	110	8.1	97.6	2.4	0.0	100.0
商業買賣/服務人員	97	7.1	93.9	6.1	0.0	100.0
技術工/機械設備操作或組裝/ 體力工	134	9.8	88.0	12.0	0.0	100.0
農林漁牧礦	41	3.0	89.6	10.4	0.0	100.0
學生	92	6.7	87.8	12.2	0.0	100.0
家管	195	14.2	91.6	8.4	0.0	100.0
無業/退休/待業	229	16.8	92.3	7.7	0.0	100.0
拒答	3	0.2	95.1	4.9	0.0	100.0
是否有投票						
<small>a</small> 有	1,211	88.6	93.1	6.9	0.0	100.0
沒有	155	11.3	82.3	17.7	0.0	100.0
拒答	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q11 在「投票日」之前，請問您知不知道「禁止攜帶手機及攝影器材進入投開票所」的規定？			
	樣本數	百分比 (%)	知道	不知道	拒答	合計
整體	1,366	100.0	91.9	8.1	0.0	100.0
戶籍地						
新北市	233	17.1	89.7	10.3	0.0	100.0
臺北市	154	11.3	89.2	10.8	0.0	100.0
桃園市	125	9.1	95.3	4.7	0.0	100.0
臺中市	159	11.6	91.3	8.7	0.0	100.0
臺南市	110	8.1	91.8	8.2	0.0	100.0
高雄市	163	11.9	92.7	7.3	0.0	100.0
宜蘭縣	27	2.0	89.5	10.5	0.0	100.0
新竹縣	31	2.3	97.2	2.8	0.0	100.0
苗栗縣	32	2.3	100.0	0.0	0.0	100.0
彰化縣	74	5.4	95.4	4.6	0.0	100.0
南投縣	30	2.2	97.2	2.8	0.0	100.0
雲林縣	40	3.0	81.9	18.1	0.0	100.0
嘉義縣	31	2.2	97.1	2.9	0.0	100.0
屏東縣	49	3.6	86.1	13.9	0.0	100.0
臺東縣	13	0.9	100.0	0.0	0.0	100.0
花蓮縣	19	1.4	97.4	2.6	0.0	100.0
澎湖縣	6	0.5	87.7	12.3	0.0	100.0
基隆市	22	1.6	83.7	16.3	0.0	100.0
新竹市	24	1.8	98.2	1.8	0.0	100.0
嘉義市	15	1.1	91.4	8.6	0.0	100.0
金門縣	8	0.6	100.0	0.0	0.0	100.0
連江縣	1	0.1	91.0	9.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q12 在「投票日」之前，請問您知不知道「禁止撕毀選票及將選票帶出投開票所」的規定？			
	樣本數	百分比 (%)	知道	不知道	拒答	合計
整體	1,366	100.0	93.7	6.3	0.0	100.0
性別						
男性	672	49.2	94.0	6.0	0.0	100.0
女性	694	50.8	93.5	6.5	0.0	100.0
年齡 *						
18~29歲	148	10.8	92.1	7.9	0.0	100.0
30~39歲	225	16.5	96.2	3.8	0.0	100.0
40~49歲	271	19.8	90.8	9.2	0.0	100.0
50~59歲	250	18.3	96.0	4.0	0.0	100.0
60~69歲	237	17.3	95.7	4.3	0.0	100.0
70歲以上	235	17.2	91.4	8.6	0.0	100.0
教育程度 *						
國小及以下	119	8.7	86.2	13.8	0.0	100.0
初中、國中	106	7.7	94.0	6.0	0.0	100.0
高中、高職	352	25.7	95.6	4.4	0.0	100.0
專科	185	13.5	93.1	6.9	0.0	100.0
大學	481	35.2	94.4	5.6	0.0	100.0
研究所及以上	119	8.7	93.5	6.5	0.0	100.0
拒答	5	0.3	100.0	0.0	0.0	100.0
職業						
軍警公教	76	5.6	95.1	4.9	0.0	100.0
自營商/企業主	132	9.6	94.5	5.5	0.0	100.0
企業主管/專業人員	191	14.0	94.0	6.0	0.0	100.0
助理專業人員/技術人員	67	4.9	93.6	6.4	0.0	100.0
文書事務人員	110	8.1	97.8	2.2	0.0	100.0
商業買賣/服務人員	97	7.1	94.6	5.4	0.0	100.0
技術工/機械設備操作或組裝/ 體力工	134	9.8	92.7	7.3	0.0	100.0
農林漁牧礦	41	3.0	95.1	4.9	0.0	100.0
學生	92	6.7	90.1	9.9	0.0	100.0
家管	195	14.2	93.8	6.2	0.0	100.0
無業/退休/待業	229	16.8	91.9	8.1	0.0	100.0
拒答	3	0.2	100.0	0.0	0.0	100.0
是否有投票						
有	1,211	88.6	94.0	6.0	0.0	100.0
沒有	155	11.3	91.2	8.8	0.0	100.0
拒答	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q12 在「投票日」之前，請問您知不知道「禁止撕毀選票及將選票帶出投開票所」的規定？			
	樣本數	百分比 (%)	知道	不知道	拒答	合計
整體	1,366	100.0	93.7	6.3	0.0	100.0
戶籍地	a					
新北市	233	17.1	98.6	1.4	0.0	100.0
臺北市	154	11.3	88.7	11.3	0.0	100.0
桃園市	125	9.1	94.4	5.6	0.0	100.0
臺中市	159	11.6	96.8	3.2	0.0	100.0
臺南市	110	8.1	93.6	6.4	0.0	100.0
高雄市	163	11.9	94.0	6.0	0.0	100.0
宜蘭縣	27	2.0	85.2	14.8	0.0	100.0
新竹縣	31	2.3	93.6	6.4	0.0	100.0
苗栗縣	32	2.3	95.5	4.5	0.0	100.0
彰化縣	74	5.4	89.4	10.6	0.0	100.0
南投縣	30	2.2	97.8	2.2	0.0	100.0
雲林縣	40	3.0	84.4	15.6	0.0	100.0
嘉義縣	31	2.2	95.5	4.5	0.0	100.0
屏東縣	49	3.6	87.7	12.3	0.0	100.0
臺東縣	13	0.9	83.2	16.8	0.0	100.0
花蓮縣	19	1.4	100.0	0.0	0.0	100.0
澎湖縣	6	0.5	90.3	9.7	0.0	100.0
基隆市	22	1.6	96.8	3.2	0.0	100.0
新竹市	24	1.8	96.5	3.5	0.0	100.0
嘉義市	15	1.1	94.0	6.0	0.0	100.0
金門縣	8	0.6	83.0	17.0	0.0	100.0
連江縣	1	0.1	95.5	4.5	0.0	100.0

	樣本結構		Q13 請問您對於這次投開票所工作人員的服務態度，感到滿不滿意？								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常滿意	還算滿意	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,211	100.0	86.8	27.6	59.2	9.3	5.2	4.1	3.8	0.1	100.0
性別											
男性	595	49.1	87.5	28.3	59.2	8.8	4.3	4.5	3.6	0.0	100.0
女性	616	50.9	86.0	26.8	59.2	9.8	6.1	3.8	4.0	0.1	100.0
年齡											
18~29歲	119	9.8	95.6	34.7	60.9	4.4	4.4	0.0	0.0	0.0	100.0
30~39歲	204	16.9	88.4	35.9	52.5	9.9	4.8	5.1	1.7	0.0	100.0
40~49歲	217	17.9	91.2	30.9	60.3	7.5	3.6	3.9	1.2	0.0	100.0
50~59歲	228	18.8	85.7	25.7	60.0	11.8	6.4	5.4	2.5	0.0	100.0
60~69歲	218	18.0	81.0	23.1	58.0	11.2	6.3	4.9	7.7	0.0	100.0
70歲以上	224	18.5	82.9	19.1	63.8	8.9	5.3	3.6	7.7	0.4	100.0
教育程度											
國小及以下	105	8.7	82.1	20.0	62.0	7.1	5.2	1.9	10.8	0.0	100.0
初中、國中	94	7.8	89.5	19.9	69.6	7.4	4.7	2.7	2.2	0.9	100.0
高中、高職	307	25.4	84.7	26.5	58.3	10.4	7.1	3.3	4.9	0.0	100.0
專科	168	13.8	90.8	24.7	66.2	6.9	2.1	4.8	2.3	0.0	100.0
大學	428	35.3	86.6	31.8	54.8	10.2	5.0	5.2	3.2	0.0	100.0
研究所及以上	104	8.6	88.5	33.1	55.5	11.5	6.5	5.0	0.0	0.0	100.0
拒答	5	0.4	100.0	18.9	81.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
職業											
軍警公教	70	5.8	88.8	30.4	58.4	8.4	6.7	1.7	2.8	0.0	100.0
自營商/企業主	119	9.8	86.4	29.3	57.1	11.5	7.1	4.5	2.1	0.0	100.0
企業主管/專業人員	163	13.5	85.8	30.8	55.1	9.1	4.8	4.2	5.1	0.0	100.0
助理專業人員/技術人員	58	4.8	90.9	27.3	63.6	7.3	2.2	5.2	1.8	0.0	100.0
文書事務人員	105	8.7	90.3	37.0	53.3	9.0	5.4	3.6	0.7	0.0	100.0
商業買賣/服務人員	80	6.6	78.2	25.3	52.9	20.3	8.9	11.3	1.6	0.0	100.0
技術工/機械設備操作或組裝/體力工	114	9.4	91.8	29.7	62.1	6.7	2.9	3.8	1.5	0.0	100.0
農林漁牧礦	41	3.4	92.8	22.9	69.9	0.0	0.0	0.0	7.2	0.0	100.0
學生	73	6.0	92.6	42.3	50.3	7.4	7.4	0.0	0.0	0.0	100.0
家管	172	14.2	85.7	19.1	66.6	7.5	5.7	1.7	6.8	0.0	100.0
無業/退休/待業	212	17.5	82.3	21.4	60.8	10.7	4.4	6.3	6.6	0.4	100.0
拒答	3	0.3	95.1	0.0	95.1	4.9	4.9	0.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q13 請問您對於這次投開票所工作人員的服務態度，感到滿不滿意？								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常滿意	還算滿意	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,211	100.0	86.8	27.6	59.2	9.3	5.2	4.1	3.8	0.1	100.0
戶籍地											
新北市	206	17.0	80.5	24.8	55.7	15.1	10.9	4.2	4.4	0.0	100.0
臺北市	134	11.1	85.0	24.1	60.9	10.6	1.2	9.4	3.7	0.7	100.0
桃園市	112	9.3	85.0	25.8	59.3	12.7	4.8	7.9	2.2	0.0	100.0
臺中市	129	10.7	85.1	19.9	65.3	8.4	6.5	1.9	6.5	0.0	100.0
臺南市	97	8.0	91.6	28.6	63.0	5.1	1.6	3.5	3.3	0.0	100.0
高雄市	149	12.3	83.9	30.5	53.4	10.4	7.2	3.2	5.7	0.0	100.0
宜蘭縣	22	1.8	93.7	30.0	63.6	6.3	6.3	0.0	0.0	0.0	100.0
新竹縣	23	1.9	93.3	45.3	48.0	4.7	4.7	0.0	2.0	0.0	100.0
苗栗縣	28	2.3	94.4	32.1	62.4	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0	100.0
彰化縣	68	5.6	89.9	28.4	61.5	8.2	5.1	3.1	1.9	0.0	100.0
南投縣	29	2.4	91.8	24.2	67.6	2.9	0.0	2.9	5.3	0.0	100.0
雲林縣	38	3.1	86.1	26.1	60.0	13.9	6.1	7.8	0.0	0.0	100.0
嘉義縣	29	2.4	91.4	21.0	70.4	6.5	2.1	4.4	2.1	0.0	100.0
屏東縣	48	4.0	96.8	40.4	56.4	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	100.0
臺東縣	10	0.8	92.5	53.0	39.5	5.3	5.3	0.0	2.3	0.0	100.0
花蓮縣	19	1.5	94.1	30.8	63.2	3.9	3.9	0.0	2.0	0.0	100.0
澎湖縣	6	0.5	82.0	20.9	61.0	10.3	4.7	5.5	7.7	0.0	100.0
基隆市	19	1.6	94.1	31.5	62.7	1.8	0.0	1.8	4.1	0.0	100.0
新竹市	22	1.9	91.4	45.8	45.6	6.1	2.0	4.1	2.5	0.0	100.0
嘉義市	15	1.2	85.5	27.1	58.3	4.9	1.8	3.1	9.6	0.0	100.0
金門縣	7	0.6	92.3	27.5	64.8	5.7	5.7	0.0	2.0	0.0	100.0
連江縣	1	0.1	86.1	50.3	35.8	13.9	13.9	0.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q14 請問您覺得這次投開票所設置的地點，對您來說方不方便？								
	樣本數	百分比 (%)	方便	非常方便	還算方便	不方便	不太方便	非常不方便	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,211	100.0	90.1	49.4	40.6	8.9	4.5	4.4	0.9	0.1	100.0
性別											
男性	595	49.1	88.6	49.0	39.6	10.1	4.9	5.2	1.0	0.2	100.0
女性	616	50.9	91.5	49.9	41.6	7.7	4.1	3.6	0.8	0.0	100.0
年齡											
18~29歲	119	9.8	91.5	68.3	23.1	8.5	8.5	0.0	0.0	0.0	100.0
30~39歲	204	16.9	94.5	64.8	29.7	5.5	2.9	2.6	0.0	0.0	100.0
40~49歲	217	17.9	90.4	48.7	41.7	9.6	4.1	5.5	0.0	0.0	100.0
50~59歲	228	18.8	90.9	46.9	44.0	8.0	3.7	4.4	1.0	0.0	100.0
60~69歲	218	18.0	88.3	41.1	47.2	9.3	5.0	4.3	1.9	0.5	100.0
70歲以上	224	18.5	85.8	36.8	49.0	12.0	4.5	7.5	2.2	0.0	100.0
教育程度											
國小及以下	105	8.7	81.9	33.1	48.9	15.5	6.4	9.1	2.5	0.0	100.0
初中、國中	94	7.8	92.4	42.1	50.3	5.8	1.7	4.1	0.6	1.2	100.0
高中、高職	307	25.4	88.8	43.3	45.5	10.2	4.5	5.6	1.0	0.0	100.0
專科	168	13.8	89.6	49.6	40.0	9.8	5.8	4.0	0.5	0.0	100.0
大學	428	35.3	91.6	55.7	35.9	7.7	4.9	2.8	0.7	0.0	100.0
研究所及以上	104	8.6	94.8	64.0	30.8	4.4	0.6	3.8	0.9	0.0	100.0
拒答	5	0.4	80.1	62.1	18.0	19.9	19.9	0.0	0.0	0.0	100.0
職業											
軍警公教	70	5.8	94.4	55.7	38.8	5.6	3.6	2.0	0.0	0.0	100.0
自營商/企業主	119	9.8	87.7	47.0	40.7	12.3	5.4	6.9	0.0	0.0	100.0
企業主管/專業人員	163	13.5	92.1	59.3	32.9	6.6	3.0	3.6	1.2	0.0	100.0
助理專業人員/技術人員	58	4.8	93.5	49.3	44.2	6.5	3.5	2.9	0.0	0.0	100.0
文書事務人員	105	8.7	95.7	52.4	43.4	4.3	3.6	0.7	0.0	0.0	100.0
商業買賣/服務人員	80	6.6	89.4	44.2	45.3	10.6	4.3	6.2	0.0	0.0	100.0
技術工/機械設備操作或組裝/體力工	114	9.4	95.0	57.5	37.5	5.0	1.2	3.8	0.0	0.0	100.0
農林漁牧礦	41	3.4	78.9	34.5	44.4	12.7	10.7	2.0	5.7	2.7	100.0
學生	73	6.0	90.9	72.3	18.6	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	100.0
家管	172	14.2	91.6	42.0	49.6	7.2	3.9	3.3	1.2	0.0	100.0
無業/退休/待業	212	17.5	82.7	38.8	44.0	14.9	5.6	9.3	2.4	0.0	100.0
拒答	3	0.3	100.0	28.2	71.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q14 請問您覺得這次投開票所設置的地點，對您來說方不方便？								
	樣本數	百分比 (%)	方便	非常方便	還算方便	不方便	不太方便	非常不方便	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,211	100.0	90.1	49.4	40.6	8.9	4.5	4.4	0.9	0.1	100.0
戶籍地											
新北市	206	17.0	92.7	53.1	39.6	6.2	2.6	3.6	1.1	0.0	100.0
臺北市	134	11.1	85.1	33.6	51.6	13.5	5.2	8.3	1.3	0.0	100.0
桃園市	112	9.3	82.3	47.6	34.7	15.8	5.7	10.1	1.9	0.0	100.0
臺中市	129	10.7	89.0	56.7	32.3	9.6	4.7	4.8	1.5	0.0	100.0
臺南市	97	8.0	95.7	58.0	37.7	3.2	3.2	0.0	0.0	1.1	100.0
高雄市	149	12.3	87.1	45.4	41.7	12.2	8.6	3.7	0.7	0.0	100.0
宜蘭縣	22	1.8	95.8	46.3	49.5	4.2	0.0	4.2	0.0	0.0	100.0
新竹縣	23	1.9	98.0	49.7	48.3	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	100.0
苗栗縣	28	2.3	94.3	39.3	55.0	5.7	5.7	0.0	0.0	0.0	100.0
彰化縣	68	5.6	92.2	48.5	43.6	7.0	3.1	3.9	0.8	0.0	100.0
南投縣	29	2.4	97.6	51.6	46.0	2.4	2.4	0.0	0.0	0.0	100.0
雲林縣	38	3.1	88.3	46.8	41.5	11.7	6.1	5.5	0.0	0.0	100.0
嘉義縣	29	2.4	94.1	53.2	40.9	3.8	0.0	3.8	2.1	0.0	100.0
屏東縣	48	4.0	89.9	57.7	32.2	8.3	3.8	4.5	1.8	0.0	100.0
臺東縣	10	0.8	85.0	56.9	28.2	15.0	12.6	2.4	0.0	0.0	100.0
花蓮縣	19	1.5	96.1	49.0	47.1	3.9	0.0	3.9	0.0	0.0	100.0
澎湖縣	6	0.5	86.0	58.3	27.7	11.4	3.0	8.3	2.6	0.0	100.0
基隆市	19	1.6	98.2	55.4	42.8	1.8	1.8	0.0	0.0	0.0	100.0
新竹市	22	1.9	100.0	74.5	25.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
嘉義市	15	1.2	74.5	20.3	54.2	25.5	20.8	4.7	0.0	0.0	100.0
金門縣	7	0.6	93.1	48.5	44.6	6.9	3.8	3.1	0.0	0.0	100.0
連江縣	1	0.1	80.6	46.3	34.3	19.4	10.2	9.2	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q15 請問您對於這次投開票所設置的動線規劃，感到滿不滿意？								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常滿意	還算滿意	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,211	100.0	36.7	10.0	26.7	60.9	31.6	29.2	2.5	0.0	100.0
性別											
男性	595	49.1	39.4	9.5	29.9	58.5	26.2	32.3	2.2	0.0	100.0
女性	616	50.9	34.1	10.5	23.6	63.2	36.9	26.3	2.7	0.0	100.0
年齡											
18~29歲	119	9.8	53.9	14.1	39.8	46.1	27.9	18.1	0.0	0.0	100.0
30~39歲	204	16.9	38.4	14.2	24.2	59.6	36.6	23.0	2.0	0.0	100.0
40~49歲	217	17.9	37.9	9.4	28.5	62.1	35.4	26.7	0.0	0.0	100.0
50~59歲	228	18.8	27.7	7.5	20.1	71.6	28.5	43.1	0.7	0.0	100.0
60~69歲	218	18.0	32.1	6.9	25.3	65.2	33.9	31.3	2.7	0.0	100.0
70歲以上	224	18.5	38.2	10.0	28.2	53.6	26.4	27.3	8.1	0.0	100.0
教育程度											
國小及以下	105	8.7	48.1	14.9	33.2	44.5	23.7	20.8	7.4	0.0	100.0
初中、國中	94	7.8	47.2	10.0	37.2	47.2	29.9	17.3	5.6	0.0	100.0
高中、高職	307	25.4	37.9	9.0	29.0	59.9	31.1	28.8	2.2	0.0	100.0
專科	168	13.8	32.8	10.5	22.2	65.3	34.3	31.0	1.9	0.0	100.0
大學	428	35.3	33.3	10.3	23.0	65.6	33.9	31.7	1.1	0.0	100.0
研究所及以上	104	8.6	30.6	6.3	24.3	67.3	29.9	37.4	2.0	0.0	100.0
拒答	5	0.4	67.6	0.0	67.6	32.4	14.4	18.0	0.0	0.0	100.0
職業											
軍警公教	70	5.8	49.3	7.5	41.8	50.7	22.8	28.0	0.0	0.0	100.0
自營商/企業主	119	9.8	34.1	7.4	26.7	64.4	28.9	35.5	1.4	0.0	100.0
企業主管/專業人員	163	13.5	35.8	10.5	25.3	62.3	24.3	37.9	2.0	0.0	100.0
助理專業人員/技術人員	58	4.8	29.7	10.8	18.9	70.3	27.7	42.6	0.0	0.0	100.0
文書事務人員	105	8.7	29.5	9.6	20.0	69.1	49.1	20.0	1.3	0.0	100.0
商業買賣/服務人員	80	6.6	32.4	10.1	22.3	67.6	37.1	30.5	0.0	0.0	100.0
技術工/機械設備操作或組裝/體力工	114	9.4	46.7	11.6	35.0	51.8	30.3	21.5	1.6	0.0	100.0
農林漁牧礦	41	3.4	54.7	17.0	37.6	41.1	25.8	15.3	4.2	0.0	100.0
學生	73	6.0	46.1	12.4	33.8	53.9	36.0	17.9	0.0	0.0	100.0
家管	172	14.2	36.1	11.3	24.8	60.5	34.1	26.4	3.4	0.0	100.0
無業/退休/待業	212	17.5	30.6	7.9	22.7	62.9	30.0	32.9	6.6	0.0	100.0
拒答	3	0.3	0.0	0.0	0.0	100.0	60.2	39.8	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q15 請問您對於這次投開票所設置的動線規劃，感到滿不滿意？								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常滿意	還算滿意	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,211	100.0	36.7	10.0	26.7	60.9	31.6	29.2	2.5	0.0	100.0
戶籍地	a										
新北市	206	17.0	32.8	7.8	25.0	66.1	33.4	32.6	1.2	0.0	100.0
臺北市	134	11.1	23.6	2.7	20.9	73.0	23.5	49.4	3.4	0.0	100.0
桃園市	112	9.3	22.3	8.6	13.7	74.8	22.4	52.4	2.9	0.0	100.0
臺中市	129	10.7	27.4	6.6	20.8	67.9	32.9	35.0	4.7	0.0	100.0
臺南市	97	8.0	47.9	15.3	32.6	50.0	32.1	17.9	2.1	0.0	100.0
高雄市	149	12.3	30.1	9.0	21.1	66.2	42.3	23.9	3.7	0.0	100.0
宜蘭縣	22	1.8	44.6	11.3	33.2	49.1	24.3	24.8	6.3	0.0	100.0
新竹縣	23	1.9	54.6	7.6	47.0	45.4	26.7	18.7	0.0	0.0	100.0
苗栗縣	28	2.3	51.4	13.5	37.9	45.9	33.5	12.4	2.7	0.0	100.0
彰化縣	68	5.6	48.7	14.1	34.5	50.3	38.4	11.9	1.0	0.0	100.0
南投縣	29	2.4	45.4	14.3	31.1	49.6	34.4	15.2	5.0	0.0	100.0
雲林縣	38	3.1	70.8	31.2	39.6	29.2	15.1	14.1	0.0	0.0	100.0
嘉義縣	29	2.4	53.2	13.0	40.2	46.8	37.6	9.2	0.0	0.0	100.0
屏東縣	48	4.0	46.5	8.2	38.2	53.5	37.5	16.1	0.0	0.0	100.0
臺東縣	10	0.8	58.2	33.4	24.8	37.1	24.8	12.3	4.7	0.0	100.0
花蓮縣	19	1.5	39.2	16.2	23.1	60.8	39.7	21.1	0.0	0.0	100.0
澎湖縣	6	0.5	50.2	6.9	43.4	44.6	30.1	14.6	5.1	0.0	100.0
基隆市	19	1.6	42.4	15.4	26.9	54.2	32.8	21.4	3.4	0.0	100.0
新竹市	22	1.9	57.6	11.9	45.8	42.4	17.8	24.5	0.0	0.0	100.0
嘉義市	15	1.2	30.8	4.9	25.8	69.2	36.9	32.4	0.0	0.0	100.0
金門縣	7	0.6	51.0	4.6	46.4	49.0	27.6	21.4	0.0	0.0	100.0
連江縣	1	0.1	49.8	27.6	22.2	43.9	24.2	19.6	6.3	0.0	100.0

	樣本結構		Q16 請問這次選舉投票，從到達投開票所開始，到投票結束，請問您大約花了幾分鐘的時間？									
	樣本數	百分比 (%)	5分鐘以內	6-10分鐘	11-15分鐘	16-20分鐘	21-25分鐘	26-30分鐘	31分鐘以上	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,211	100.0	6.5	6.7	4.3	7.0	1.9	10.3	62.9	0.5	0.0	100.0
性別	**											
男性	595	49.1	8.0	8.1	4.9	7.4	1.0	9.8	60.8	0.0	0.0	100.0
女性	616	50.9	5.0	5.3	3.7	6.7	2.6	10.8	65.0	0.9	0.0	100.0
年齡	**											
18~29歲	119	9.8	9.5	7.8	9.8	10.7	3.3	7.9	51.0	0.0	0.0	100.0
30~39歲	204	16.9	9.1	9.4	4.9	5.5	0.7	7.9	62.5	0.0	0.0	100.0
40~49歲	217	17.9	6.2	3.7	3.0	10.1	1.6	8.5	66.9	0.0	0.0	100.0
50~59歲	228	18.8	4.8	7.3	2.4	4.6	1.8	11.9	66.9	0.3	0.0	100.0
60~69歲	218	18.0	5.3	6.1	2.2	7.5	1.8	11.7	64.9	0.5	0.0	100.0
70歲以上	224	18.5	5.6	6.4	6.0	5.4	2.5	12.5	59.8	1.8	0.0	100.0
教育程度	a											
國小及以下	105	8.7	7.1	9.6	7.5	7.9	1.8	6.1	56.7	3.3	0.0	100.0
初中、國中	94	7.8	10.2	7.5	4.7	5.8	5.2	13.7	52.2	0.8	0.0	100.0
高中、高職	307	25.4	5.2	8.1	2.8	8.3	1.7	12.6	61.0	0.3	0.0	100.0
專科	168	13.8	5.5	7.9	1.0	6.5	1.6	9.5	67.9	0.0	0.0	100.0
大學	428	35.3	7.4	4.8	6.0	7.0	1.4	7.9	65.3	0.1	0.0	100.0
研究所及以上	104	8.6	3.8	4.8	2.8	3.4	1.8	14.6	68.9	0.0	0.0	100.0
拒答	5	0.4	0.0	0.0	18.9	28.7	0.0	37.9	14.4	0.0	0.0	100.0
職業	a											
軍警公教	70	5.8	8.7	1.6	3.7	12.0	0.7	18.6	53.9	0.9	0.0	100.0
自營商/企業主	119	9.8	4.9	8.9	2.3	6.8	2.3	8.6	66.2	0.0	0.0	100.0
企業主管/專業人員	163	13.5	4.6	6.0	1.8	6.7	0.9	8.5	71.6	0.0	0.0	100.0
助理專業人員/技術人員	58	4.8	1.6	6.4	4.8	7.1	0.0	17.1	63.0	0.0	0.0	100.0
文書事務人員	105	8.7	1.5	9.6	4.9	4.9	0.6	7.3	70.7	0.5	0.0	100.0
商業買賣/服務人員	80	6.6	12.6	6.3	0.6	3.8	0.0	8.5	67.9	0.4	0.0	100.0
技術工/機械設備操作或組裝/體力工	114	9.4	7.2	4.1	8.4	11.2	5.1	12.0	52.1	0.0	0.0	100.0
農林漁牧礦	41	3.4	24.2	18.6	6.4	8.3	3.8	13.3	25.4	0.0	0.0	100.0
學生	73	6.0	6.3	6.2	11.0	8.8	1.8	4.6	61.3	0.0	0.0	100.0
家管	172	14.2	6.9	5.3	4.4	6.4	3.2	7.9	64.8	1.1	0.0	100.0
無業/退休/待業	212	17.5	5.5	6.9	3.5	5.6	1.3	12.9	63.3	1.1	0.0	100.0
拒答	3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q16 請問這次選舉投票，從到達投開票所開始，到投票結束，請問您大約花了幾分鐘的時間？									
	樣本數	百分比 (%)	5分鐘以內	6-10分鐘	11-15分鐘	16-20分鐘	21-25分鐘	26-30分鐘	31分鐘以上	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,211	100.0	6.5	6.7	4.3	7.0	1.9	10.3	62.9	0.5	0.0	100.0
戶籍地	a											
新北市	206	17.0	5.6	2.8	5.9	4.2	0.3	13.7	66.9	0.7	0.0	100.0
臺北市	134	11.1	0.6	0.6	0.6	1.0	0.7	8.8	87.7	0.0	0.0	100.0
桃園市	112	9.3	5.6	5.6	0.6	4.5	0.0	3.5	79.5	0.7	0.0	100.0
臺中市	129	10.7	3.5	5.9	2.8	3.0	1.4	8.9	74.0	0.5	0.0	100.0
臺南市	97	8.0	9.2	7.8	3.8	6.0	3.4	15.1	54.7	0.0	0.0	100.0
高雄市	149	12.3	5.2	2.4	2.8	4.0	3.3	8.5	73.4	0.5	0.0	100.0
宜蘭縣	22	1.8	19.8	7.7	2.0	8.9	7.2	13.9	40.5	0.0	0.0	100.0
新竹縣	23	1.9	0.0	9.3	2.0	29.8	2.1	7.6	49.2	0.0	0.0	100.0
苗栗縣	28	2.3	5.0	30.6	3.1	13.4	5.1	6.0	36.8	0.0	0.0	100.0
彰化縣	68	5.6	12.7	1.7	10.0	7.8	0.9	6.3	60.5	0.0	0.0	100.0
南投縣	29	2.4	13.7	15.8	0.0	23.5	2.5	11.6	30.8	2.1	0.0	100.0
雲林縣	38	3.1	21.2	12.4	13.7	19.7	0.0	14.0	19.0	0.0	0.0	100.0
嘉義縣	29	2.4	6.2	23.2	9.5	13.6	0.0	16.5	31.1	0.0	0.0	100.0
屏東縣	48	4.0	4.5	11.5	7.8	6.2	5.4	23.9	39.6	1.1	0.0	100.0
臺東縣	10	0.8	0.0	34.9	14.6	4.5	0.0	5.5	37.3	3.2	0.0	100.0
花蓮縣	19	1.5	7.2	5.5	4.9	7.7	5.4	7.7	61.6	0.0	0.0	100.0
澎湖縣	6	0.5	19.6	23.1	5.2	7.6	0.0	8.2	31.1	5.1	0.0	100.0
基隆市	19	1.6	12.5	7.0	2.4	28.8	7.0	1.4	40.8	0.0	0.0	100.0
新竹市	22	1.9	7.8	10.7	11.3	21.0	2.5	6.3	40.5	0.0	0.0	100.0
嘉義市	15	1.2	5.6	20.2	3.9	7.6	0.0	11.2	50.2	1.4	0.0	100.0
金門縣	7	0.6	10.4	23.1	4.4	24.7	8.3	5.9	23.3	0.0	0.0	100.0
連江縣	1	0.1	11.5	6.3	2.1	2.3	3.6	14.0	60.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q17 整體而言，請問您對於這次選舉及公民投票的開票速度，感到滿 不滿意？								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	還算 滿意	不滿意	不太 滿意	非常不 滿意	不知道/ 無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	29.1	3.7	25.3	62.5	25.4	37.1	8.4	0.1	100.0
性別											
男性	672	49.2	29.2	3.7	25.5	62.6	22.5	40.1	8.0	0.1	100.0
女性	694	50.8	28.9	3.7	25.2	62.4	28.2	34.2	8.7	0.0	100.0
年齡											
18~29歲	148	10.8	45.4	4.2	41.1	53.3	31.7	21.7	1.3	0.0	100.0
30~39歲	225	16.5	34.3	6.6	27.7	57.4	34.4	23.1	8.3	0.0	100.0
40~49歲	271	19.8	27.5	2.4	25.2	67.5	26.7	40.8	4.9	0.0	100.0
50~59歲	250	18.3	21.4	1.6	19.8	73.0	21.5	51.4	5.3	0.3	100.0
60~69歲	237	17.3	28.1	4.0	24.1	65.3	21.9	43.4	6.6	0.0	100.0
70歲以上	235	17.2	24.7	4.3	20.5	53.4	19.0	34.5	21.9	0.0	100.0
教育程度											
國小及以下	119	8.7	35.4	7.0	28.4	42.4	22.0	20.4	22.2	0.0	100.0
初中、國中	106	7.7	39.0	6.4	32.6	45.7	22.2	23.5	14.6	0.7	100.0
高中、高職	352	25.7	31.1	3.0	28.1	59.6	23.9	35.7	9.3	0.0	100.0
專科	185	13.5	21.0	1.4	19.6	71.6	20.5	51.1	7.4	0.0	100.0
大學	481	35.2	29.4	4.0	25.4	66.0	28.7	37.3	4.6	0.0	100.0
研究所及以上	119	8.7	18.4	2.7	15.7	79.0	30.7	48.4	2.6	0.0	100.0
拒答	5	0.3	48.6	0.0	48.6	32.4	14.4	18.0	18.9	0.0	100.0
職業											
軍警公教	76	5.6	21.8	5.0	16.8	69.9	23.0	46.9	8.3	0.0	100.0
自營商/企業主	132	9.6	24.9	4.1	20.8	67.8	19.7	48.1	7.3	0.0	100.0
企業主管/專業人員	191	14.0	23.9	1.6	22.3	73.7	25.1	48.6	2.4	0.0	100.0
助理專業人員/技術人員	67	4.9	36.9	4.3	32.7	49.0	23.7	25.4	14.0	0.0	100.0
文書事務人員	110	8.1	38.7	4.4	34.3	55.0	22.3	32.7	6.3	0.0	100.0
商業買賣/服務人員	97	7.1	21.9	0.5	21.5	68.6	35.3	33.3	9.5	0.0	100.0
技術工/機械設備操作或組裝/ 體力工	134	9.8	40.2	5.2	34.9	50.1	22.6	27.5	9.2	0.5	100.0
農林漁牧礦	41	3.0	48.9	5.9	43.0	41.1	17.9	23.2	10.0	0.0	100.0
學生	92	6.7	30.8	1.2	29.7	67.1	41.1	26.0	2.1	0.0	100.0
家管	195	14.2	24.9	2.9	22.1	63.8	29.6	34.2	11.2	0.0	100.0
無業/退休/待業	229	16.8	27.5	6.3	21.2	60.2	21.0	39.3	12.3	0.0	100.0
拒答	3	0.2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
是否有投票											
有	1,211	88.6	31.0	4.2	26.8	61.2	24.2	37.0	7.7	0.1	100.0
沒有	155	11.3	14.0	0.0	14.0	72.9	34.5	38.4	13.1	0.0	100.0
拒答	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q17 整體而言，請問您對於這次選舉及公民投票的開票速度，感到滿 不滿意？								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	還算 滿意	不滿意	不太 滿意	非常不 滿意	不知道/ 無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	29.1	3.7	25.3	62.5	25.4	37.1	8.4	0.1	100.0
戶籍地	a										
新北市	233	17.1	22.7	1.7	21.1	69.2	29.5	39.7	8.1	0.0	100.0
臺北市	154	11.3	15.8	2.9	12.8	80.2	20.5	59.7	4.0	0.0	100.0
桃園市	125	9.1	26.4	3.5	22.9	64.9	22.2	42.7	8.6	0.0	100.0
臺中市	159	11.6	23.2	1.9	21.3	66.3	24.6	41.7	10.1	0.5	100.0
臺南市	110	8.1	36.6	2.9	33.7	58.3	36.0	22.3	5.1	0.0	100.0
高雄市	163	11.9	36.9	0.7	36.2	58.3	27.9	30.4	4.8	0.0	100.0
宜蘭縣	27	2.0	21.7	2.0	19.8	59.6	17.0	42.6	18.7	0.0	100.0
新竹縣	31	2.3	34.2	4.7	29.6	60.0	26.1	33.9	5.8	0.0	100.0
苗栗縣	32	2.3	39.0	0.0	39.0	50.3	15.3	35.0	10.6	0.0	100.0
彰化縣	74	5.4	19.0	4.5	14.6	69.6	37.5	32.1	11.3	0.0	100.0
南投縣	30	2.2	45.9	2.5	43.4	43.9	17.4	26.5	10.2	0.0	100.0
雲林縣	40	3.0	52.1	15.5	36.6	36.5	15.3	21.2	11.5	0.0	100.0
嘉義縣	31	2.2	37.2	5.7	31.5	47.6	15.8	31.7	15.2	0.0	100.0
屏東縣	49	3.6	41.8	10.7	31.1	42.5	23.2	19.3	15.7	0.0	100.0
臺東縣	13	0.9	42.5	24.4	18.0	50.1	22.1	28.0	7.4	0.0	100.0
花蓮縣	19	1.4	23.8	5.2	18.6	63.6	28.9	34.8	12.6	0.0	100.0
澎湖縣	6	0.5	35.2	6.2	29.0	57.8	34.6	23.2	7.0	0.0	100.0
基隆市	22	1.6	51.2	12.5	38.7	36.7	10.9	25.8	12.1	0.0	100.0
新竹市	24	1.8	28.2	10.4	17.8	67.6	20.9	46.7	4.2	0.0	100.0
嘉義市	15	1.1	30.8	4.7	26.1	56.9	22.9	34.0	12.2	0.0	100.0
金門縣	8	0.6	56.2	7.2	49.1	29.8	5.6	24.2	13.9	0.0	100.0
連江縣	1	0.1	39.6	15.5	24.2	57.9	17.5	40.4	2.5	0.0	100.0

	樣本結構		Q18 整體而言，請問您認為這次中選會的開票作業公不公平？								
	樣本數	百分比 (%)	公正	非常公正	還算公正	不公正	不太公正	非常不公正	不知道/ 無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	44.7	11.0	33.7	44.2	21.1	23.1	10.8	0.2	100.0
性別	**										
男性	672	49.2	49.3	11.9	37.5	40.2	17.7	22.5	10.2	0.2	100.0
女性	694	50.8	40.2	10.1	30.1	48.1	24.3	23.8	11.5	0.2	100.0
年齡	***										
18~29歲	148	10.8	57.8	16.4	41.4	39.2	33.0	6.3	3.0	0.0	100.0
30~39歲	225	16.5	50.5	13.0	37.6	43.5	25.6	17.9	6.0	0.0	100.0
40~49歲	271	19.8	50.9	10.8	40.1	42.0	18.9	23.2	7.1	0.0	100.0
50~59歲	250	18.3	35.8	7.2	28.6	53.9	20.4	33.6	9.8	0.4	100.0
60~69歲	237	17.3	41.7	8.3	33.4	49.6	19.1	30.4	8.4	0.4	100.0
70歲以上	235	17.2	36.2	12.5	23.7	34.9	14.5	20.3	28.4	0.5	100.0
教育程度	a										
國小及以下	119	8.7	36.9	11.8	25.1	24.0	12.5	11.6	39.1	0.0	100.0
初中、國中	106	7.7	54.1	21.1	33.1	31.4	18.5	12.8	13.8	0.7	100.0
高中、高職	352	25.7	45.7	9.6	36.1	44.7	19.1	25.6	9.3	0.3	100.0
專科	185	13.5	41.4	8.4	33.1	49.4	19.9	29.5	8.9	0.2	100.0
大學	481	35.2	45.6	10.0	35.6	48.1	24.0	24.1	6.1	0.2	100.0
研究所及以上	119	8.7	43.0	13.6	29.4	49.8	28.0	21.8	7.2	0.0	100.0
拒答	5	0.3	38.9	0.0	38.9	61.1	14.4	46.7	0.0	0.0	100.0
職業	a										
軍警公教	76	5.6	40.3	8.5	31.8	52.0	27.2	24.8	7.7	0.0	100.0
自營商/企業主	132	9.6	38.5	11.2	27.4	52.0	17.4	34.7	7.9	1.6	100.0
企業主管/專業人員	191	14.0	50.8	6.1	44.7	44.6	17.0	27.5	4.6	0.0	100.0
助理專業人員/技術人員	67	4.9	36.6	8.4	28.3	56.5	38.7	17.9	6.8	0.0	100.0
文書事務人員	110	8.1	50.6	13.0	37.6	44.5	23.1	21.4	4.9	0.0	100.0
商業買賣/服務人員	97	7.1	50.2	9.7	40.5	45.8	16.5	29.4	3.9	0.0	100.0
技術工/機械設備操作或 組裝/體力工	134	9.8	58.2	19.0	39.2	26.0	11.7	14.2	15.3	0.5	100.0
農林漁牧礦	41	3.0	43.8	9.1	34.8	43.7	33.3	10.4	12.5	0.0	100.0
學生	92	6.7	50.0	8.9	41.2	41.9	36.4	5.6	8.0	0.0	100.0
家管	195	14.2	39.5	9.7	29.9	44.8	20.5	24.3	15.7	0.0	100.0
無業/退休/待業	229	16.8	37.0	13.8	23.2	44.1	18.2	25.9	18.7	0.2	100.0
拒答	3	0.2	0.0	0.0	0.0	4.9	0.0	4.9	95.1	0.0	100.0
是否有投票	a										
有	1,211	88.6	43.3	10.9	32.4	45.9	21.4	24.6	10.5	0.3	100.0
沒有	155	11.3	55.3	11.2	44.0	31.0	18.8	12.2	13.7	0.0	100.0
拒答	1	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q18 整體而言，請問您認為這次中選會的開票作業公不公正？								
	樣本數	百分比 (%)	公正	非常公正	還算公正	不公正	不太公正	非常不公正	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	44.7	11.0	33.7	44.2	21.1	23.1	10.8	0.2	100.0
戶籍地	a										
新北市	233	17.1	42.9	8.6	34.3	48.6	19.6	29.0	8.2	0.3	100.0
臺北市	154	11.3	30.1	7.2	22.9	56.9	20.9	36.0	13.0	0.0	100.0
桃園市	125	9.1	41.3	8.1	33.2	50.9	23.3	27.5	7.8	0.0	100.0
臺中市	159	11.6	48.2	8.2	40.0	42.8	18.0	24.8	9.0	0.0	100.0
臺南市	110	8.1	52.6	9.2	43.4	36.7	21.9	14.8	10.7	0.0	100.0
高雄市	163	11.9	42.4	13.1	29.2	46.1	23.9	22.2	11.5	0.0	100.0
宜蘭縣	27	2.0	41.9	9.7	32.2	41.3	5.2	36.1	16.7	0.0	100.0
新竹縣	31	2.3	50.1	10.1	40.0	43.6	23.7	20.0	2.8	3.5	100.0
苗栗縣	32	2.3	41.6	14.0	27.6	45.6	33.9	11.7	12.8	0.0	100.0
彰化縣	74	5.4	46.5	14.0	32.5	42.0	26.1	15.9	11.5	0.0	100.0
南投縣	30	2.2	62.8	15.5	47.3	24.9	13.2	11.7	12.3	0.0	100.0
雲林縣	40	3.0	40.9	24.4	16.5	46.4	28.1	18.3	10.3	2.4	100.0
嘉義縣	31	2.2	49.4	14.5	34.9	32.9	16.2	16.6	17.7	0.0	100.0
屏東縣	49	3.6	57.4	19.2	38.1	27.9	22.2	5.7	14.7	0.0	100.0
臺東縣	13	0.9	50.5	18.4	32.1	38.7	17.0	21.7	10.8	0.0	100.0
花蓮縣	19	1.4	46.3	16.1	30.2	32.8	21.5	11.3	18.5	2.4	100.0
澎湖縣	6	0.5	51.1	20.4	30.6	39.5	20.6	18.9	9.5	0.0	100.0
基隆市	22	1.6	51.1	16.8	34.3	42.6	23.8	18.9	6.2	0.0	100.0
新竹市	24	1.8	50.6	10.9	39.7	20.2	12.4	7.9	29.2	0.0	100.0
嘉義市	15	1.1	66.8	9.4	57.3	21.9	5.3	16.6	11.4	0.0	100.0
金門縣	8	0.6	44.8	6.5	38.4	49.7	27.5	22.2	5.4	0.0	100.0
連江縣	1	0.1	49.4	10.2	39.2	50.6	23.8	26.8	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q19 整體而言，請問您對於中選會辦理這次選舉及公民投票選務工作，感到滿不滿意？								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常滿意	還算滿意	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	38.0	5.9	32.1	58.2	26.1	32.1	3.7	0.1	100.0
性別											
男性	672	49.2	37.1	6.3	30.7	59.6	24.9	34.7	3.2	0.1	100.0
女性	694	50.8	39.0	5.5	33.5	56.8	27.2	29.6	4.2	0.0	100.0
年齡	***										
18~29歲	148	10.8	73.0	15.1	57.9	25.3	13.0	12.3	1.7	0.0	100.0
30~39歲	225	16.5	48.4	4.8	43.7	46.6	23.5	23.2	4.9	0.0	100.0
40~49歲	271	19.8	35.9	4.7	31.1	60.6	30.0	30.6	3.6	0.0	100.0
50~59歲	250	18.3	23.2	4.1	19.1	75.3	31.7	43.7	1.1	0.3	100.0
60~69歲	237	17.3	29.5	3.7	25.9	68.3	25.3	43.0	2.1	0.0	100.0
70歲以上	235	17.2	32.9	6.7	26.2	58.7	27.1	31.6	8.4	0.0	100.0
教育程度	a										
國小及以下	119	8.7	38.4	8.1	30.3	49.4	25.2	24.2	12.2	0.0	100.0
初中、國中	106	7.7	44.8	6.6	38.2	48.3	28.1	20.2	6.2	0.7	100.0
高中、高職	352	25.7	39.4	7.0	32.4	57.8	26.3	31.4	2.9	0.0	100.0
專科	185	13.5	28.6	6.8	21.8	67.8	24.6	43.2	3.6	0.0	100.0
大學	481	35.2	40.7	4.6	36.2	57.4	25.4	32.0	1.8	0.0	100.0
研究所及以上	119	8.7	32.9	4.3	28.6	63.5	29.8	33.6	3.6	0.0	100.0
拒答	5	0.3	0.0	0.0	0.0	100.0	14.4	85.6	0.0	0.0	100.0
職業	a										
軍警公教	76	5.6	32.0	9.0	23.0	68.0	31.9	36.1	0.0	0.0	100.0
自營商/企業主	132	9.6	30.7	7.8	22.9	66.0	25.8	40.1	3.4	0.0	100.0
企業主管/專業人員	191	14.0	31.1	2.5	28.7	66.3	23.4	42.9	2.5	0.0	100.0
助理專業人員/技術人員	67	4.9	33.1	0.0	33.1	60.6	23.4	37.2	6.3	0.0	100.0
文書事務人員	110	8.1	40.5	5.8	34.7	58.3	34.4	23.9	1.3	0.0	100.0
商業買賣/服務人員	97	7.1	40.5	4.8	35.7	59.5	22.6	36.9	0.0	0.0	100.0
技術工/機械設備操作或組裝/體力工	134	9.8	47.8	12.4	35.4	45.1	27.4	17.7	6.6	0.5	100.0
農林漁牧礦	41	3.0	35.7	9.9	25.7	60.8	21.0	39.8	3.6	0.0	100.0
學生	92	6.7	66.0	5.1	61.0	31.1	17.2	13.9	2.8	0.0	100.0
家管	195	14.2	33.9	3.6	30.3	61.0	32.1	28.9	5.1	0.0	100.0
無業/退休/待業	229	16.8	36.9	6.8	30.1	57.3	23.2	34.1	5.8	0.0	100.0
拒答	3	0.2	0.0	0.0	0.0	100.0	31.9	68.1	0.0	0.0	100.0
是否有投票	a										
有	1,211	88.6	38.7	6.5	32.2	58.3	25.5	32.8	3.0	0.1	100.0
沒有	155	11.3	33.2	1.3	32.0	57.5	30.6	27.0	9.2	0.0	100.0
拒答	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q19 整體而言，請問您對於中選會辦理這次選舉及公民投票選務工作，感到滿不滿意？								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常滿意	還算滿意	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	38.0	5.9	32.1	58.2	26.1	32.1	3.7	0.1	100.0
戶籍地											
新北市	233	17.1	38.6	3.2	35.4	58.0	23.2	34.8	3.4	0.0	100.0
臺北市	154	11.3	25.0	0.5	24.5	68.5	25.4	43.1	6.5	0.0	100.0
桃園市	125	9.1	28.5	4.9	23.5	70.1	27.4	42.7	1.4	0.0	100.0
臺中市	159	11.6	31.5	3.8	27.8	63.6	31.4	32.3	4.4	0.5	100.0
臺南市	110	8.1	47.1	8.9	38.2	51.5	33.5	18.0	1.5	0.0	100.0
高雄市	163	11.9	37.9	10.1	27.8	59.7	25.9	33.8	2.4	0.0	100.0
宜蘭縣	27	2.0	38.6	11.7	26.8	53.2	20.9	32.3	8.2	0.0	100.0
新竹縣	31	2.3	46.5	13.4	33.2	50.7	21.3	29.4	2.8	0.0	100.0
苗栗縣	32	2.3	42.1	4.7	37.4	55.1	28.4	26.7	2.8	0.0	100.0
彰化縣	74	5.4	40.6	6.7	34.0	57.6	33.7	23.9	1.8	0.0	100.0
南投縣	30	2.2	52.2	4.5	47.6	45.5	15.6	29.9	2.3	0.0	100.0
雲林縣	40	3.0	45.7	14.1	31.6	47.8	24.7	23.1	6.5	0.0	100.0
嘉義縣	31	2.2	43.8	2.2	41.6	43.7	11.5	32.2	12.5	0.0	100.0
屏東縣	49	3.6	62.7	9.3	53.4	30.3	11.5	18.8	7.0	0.0	100.0
臺東縣	13	0.9	43.6	14.0	29.6	51.2	33.8	17.4	5.2	0.0	100.0
花蓮縣	19	1.4	40.1	6.0	34.2	59.9	22.0	37.8	0.0	0.0	100.0
澎湖縣	6	0.5	43.0	3.8	39.2	54.7	21.4	33.3	2.3	0.0	100.0
基隆市	22	1.6	48.1	11.1	37.0	50.5	25.8	24.7	1.4	0.0	100.0
新竹市	24	1.8	41.3	6.8	34.5	58.7	24.5	34.2	0.0	0.0	100.0
嘉義市	15	1.1	34.4	4.7	29.7	54.2	34.6	19.6	11.4	0.0	100.0
金門縣	8	0.6	44.6	3.0	41.6	55.4	35.1	20.3	0.0	0.0	100.0
連江縣	1	0.1	41.5	12.2	29.3	58.5	22.1	36.4	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q19_1 請問您感到不滿意最主要的原因是什麼？					
	樣本數	百分比 (%)	投票時間太長	公提案太多	投票動線差	公投題目難以理解	投票還沒結束就開票	領、投票程序混亂
整體	795	100.0	27.1	17.5	11.8	10.5	9.9	4.1
性別	a							
男性	401	50.4	27.1	17.5	12.5	13.1	8.4	3.6
女性	394	49.6	27.1	17.6	11.2	7.8	11.5	4.6
年齡	a							
18~29歲	37	4.7	22.0	6.9	14.5	9.5	17.0	0.0
30~39歲	105	13.2	29.1	10.2	15.8	10.4	9.9	4.4
40~49歲	164	20.7	26.6	17.0	15.3	10.9	9.1	0.0
50~59歲	189	23.7	28.9	16.9	10.1	7.0	11.7	7.4
60~69歲	162	20.4	26.4	19.7	10.6	9.7	9.4	4.4
70歲以上	138	17.3	25.9	25.0	7.8	16.0	7.2	4.8
教育程度	a							
國小及以下	59	7.4	30.3	27.6	3.9	13.2	3.5	5.1
初中、國中	51	6.4	26.6	19.1	7.1	13.8	4.4	8.1
高中、高職	203	25.6	25.4	18.4	11.1	10.4	9.2	5.4
專科	125	15.8	26.0	23.9	8.3	10.5	11.2	2.3
大學	276	34.8	28.2	13.3	14.8	10.0	11.0	3.7
研究所及以上	75	9.5	27.3	11.4	19.1	6.2	15.3	1.4
拒答	5	0.6	28.7	14.4	0.0	38.9	0.0	0.0
職業	a							
軍警公教	52	6.5	21.2	12.6	12.5	5.6	20.5	5.6
自營商/企業主	87	10.9	31.1	24.4	12.5	13.4	8.4	1.8
企業主管/專業人員	127	15.9	23.8	14.5	13.6	15.0	12.4	0.4
助理專業人員/技術人員	40	5.1	10.3	17.9	12.4	19.3	14.6	0.0
文書事務人員	64	8.1	33.2	18.5	9.3	8.4	8.8	0.6
商業買賣/服務人員	58	7.3	27.6	4.3	20.5	7.2	11.1	6.7
技術工/機械設備操作或組裝/體力工	60	7.6	23.5	18.1	10.4	3.1	5.6	12.0
農林漁牧礦	25	3.2	21.7	22.1	7.5	18.4	2.0	9.5
學生	29	3.6	51.4	0.0	19.0	0.0	13.2	0.0
家管	119	14.9	28.9	18.7	7.9	10.7	5.9	8.7
無業/退休/待業	131	16.5	27.5	23.5	10.4	10.1	9.6	2.4
拒答	3	0.4	28.2	66.9	4.9	0.0	0.0	0.0
是否有投票								
有	706	88.8	26.6	17.8	12.1	10.8	10.1	4.4
沒有	89	11.2	30.7	15.4	9.6	8.1	8.4	1.6
拒答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

	樣本結構		Q19_1 請問您感到不滿意最主要的原因是什麼？					
	樣本數	百分比 (%)	投票時間太長	公提案太多	投票動線差	公投題目難以理解	投票還沒結束就開票	領、投票程序混亂
整體	795	100.0	27.1	17.5	11.8	10.5	9.9	4.1
戶籍地								
新北市	135	17.0	28.5	14.9	10.8	7.8	8.0	3.5
臺北市	106	13.3	26.6	17.8	10.8	7.0	19.7	4.4
桃園市	87	11.0	26.3	18.2	11.0	21.9	4.0	4.1
臺中市	101	12.7	27.1	10.8	15.0	7.3	9.9	1.3
臺南市	57	7.1	37.6	14.5	8.9	9.1	9.3	0.0
高雄市	97	12.2	26.7	19.7	17.3	8.6	8.9	5.4
宜蘭縣	14	1.8	26.3	20.4	9.4	14.6	11.8	2.7
新竹縣	16	2.0	46.6	2.6	12.8	8.0	0.0	6.9
苗栗縣	18	2.2	13.8	48.9	5.0	13.3	0.0	4.5
彰化縣	42	5.3	24.2	17.8	14.2	14.3	13.6	1.2
南投縣	13	1.7	37.0	33.6	0.0	6.2	6.2	10.7
雲林縣	19	2.4	26.6	23.6	12.0	6.1	0.0	10.9
嘉義縣	13	1.7	8.7	51.0	13.9	4.5	11.8	10.1
屏東縣	15	1.9	20.2	14.9	4.3	21.9	10.1	18.3
臺東縣	7	0.8	23.3	25.2	3.3	14.9	11.8	3.9
花蓮縣	12	1.4	34.2	9.5	12.6	11.0	23.3	9.4
澎湖縣	3	0.4	27.4	18.5	16.0	0.0	4.6	7.1
基隆市	11	1.4	6.4	13.8	28.2	4.0	22.9	0.0
新竹市	14	1.8	29.2	9.8	0.0	11.7	8.6	5.6
嘉義市	8	1.0	14.9	12.2	13.3	29.9	11.8	0.0
金門縣	5	0.6	7.6	30.1	0.0	14.1	0.0	0.0
連江縣	0	0.1	17.0	17.6	15.2	12.8	3.1	14.0

	樣本結構		Q19_1 請問您感到不滿意最主要的原因是什麼？					
	樣本數	百分比 (%)	圈票處太少	開票時間太久	選舉資訊宣傳不足	選務人員專業度不足	選務人手不足	選務人員影響民眾投票意向
整體	795	100.0	3.8	3.5	2.0	1.6	0.8	0.7
性別	a							
男性	401	50.4	2.1	2.7	1.3	1.6	1.3	0.2
女性	394	49.6	5.6	4.3	2.7	1.6	0.4	1.2
年齡	a							
18~29歲	37	4.7	0.0	5.7	4.5	2.3	0.0	0.0
30~39歲	105	13.2	0.0	3.2	0.4	2.5	3.9	2.4
40~49歲	164	20.7	5.9	4.1	3.5	0.7	0.0	1.4
50~59歲	189	23.7	4.4	3.7	1.4	2.4	0.9	0.0
60~69歲	162	20.4	5.4	3.0	1.4	2.4	0.0	0.4
70歲以上	138	17.3	2.9	2.9	2.3	0.0	0.7	0.0
教育程度	a							
國小及以下	59	7.4	5.3	2.6	0.0	0.3	0.0	0.0
初中、國中	51	6.4	4.5	6.4	3.1	0.0	1.8	0.0
高中、高職	203	25.6	4.2	3.3	3.8	1.9	0.0	1.1
專科	125	15.8	3.4	2.8	3.4	0.0	1.3	0.0
大學	276	34.8	3.0	3.9	0.2	2.4	0.5	0.9
研究所及以上	75	9.5	5.4	3.2	2.5	3.0	3.5	1.0
拒答	5	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	a							
軍警公教	52	6.5	4.3	8.6	3.7	0.0	2.8	0.0
自營商/企業主	87	10.9	2.9	1.3	1.3	0.0	0.0	0.8
企業主管/專業人員	127	15.9	3.7	0.7	0.0	4.3	2.1	3.9
助理專業人員/技術人員	40	5.1	8.6	4.9	3.6	3.1	0.0	0.0
文書事務人員	64	8.1	6.3	4.0	1.0	0.0	0.0	0.0
商業買賣/服務人員	58	7.3	3.9	6.7	2.2	5.8	2.8	0.0
技術工/機械設備操作或組裝/體力工	60	7.6	3.7	5.0	2.7	0.0	0.0	0.0
農林漁牧礦	25	3.2	3.4	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0
學生	29	3.6	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0
家管	119	14.9	2.8	4.7	4.5	0.3	0.0	0.0
無業/退休/待業	131	16.5	3.8	2.4	2.0	1.3	0.7	0.0
拒答	3	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
是否有投票								
有	706	88.8	4.0	3.0	1.5	1.7	0.9	0.8
沒有	89	11.2	2.9	8.0	5.9	0.7	0.0	0.0
拒答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

	樣本結構		Q19_1 請問您感到不滿意最主要的原因是什麼？					
	樣本數	百分比 (%)	圈票處太少	開票時間太久	選舉資訊宣傳不足	選務人員專業度不足	選務人手不足	選務人員影響民眾投票意向
整體	795	100.0	3.8	3.5	2.0	1.6	0.8	0.7
戶籍地								
新北市	135	17.0	6.6	3.9	4.7	1.4	0.0	1.7
臺北市	106	13.3	2.1	6.7	0.0	2.0	0.0	0.0
桃園市	87	11.0	0.8	1.9	0.0	0.8	3.0	0.8
臺中市	101	12.7	7.4	0.0	2.1	5.5	0.0	0.0
臺南市	57	7.1	5.6	3.9	0.0	2.0	0.0	0.0
高雄市	97	12.2	4.9	0.7	1.9	0.0	2.6	2.6
宜蘭縣	14	1.8	2.7	8.1	4.1	0.0	0.0	0.0
新竹縣	16	2.0	6.0	10.6	3.0	0.0	0.0	0.0
苗栗縣	18	2.2	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0
彰化縣	42	5.3	2.7	7.3	0.0	0.0	0.0	0.0
南投縣	13	1.7	0.0	6.2	0.0	0.0	0.0	0.0
雲林縣	19	2.4	0.0	8.8	7.6	0.0	0.0	0.0
嘉義縣	13	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
屏東縣	15	1.9	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0
臺東縣	7	0.8	0.0	0.0	0.0	13.2	0.0	0.0
花蓮縣	12	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
澎湖縣	3	0.4	8.2	6.8	7.6	3.8	0.0	0.0
基隆市	11	1.4	0.0	5.2	0.0	3.0	0.0	0.0
新竹市	14	1.8	0.0	0.0	11.7	0.0	10.3	0.0
嘉義市	8	1.0	2.9	0.0	6.3	2.4	0.0	0.0
金門縣	5	0.6	6.1	7.3	17.6	0.0	0.0	0.0
連江縣	0	0.1	3.2	9.4	3.4	0.0	4.3	0.0

	樣本結構		Q19_1 請問您感到不滿意最主要的原因是什麼？					
	樣本數	百分比 (%)	票匭太少	使用紙本投票	公報及投票通知單發送過晚	選舉公報內容不正確	公投票太多張，應合併	投開票所位置不佳
整體	795	100.0	0.6	0.3	0.2	0.1	0.1	0.0
性別	a							
男性	401	50.4	1.1	0.7	0.0	0.2	0.0	0.0
女性	394	49.6	0.2	0.0	0.3	0.0	0.1	0.0
年齡	a							
18~29歲	37	4.7	0.0	7.3	0.0	0.0	0.0	0.0
30~39歲	105	13.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
40~49歲	164	20.7	0.8	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0
50~59歲	189	23.7	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
60~69歲	162	20.4	0.9	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0
70歲以上	138	17.3	0.6	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0
教育程度	a							
國小及以下	59	7.4	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
初中、國中	51	6.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
高中、高職	203	25.6	0.6	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0
專科	125	15.8	0.8	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0
大學	276	34.8	0.5	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0
研究所及以上	75	9.5	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	5	0.6	0.0	0.0	0.0	18.0	0.0	0.0
職業	a							
軍警公教	52	6.5	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
自營商/企業主	87	10.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企業主管/專業人員	127	15.9	0.8	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0
助理專業人員/技術人員	40	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
文書事務人員	64	8.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
商業買賣/服務人員	58	7.3	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
技術工/機械設備操作或組裝/體力工	60	7.6	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0
農林漁牧礦	25	3.2	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
學生	29	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
家管	119	14.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0
無業/退休/待業	131	16.5	1.3	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0
拒答	3	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
是否有投票								
有	706	88.8	0.7	0.4	0.2	0.1	0.1	0.0
沒有	89	11.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

	樣本結構		Q19_1 請問您感到不滿意最主要的原因是什麼？					
	樣本數	百分比 (%)	票匱太少	使用紙本投票	公報及投票通知單發送過晚	選舉公報內容不正確	公投票太多張，應合併	投開票所位置不佳
整體	795	100.0	0.6	0.3	0.2	0.1	0.1	0.0
戶籍地								
新北市	135	17.0	1.1	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0
臺北市	106	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
桃園市	87	11.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
臺中市	101	12.7	0.0	2.7	0.0	0.8	0.0	0.0
臺南市	57	7.1	2.3	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0
高雄市	97	12.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
宜蘭縣	14	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
新竹縣	16	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
苗栗縣	18	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
彰化縣	42	5.3	3.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
南投縣	13	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
雲林縣	19	2.4	4.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
嘉義縣	13	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
屏東縣	15	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
臺東縣	7	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
花蓮縣	12	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
澎湖縣	3	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
基隆市	11	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
新竹市	14	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
嘉義市	8	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金門縣	5	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
連江縣	0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

	樣本結構		Q19_1 請問您感到不滿意最主要的原因是什麼？				
	樣本數	百分比 (%)	選務人員服務態度不佳	無明確意見	不知道/無意見	拒答	合計
整體	795	100.0	0.0	2.8	2.2	0.1	100.0
性別	a						
男性	401	50.4	0.0	3.9	2.5	0.3	100.0
女性	394	49.6	0.0	1.7	1.9	0.0	100.0
年齡	a						
18~29歲	37	4.7	0.0	8.9	1.3	0.0	100.0
30~39歲	105	13.2	0.0	5.3	2.5	0.0	100.0
40~49歲	164	20.7	0.0	3.4	0.7	0.0	100.0
50~59歲	189	23.7	0.0	1.9	2.6	0.0	100.0
60~69歲	162	20.4	0.0	2.4	2.8	0.7	100.0
70歲以上	138	17.3	0.0	0.5	2.7	0.0	100.0
教育程度	a						
國小及以下	59	7.4	0.0	1.7	5.0	0.0	100.0
初中、國中	51	6.4	0.0	2.8	0.0	2.2	100.0
高中、高職	203	25.6	0.0	2.2	2.7	0.0	100.0
專科	125	15.8	0.0	2.2	1.7	0.0	100.0
大學	276	34.8	0.0	4.7	2.5	0.0	100.0
研究所及以上	75	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
拒答	5	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
職業	a						
軍警公教	52	6.5	0.0	1.4	0.0	0.0	100.0
自營商/企業主	87	10.9	0.0	0.0	2.0	0.0	100.0
企業主管/專業人員	127	15.9	0.0	1.9	2.1	0.0	100.0
助理專業人員/技術人員	40	5.1	0.0	1.3	4.0	0.0	100.0
文書事務人員	64	8.1	0.0	7.7	2.2	0.0	100.0
商業買賣/服務人員	58	7.3	0.0	0.0	0.3	0.0	100.0
技術工/機械設備操作或組裝/體力工	60	7.6	0.0	5.4	6.0	0.0	100.0
農林漁牧礦	25	3.2	0.0	0.0	0.0	4.4	100.0
學生	29	3.6	0.0	11.7	1.7	0.0	100.0
家管	119	14.9	0.0	3.0	3.3	0.0	100.0
無業/退休/待業	131	16.5	0.0	2.9	1.4	0.0	100.0
拒答	3	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
是否有投票							
有	706	88.8	0.0	2.4	2.2	0.2	100.0
沒有	89	11.2	0.0	6.6	2.0	0.0	100.0
拒答	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

	樣本結構		Q19_1 請問您感到不滿意最主要的原因是什麼？				
	樣本數	百分比 (%)	選務人員服務態度不佳	無明確意見	不知道/無意見	拒答	合計
整體	795	100.0	0.0	2.8	2.2	0.1	100.0
戶籍地							
新北市	135	17.0	0.0	4.0	2.5	0.0	100.0
臺北市	106	13.3	0.0	0.0	2.9	0.0	100.0
桃園市	87	11.0	0.0	5.4	1.9	0.0	100.0
臺中市	101	12.7	0.0	6.6	3.4	0.0	100.0
臺南市	57	7.1	0.0	1.3	2.7	2.0	100.0
高雄市	97	12.2	0.0	0.6	0.0	0.0	100.0
宜蘭縣	14	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
新竹縣	16	2.0	0.0	0.0	3.4	0.0	100.0
苗栗縣	18	2.2	0.0	4.1	6.7	0.0	100.0
彰化縣	42	5.3	0.0	0.0	1.2	0.0	100.0
南投縣	13	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
雲林縣	19	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
嘉義縣	13	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
屏東縣	15	1.9	0.0	0.0	4.8	0.0	100.0
臺東縣	7	0.8	0.0	0.0	4.4	0.0	100.0
花蓮縣	12	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
澎湖縣	3	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
基隆市	11	1.4	0.0	13.3	3.3	0.0	100.0
新竹市	14	1.8	0.0	13.0	0.0	0.0	100.0
嘉義市	8	1.0	0.0	6.3	0.0	0.0	100.0
金門縣	5	0.6	0.0	0.0	17.1	0.0	100.0
連江縣	0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q20 整體而言，請問您對於今年中選會規劃先領、投選舉票，再領、投公投票的流程感到滿不滿意？								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常滿意	還算滿意	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	52.4	7.4	44.9	41.7	20.1	21.6	5.9	0.1	100.0
性別											
男性	672	49.2	55.4	9.2	46.1	38.8	16.4	22.4	5.7	0.2	100.0
女性	694	50.8	49.5	5.7	43.8	44.5	23.6	20.9	6.0	0.0	100.0
年齡											
18~29歲	148	10.8	65.2	12.5	52.7	34.2	26.4	7.8	0.6	0.0	100.0
30~39歲	225	16.5	58.9	12.3	46.7	34.9	20.2	14.7	6.1	0.0	100.0
40~49歲	271	19.8	49.6	5.2	44.5	45.0	20.5	24.5	5.3	0.0	100.0
50~59歲	250	18.3	47.7	3.4	44.3	47.4	19.3	28.1	4.9	0.0	100.0
60~69歲	237	17.3	50.4	6.6	43.8	43.8	16.6	27.2	5.3	0.5	100.0
70歲以上	235	17.2	48.1	7.4	40.7	40.8	19.7	21.1	11.1	0.0	100.0
教育程度											
國小及以下	119	8.7	53.6	8.6	45.0	35.1	19.9	15.2	11.3	0.0	100.0
初中、國中	106	7.7	58.6	8.8	49.9	36.2	18.6	17.6	5.2	0.0	100.0
高中、高職	352	25.7	53.3	7.8	45.5	39.9	18.0	22.0	6.8	0.0	100.0
專科	185	13.5	49.4	7.0	42.4	44.8	21.2	23.6	5.1	0.7	100.0
大學	481	35.2	50.3	6.6	43.8	45.7	23.3	22.4	4.0	0.0	100.0
研究所及以上	119	8.7	56.9	8.3	48.6	37.2	13.1	24.1	5.9	0.0	100.0
拒答	5	0.3	19.9	0.0	19.9	43.2	14.4	28.7	36.9	0.0	100.0
職業											
軍警公教	76	5.6	60.1	9.8	50.3	33.8	15.9	17.8	6.2	0.0	100.0
自營商/企業主	132	9.6	47.3	12.4	34.9	45.2	18.1	27.1	6.6	0.9	100.0
企業主管/專業人員	191	14.0	47.5	5.4	42.1	48.1	19.7	28.4	4.4	0.0	100.0
助理專業人員/技術人員	67	4.9	44.0	2.9	41.1	42.8	17.5	25.3	13.2	0.0	100.0
文書事務人員	110	8.1	59.2	7.1	52.1	39.2	20.5	18.7	1.5	0.0	100.0
商業買賣/服務人員	97	7.1	53.6	4.8	48.8	41.3	17.2	24.1	5.1	0.0	100.0
技術工/機械設備操作或組裝/體力工	134	9.8	56.2	9.3	46.9	38.1	21.6	16.6	5.6	0.0	100.0
農林漁牧礦	41	3.0	51.3	6.8	44.6	44.6	28.6	15.9	4.1	0.0	100.0
學生	92	6.7	65.6	12.1	53.6	31.2	22.7	8.4	3.2	0.0	100.0
家管	195	14.2	46.8	5.3	41.5	46.0	25.8	20.2	7.2	0.0	100.0
無業/退休/待業	229	16.8	53.1	7.1	46.0	39.7	16.1	23.6	7.2	0.0	100.0
拒答	3	0.2	28.2	0.0	28.2	66.9	31.9	35.0	4.9	0.0	100.0
是否有投票											
有	1,211	88.6	54.7	8.3	46.4	40.9	19.6	21.3	4.3	0.1	100.0
沒有	155	11.3	34.1	0.9	33.2	48.1	23.5	24.5	17.9	0.0	100.0
拒答	1	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q20 整體而言，請問您對於今年中選會規劃先領、投選舉票，再領、投公投票的流程感到滿不滿意？								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常滿意	還算滿意	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	52.4	7.4	44.9	41.7	20.1	21.6	5.9	0.1	100.0
戶籍地											
新北市	233	17.1	47.6	4.9	42.6	44.5	24.1	20.4	7.4	0.5	100.0
臺北市	154	11.3	48.0	3.8	44.2	44.4	11.9	32.5	7.5	0.0	100.0
桃園市	125	9.1	49.5	4.5	45.0	46.9	14.8	32.0	3.7	0.0	100.0
臺中市	159	11.6	52.4	5.4	47.0	41.6	21.9	19.7	6.0	0.0	100.0
臺南市	110	8.1	55.4	12.7	42.7	40.0	21.8	18.2	4.6	0.0	100.0
高雄市	163	11.9	43.8	10.0	33.8	49.2	24.7	24.5	7.0	0.0	100.0
宜蘭縣	27	2.0	76.4	2.0	74.4	22.0	6.1	15.9	1.6	0.0	100.0
新竹縣	31	2.3	67.2	12.4	54.8	30.0	14.9	15.1	2.8	0.0	100.0
苗栗縣	32	2.3	67.2	9.9	57.3	25.1	17.9	7.2	7.7	0.0	100.0
彰化縣	74	5.4	63.8	5.4	58.4	31.6	13.6	17.9	4.6	0.0	100.0
南投縣	30	2.2	54.2	2.2	52.0	37.8	28.3	9.4	8.0	0.0	100.0
雲林縣	40	3.0	64.6	24.9	39.6	34.1	18.7	15.3	1.3	0.0	100.0
嘉義縣	31	2.2	43.5	7.7	35.8	46.8	29.1	17.8	9.6	0.0	100.0
屏東縣	49	3.6	61.9	2.7	59.1	34.6	23.2	11.4	3.5	0.0	100.0
臺東縣	13	0.9	66.8	22.6	44.1	17.6	9.7	7.9	15.7	0.0	100.0
花蓮縣	19	1.4	35.8	6.5	29.3	62.7	35.5	27.2	1.4	0.0	100.0
澎湖縣	6	0.5	58.7	12.1	46.6	30.2	15.0	15.2	11.1	0.0	100.0
基隆市	22	1.6	58.3	9.3	49.0	39.9	23.1	16.8	1.8	0.0	100.0
新竹市	24	1.8	53.7	16.4	37.3	41.7	9.2	32.5	4.6	0.0	100.0
嘉義市	15	1.1	49.0	13.8	35.2	42.5	31.6	10.9	8.5	0.0	100.0
金門縣	8	0.6	55.5	5.9	49.6	42.8	26.1	16.6	1.7	0.0	100.0
連江縣	1	0.1	35.7	8.6	27.1	61.8	29.9	31.9	2.5	0.0	100.0

	樣本結構		Q21 整體而言，請問您對今年九合一選舉與公投合併為一次投票感到滿不滿意？								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常滿意	還算滿意	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	28.1	6.0	22.1	68.6	31.1	37.5	3.1	0.2	100.0
性別	**										
男性	672	49.2	31.4	7.6	23.8	64.6	26.7	37.8	3.6	0.4	100.0
女性	694	50.8	24.9	4.4	20.4	72.5	35.3	37.2	2.6	0.0	100.0
年齡	a										
18~29歲	148	10.8	46.6	14.8	31.8	51.0	31.8	19.2	2.4	0.0	100.0
30~39歲	225	16.5	33.6	10.4	23.2	63.8	31.9	31.9	2.6	0.0	100.0
40~49歲	271	19.8	29.9	4.5	25.5	69.1	29.0	40.1	0.5	0.5	100.0
50~59歲	250	18.3	21.8	2.3	19.6	74.3	31.0	43.3	3.5	0.3	100.0
60~69歲	237	17.3	24.6	3.4	21.2	72.5	30.8	41.7	2.6	0.3	100.0
70歲以上	235	17.2	19.0	4.6	14.4	73.7	32.7	41.1	7.3	0.0	100.0
教育程度	a										
國小及以下	119	8.7	21.0	7.1	13.9	70.0	32.0	38.0	9.0	0.0	100.0
初中、國中	106	7.7	30.5	5.7	24.8	64.8	34.8	30.0	4.7	0.0	100.0
高中、高職	352	25.7	25.9	5.4	20.6	71.0	30.3	40.7	3.1	0.0	100.0
專科	185	13.5	27.8	2.9	24.8	68.9	29.5	39.4	2.6	0.8	100.0
大學	481	35.2	29.3	7.5	21.8	68.4	31.7	36.7	2.1	0.2	100.0
研究所及以上	119	8.7	35.8	6.1	29.7	62.6	28.7	33.9	1.0	0.7	100.0
拒答	5	0.3	0.0	0.0	0.0	100.0	43.2	56.8	0.0	0.0	100.0
職業	a										
軍警公教	76	5.6	30.7	6.8	23.9	65.7	24.5	41.1	2.6	1.0	100.0
自營商/企業主	132	9.6	20.0	2.5	17.5	77.3	35.5	41.8	2.7	0.0	100.0
企業主管/專業人員	191	14.0	29.6	5.8	23.8	69.6	27.1	42.5	0.9	0.0	100.0
助理專業人員/技術人員	67	4.9	29.5	4.9	24.6	64.1	18.9	45.2	6.4	0.0	100.0
文書事務人員	110	8.1	39.5	18.0	21.5	60.5	22.9	37.6	0.0	0.0	100.0
商業買賣/服務人員	97	7.1	28.1	1.8	26.3	68.9	25.6	43.4	3.0	0.0	100.0
技術工/機械設備操作或組裝/體力工	134	9.8	30.3	6.2	24.1	66.2	33.2	33.0	2.4	1.1	100.0
農林漁牧礦	41	3.0	25.6	3.9	21.7	63.9	29.5	34.4	10.6	0.0	100.0
學生	92	6.7	40.2	9.1	31.2	59.8	42.6	17.2	0.0	0.0	100.0
家管	195	14.2	20.1	2.5	17.6	75.9	39.0	36.9	4.0	0.0	100.0
無業/退休/待業	229	16.8	26.1	6.4	19.8	68.0	31.6	36.4	5.6	0.3	100.0
拒答	3	0.2	0.0	0.0	0.0	100.0	36.8	63.2	0.0	0.0	100.0
是否有投票	a										
有	1,211	88.6	27.3	6.0	21.3	70.0	32.4	37.5	2.6	0.1	100.0
沒有	155	11.3	34.1	6.0	28.1	57.8	20.4	37.4	7.2	0.9	100.0
拒答	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q21 整體而言，請問您對今年九合一選舉與公投合併為一次投票感到滿不滿意？								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常滿意	還算滿意	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道/無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	28.1	6.0	22.1	68.6	31.1	37.5	3.1	0.2	100.0
戶籍地											
新北市	233	17.1	26.4	3.9	22.5	69.4	34.3	35.1	3.5	0.6	100.0
臺北市	154	11.3	29.7	2.8	26.9	65.8	23.3	42.5	4.5	0.0	100.0
桃園市	125	9.1	21.4	2.3	19.1	76.6	26.4	50.2	1.4	0.6	100.0
臺中市	159	11.6	24.4	4.8	19.5	73.1	33.4	39.7	2.6	0.0	100.0
臺南市	110	8.1	30.5	9.5	21.0	68.7	39.1	29.7	0.8	0.0	100.0
高雄市	163	11.9	28.1	9.5	18.6	65.7	27.6	38.1	6.2	0.0	100.0
宜蘭縣	27	2.0	34.6	5.2	29.4	63.7	34.2	29.5	1.6	0.0	100.0
新竹縣	31	2.3	27.1	11.3	15.8	69.4	22.9	46.5	3.5	0.0	100.0
苗栗縣	32	2.3	27.9	11.7	16.2	67.3	24.9	42.3	2.3	2.5	100.0
彰化縣	74	5.4	30.7	6.7	23.9	67.8	37.4	30.4	1.6	0.0	100.0
南投縣	30	2.2	31.0	0.0	31.0	59.0	23.3	35.7	10.0	0.0	100.0
雲林縣	40	3.0	24.1	2.2	21.9	75.9	47.2	28.7	0.0	0.0	100.0
嘉義縣	31	2.2	23.3	9.3	14.0	76.7	38.7	38.0	0.0	0.0	100.0
屏東縣	49	3.6	31.9	8.0	23.9	66.8	30.9	35.9	1.3	0.0	100.0
臺東縣	13	0.9	63.9	18.5	45.4	34.1	21.4	12.7	2.0	0.0	100.0
花蓮縣	19	1.4	24.7	6.3	18.4	69.1	27.8	41.2	6.2	0.0	100.0
澎湖縣	6	0.5	30.9	3.8	27.0	69.1	29.7	39.4	0.0	0.0	100.0
基隆市	22	1.6	43.0	14.4	28.5	57.0	32.2	24.8	0.0	0.0	100.0
新竹市	24	1.8	44.3	12.7	31.6	51.1	26.4	24.7	4.6	0.0	100.0
嘉義市	15	1.1	20.6	4.7	15.9	72.9	24.1	48.8	6.5	0.0	100.0
金門縣	8	0.6	24.6	2.0	22.7	75.4	32.5	42.9	0.0	0.0	100.0
連江縣	1	0.1	19.6	4.7	14.9	80.4	23.0	57.4	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q22 請問您覺得下一屆立法委員選舉和總統選舉應該合併【台語：合作 夥】辦理或分開辦理？				
	樣本數	百分比 (%)	合併辦理	分開辦理	不知道/ 無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	74.3	21.5	4.2	0.0	100.0
性別 **							
男性	672	49.2	74.0	23.6	2.4	0.0	100.0
女性	694	50.8	74.5	19.4	5.9	0.1	100.0
年齡 ***							
18~29歲	148	10.8	47.1	50.7	2.1	0.0	100.0
30~39歲	225	16.5	71.4	26.8	1.8	0.0	100.0
40~49歲	271	19.8	77.0	20.3	2.7	0.0	100.0
50~59歲	250	18.3	84.6	12.4	3.0	0.0	100.0
60~69歲	237	17.3	81.5	13.2	5.0	0.3	100.0
70歲以上	235	17.2	72.8	17.1	10.1	0.0	100.0
教育程度 a							
國小及以下	119	8.7	64.1	19.0	16.8	0.0	100.0
初中、國中	106	7.7	74.4	17.7	7.9	0.0	100.0
高中、高職	352	25.7	71.6	23.4	4.8	0.2	100.0
專科	185	13.5	78.7	17.8	3.5	0.0	100.0
大學	481	35.2	73.9	25.1	1.0	0.0	100.0
研究所及以上	119	8.7	86.6	12.6	0.8	0.0	100.0
拒答	5	0.3	82.0	18.0	0.0	0.0	100.0
職業 a							
軍警公教	76	5.6	80.5	18.1	1.4	0.0	100.0
自營商/企業主	132	9.6	74.5	22.5	3.0	0.0	100.0
企業主管/專業人員	191	14.0	77.8	20.3	1.9	0.0	100.0
助理專業人員/技術人員	67	4.9	73.3	19.8	6.8	0.0	100.0
文書事務人員	110	8.1	87.3	12.7	0.0	0.0	100.0
商業買賣/服務人員	97	7.1	70.3	24.4	5.3	0.0	100.0
技術工/機械設備操作或 組裝/體力工	134	9.8	72.0	24.4	3.6	0.0	100.0
農林漁牧礦	41	3.0	85.2	13.2	1.5	0.0	100.0
學生	92	6.7	55.8	41.8	2.5	0.0	100.0
家管	195	14.2	74.8	15.2	9.7	0.3	100.0
無業/退休/待業	229	16.8	70.8	23.6	5.6	0.0	100.0
拒答	3	0.2	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
是否有投票 a							
有	1,211	88.6	76.1	19.9	3.9	0.1	100.0
沒有	155	11.3	59.7	33.7	6.6	0.0	100.0
拒答	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q22 請問您覺得下一屆立法委員選舉和總統選舉應該合併【台語：合作 夥】辦理或分開辦理？				
	樣本數	百分比 (%)	合併辦理	分開辦理	不知道/ 無意見	拒答	合計
整體	1,366	100.0	74.3	21.5	4.2	0.0	100.0
戶籍地							
新北市	233	17.1	73.6	21.2	5.2	0.0	100.0
臺北市	154	11.3	87.0	8.4	4.2	0.4	100.0
桃園市	125	9.1	69.4	27.3	3.3	0.0	100.0
臺中市	159	11.6	72.6	26.1	1.3	0.0	100.0
臺南市	110	8.1	79.1	16.3	4.6	0.0	100.0
高雄市	163	11.9	66.5	29.0	4.5	0.0	100.0
宜蘭縣	27	2.0	60.9	37.5	1.6	0.0	100.0
新竹縣	31	2.3	43.1	49.1	7.8	0.0	100.0
苗栗縣	32	2.3	86.6	11.0	2.3	0.0	100.0
彰化縣	74	5.4	81.7	16.0	2.3	0.0	100.0
南投縣	30	2.2	83.5	16.5	0.0	0.0	100.0
雲林縣	40	3.0	81.6	10.0	8.5	0.0	100.0
嘉義縣	31	2.2	72.9	18.3	8.7	0.0	100.0
屏東縣	49	3.6	69.4	24.8	5.8	0.0	100.0
臺東縣	13	0.9	65.0	19.9	15.2	0.0	100.0
花蓮縣	19	1.4	65.7	29.8	4.5	0.0	100.0
澎湖縣	6	0.5	69.8	16.8	13.4	0.0	100.0
基隆市	22	1.6	76.1	22.2	1.7	0.0	100.0
新竹市	24	1.8	79.2	17.2	3.6	0.0	100.0
嘉義市	15	1.1	77.0	16.5	6.5	0.0	100.0
金門縣	8	0.6	75.6	22.7	1.7	0.0	100.0
連江縣	1	0.1	75.5	19.5	5.0	0.0	100.0

附錄三、調查問卷

107 年地方公職人員選舉與公民投票選務滿意度民意調查

您好，這裡是中興大學教授所進行的一項電話訪問，我們接受中央選舉委員會的委託，想要請教您有關這次地方公職人員選舉及公民投票的看法，耽誤您幾分鐘時間，請教您幾個問題，謝謝！

(您的電話是由電腦隨機抽出來的，您是意見是非常有代表性的)
(我們不會詢問您個人的姓名、地址、電話或金融帳號，請您放心！)
(查證電話：中央選舉委員會，電話：(02) 23565607。)

【過濾題】

1. 請問您今年幾歲？

- | | |
|--------------|------------|
| (01)18-19歲 | (02)20-24歲 |
| (03)25-29歲 | (04)30-34歲 |
| (05)35-39歲 | (06)40-44歲 |
| (07)45-49歲 | (08)50-54歲 |
| (09)55-59歲 | (10)60-64歲 |
| (11)65-69歲 | (12)70歲以上 |
| (98)拒答【中止訪問】 | |

2. 請問您的戶籍是在哪一個縣市呢？

- | | |
|--------------|---------|
| (01)新北市 | (02)臺北市 |
| (03)桃園市 | (04)臺中市 |
| (05)臺南市 | (06)高雄市 |
| (07)宜蘭縣 | (08)新竹縣 |
| (09)苗栗縣 | (10)彰化縣 |
| (11)南投縣 | (12)雲林縣 |
| (13)嘉義縣 | (14)屏東縣 |
| (15)臺東縣 | (16)花蓮縣 |
| (17)澎湖縣 | (18)基隆市 |
| (19)新竹市 | (20)嘉義市 |
| (21)金門縣 | (22)連江縣 |
| (98)拒答【中止訪問】 | |

【選舉資訊獲得管道】

3. 請問以往的公職人員選舉或總統大選，您都會去投票嗎？

- (01)每次都投 (02)經常去投
(03)很少去投 (04)從來不去投
(96)不知道/忘記了 (98)拒答

4. 請問以往的公民投票，您都會去投票嗎？

- (01)每次都投 (02)經常去投
(03)很少去投 (04)從來不去投
(96)不知道/忘記了 (98)拒答

5. 請問您在投票日之前，知不知道這次選舉還有包括公投投票呢？

- (01)知道 (02)不知道
(98)拒答

6. 這次九合一選舉及公投，請問您有前去投票嗎？【回答 02、98 者，不需回答 Q13~Q16】

- (01)有 (02)沒有
(98)拒答

這次九合一選舉及公民投票，中選會透過很多管道來宣傳選舉及公民投票的相關資訊，接下來想請問您

7. 有關中選會宣導之選舉及公投，請問您是否有看過或聽過「18 歲可以公投」、「11 月 24 日投票」及「防止賄選」嗎？

- (01)經常看到或聽到 (02)偶爾看到或聽到
(03)很少看到或聽到 (04)完全沒看到或聽到(跳問 Q8)
(96)不知道/無意見(跳問 Q8) (98)拒答(跳問 Q8)

7-1 您是在哪些地方看過或聽過這些選舉及公投資訊呢？【可複選】

- (01)電視 (02)網路
(03)報紙 (04)選舉及公投公報或公報電子書
(05)廣播 (06)海報、布條、燈箱廣告
(96)不知道/忘記了 (97)其它_____(訪員請記錄)
(98)拒答

8. 請問您是否有看過這次選舉公報及公投公報？

- (01)仔細看過 (02)大略看過
(03)稍微看過 (04)完全沒看過(跳問 Q9)
(96)不知道/無意見(跳問 Q9) (98)拒答(跳問 Q9)

8-1 請問您認為這次選舉及公投的公報，對您獲得相關選舉資訊有沒有幫助？

- | | |
|-------------|-----------|
| (01)非常有幫助 | (02)還算有幫助 |
| (03)不太有幫助 | (04)完全沒幫助 |
| (96)不知道/無意見 | (98)拒答 |

9. 請問，您有沒有使用過中選會官網上的各項查詢服務？【回答有】

請問您對中選會官網上提供的各項查詢服務感到滿不滿意？

- | | |
|-----------|-------------|
| (01)非常滿意 | (02)還算滿意 |
| (03)不太滿意 | (04)非常不滿意 |
| (05)從沒使用過 | (96)不知道/無意見 |
| (98)拒答 | |

10. 請問您有沒有收到此次年底選舉及公投的投票通知單？

- | | |
|-------------|--------|
| (01)有 | (02)沒有 |
| (96)不知道/無意見 | (98)拒答 |

10-1 若是沒有收到投票通知單，請問您知道應該向哪一個單位申請補發嗎？【單選題，不提示】

- | | |
|----------------|---------------------|
| (01)選舉委員會 | (02)戶政事務所 |
| (03)鄉(鎮、市、區)公所 | (04)里長/鄰長 |
| (96)不知道 | (97)其它_____ (訪員請記錄) |
| (98)拒答 | |

11. 在「投票日」之前，請問您知不知道「禁止攜帶手機及攝影器材進入投開票所」的規定？

- | | |
|--------|---------|
| (01)知道 | (02)不知道 |
| (98)拒答 | |

12. 在「投票日」之前，請問您知不知道「禁止撕毀選票及將選票帶出投開票所」的規定？

- | | |
|--------|---------|
| (01)知道 | (02)不知道 |
| (98)拒答 | |

【參與投票選民-選務滿意度】

Q6 回答(01)續問，回答(02)、(98)跳 Q17

接下來想請問您，這次選舉及公民投票投開票所的一些問題

13. 請問您對於這次投開票所工作人員的服務態度，感到滿不滿意？

- | | |
|-------------|-----------|
| (01)非常滿意 | (02)還算滿意 |
| (03)不太滿意 | (04)非常不滿意 |
| (96)不知道/無意見 | (98)拒答 |

14. 請問您覺得這次投開票所設置的地點，對您來說方不方便？

- | | |
|-------------|-----------|
| (01)非常方便 | (02)還算方便 |
| (03)不太方便 | (04)非常不方便 |
| (96)不知道/無意見 | (98)拒答 |

15. 請問您對於這次投開票所設置的動線規劃，感到滿不滿意？

- | | |
|-------------|-----------|
| (01)非常滿意 | (02)還算滿意 |
| (03)不太滿意 | (04)非常不滿意 |
| (96)不知道/無意見 | (98)拒答 |

16. 請問這次選舉投票，從到達投開票所開始，到投票結束，請問您大約花了幾分鐘的時間？

- | | |
|--------------|--------------|
| (01)5 分鐘以內 | (02)6-10 分鐘 |
| (03)11-15 分鐘 | (04)16-20 分鐘 |
| (05)21-25 分鐘 | (06)26-30 分鐘 |
| (07)31 分鐘以上 | (96)不知道/無意見 |
| (98)拒答 | |

【整體滿意度】

17. 整體而言，請問您對於這次選舉及公民投票的開票速度，感到滿不滿意？

- | | |
|-------------|-----------|
| (01)非常滿意 | (02)還算滿意 |
| (03)不太滿意 | (04)非常不滿意 |
| (96)不知道/無意見 | (98)拒答 |

18. 整體而言，請問您認為這次中選會的開票作業公不公正？

- | | |
|-------------|-----------|
| (01)非常公正 | (02)還算公正 |
| (03)不太公正 | (04)非常不公正 |
| (96)不知道/無意見 | (98)拒答 |

19. 整體而言，請問您對於中選會辦理這次選舉及公民投票選務工作，感到滿不滿意？(選務工作包括：公告選舉人名冊及投票權人名冊、發送選舉及公民投票公報與投票通知單、辦理公辦政見發表會及公民投票案意見發表會、以及辦理投開票事務...等)

- | | |
|---------------------|------------------|
| (01)非常滿意(跳問 Q20) | (02)還算滿意(跳問 Q20) |
| (03)不太滿意 | (04)非常不滿意 |
| (96)不知道/無意見(跳問 Q20) | (98)拒答(跳問 Q20) |

19-1 請問您感到不滿意最主要的原因是什麼？(單選題，不提示)

- | | |
|------------------|--------------|
| (01)公報及投票通知單發送過晚 | (02)選務人手不足 |
| (03)投票動線差 | (04)開票時間太久 |
| (05)領、投票程序混亂 | (06)投票時間太長 |
| (07)選務人員專業度不足 | (08)投開票所位置不佳 |
| (09)選務人員服務態度不佳 | (96)不知道/無意見 |
| (97)其他_____請記錄 | (98)拒答 |

20. 整體而言，請問您對於今年中選會規劃先領投選舉票，再領投公投票的流程感到滿不滿意？

- | | |
|-------------|-----------|
| (01)非常滿意 | (02)還算滿意 |
| (03)不太滿意 | (04)非常不滿意 |
| (96)不知道/無意見 | (98)拒答 |

21. 整體而言，請問您對今年九合一選舉與公投合併為一次投票感到滿不滿意？

- | | |
|-------------|-----------|
| (01)非常滿意 | (02)還算滿意 |
| (03)不太滿意 | (04)非常不滿意 |
| (96)不知道/無意見 | (98)拒答 |

22. 請問您覺得下一屆立法委員選舉和總統選舉應該合併(台語：合作夥)辦理或分開辦理？

- | | |
|-------------|----------|
| (01)合併辦理 | (02)分開辦理 |
| (96)不知道/無意見 | (98)拒答 |

【個人基本資料】

最後想請問您一些個人問題

23. 請問您的教育程度？

- | | |
|-----------|------------|
| (01)國小及以下 | (02)初中、國中 |
| (03)高中、高職 | (04)專科 |
| (05)大學 | (06)研究所及以上 |
| (98)拒答 | |

24. 請問您的職業是什麼？

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| (01)軍警公教 | (02)自營商/企業主 |
| (03)企業主管/專業人員 | (04)助理專業人員/技術人員 |
| (05)文書事務人員 | (06)商業買賣/服務人員 |
| (07)技術工/機械設備操作或組裝/體力工 | |
| (08)農林漁牧礦 | (09)學生 |
| (10)家管 | (11)無業/退休/待業 |

(97)其他_____【請紀錄】

(98)拒答

25. 性別

(01)男性

(02)女性

【我們的訪問到此結束，謝謝您接受我們訪問！】